

东华软件股份公司

2025 年度社会责任报告

二〇二六年四月十日

关于本报告说明

1、报告可靠性说明：东华软件股份公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担责任。

2、报告组织范围：除非有特殊说明，本报告以东华软件股份公司（以下简称“东华软件”或“公司”）为主体，涵盖下属全资子公司和控股子公司。

3、报告简介：报告主要描述东华软件 2025 年度履行社会责任的整体情况，真实、客观的反映了公司从事经营管理活动中履行社会责任的重要信息。

4、时间范围：报告中的 2025 年指 2025 年 1 月 1 日-12 月 31 日，部分内容适当追溯以往年份。

5、数据来源：本报告所引用的全部信息数据来源于公司正式文件、经过审计的公司年报、经公司职能部门统计、汇总与审核的相关数据信息。

6、报告编制原则：本报告为东华软件对外发布的第九份社会责任报告。本报告参照中国社科院《中国企业社会责任报告撰写指南》，同时满足《深圳证券交易所上市公司社会责任指引》、《深圳证券交易所中小企业板上市公司规范运作指引》的相关要求，结合东华软件的实际编写而成，重点从企业社会责任、公司治理及改善成效方面阐述。

7、报告发布形式：本报告以电子版形式发布，报告见巨潮资讯网 <http://www.cninfo.com.cn>。

董事长致辞

当数字浪潮奔涌向前，2025年的中国正以“新质生产力”为引擎，重塑高质量发展的新格局。作为深耕信息化领域二十余载的科技企业，东华软件始终站在技术与产业融合的前沿，见证并积极融入着这场深刻的变革。

2025年，东华软件紧扣“数实融合”的时代脉搏，将大数据、云计算、数字孪生等核心技术深度融入智慧城市、医疗、金融、政务等民生关键领域。我们发布的系列行业大模型，不仅是对技术边界的探索，更是对“科技向善”理念的践行——让优质医疗资源跨越山海，让金融服务触达实体末梢，让城市和乡村治理更有效能和温度。

在追求商业价值的同时，我们始终铭记企业的公民责任。我们持续加大研发投入，推动国产生态建设，为数字中国筑牢安全底座；我们践行绿色低碳运营，以数字化手段助力千行百业节能降耗；我们关注员工成长，投身公益事业，用点滴行动回馈社会厚爱。

展望未来，东华软件将继续秉持“不断创造价值，持续造福社会”的使命，以技术创新为驱动，积极践行企业社会责任。我们愿与所有利益相关方携手并进，共同开创可持续发展的美好未来。

东华软件股份公司 董事长 薛向东

目 录

第一章 走进东华：创新驱动的数字引领者	6
第一节 公司概况：业务布局和发展方向	6
第二节 文化传承：使命引领与核心价值观	7
第三节 社会认可：2025 年度荣誉和资质	9
第二章 数实融合：以新质生产力赋能高质量发展	18
第一节 稳健经营，筑牢发展根基	18
第二节 技术赋能，服务千行百业	19
第三节 数智助力，驱动区域经济	19
第三章 数智领航：科技向善服务社会民生	21
第一节 智慧城市：提升治理现代化水平	21
第二节 智慧医疗：科技守护全民健康	22
第三节 智慧金融：精准助力实体经济	23
第四节 智慧文旅：AI 赋能文化传承	24
第五节 工业互联网：智能助推产业升级	25
第六节 智慧教育：科技普惠民生领域	25
第四章 责任运营：可持续发展实践	27
第一节 合规治理与股东权益保护	27
第二节 员工成长与人文关怀	30
第三节 客户与消费者权益保障	31
第四节 供应链协同与生态共建	36
第五节 绿色运营与可持续发展	41
第五章 回馈社会：公益行动传递温暖	44
第一节 公共关系建设	44

第二节 科技赋能公益.....	46
第三节 志愿服务与社区共建.....	49
第四节 产业帮扶与乡村振兴.....	50
第六章 未来蓝图：总结与展望.....	51

第一章 走进东华：创新驱动的数字引领者

第一节 公司概况：业务布局和发展方向

东华软件股份公司（以下简称“东华软件”或“公司”）总部设在北京中关村，职工近 11100 人，其中技术人员超 9300 人，注册资金 32.05 亿元。2006 年 8 月在深交所上市，股票代码 002065。

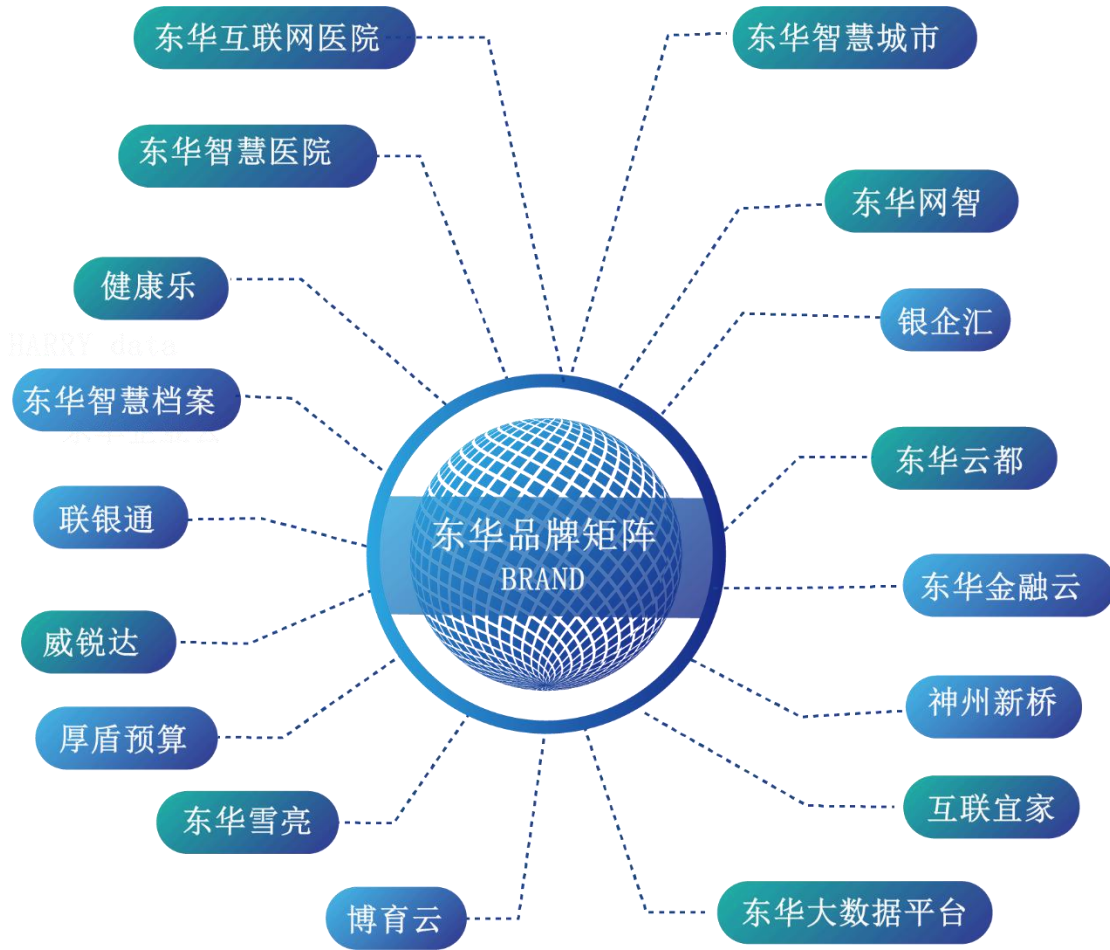
东华软件是国家规划布局内重点软件企业、国家特一级计算机信息系统集成企业、国家火炬计划重点高新技术企业，拥有 2500 多项自主知识产权的软件产品。东华软件是国内较早通过软件能力成熟度集成（CMMI）5 级认证的软件企业之一，是国内较早同时具有软件能力成熟度集成模型（CMMI5）、国家信息系统集成与服务大型一级、国家计算机信息系统集成一级的企业之一，连续多年被工业和信息化部评为中国自主软件产品前十家企业。

东华软件自成立以来，在公司董事长薛向东“技术创新、产品创新和业务模式创新”的战略指导下，不断加大加快创新驱动力度和速度，已为约 15000 个用户提供了优秀的软件和信息系统解决方案，涵盖多种应用与技术平台，用户遍及智慧城市、医疗、金融、政府、电信、交通、国防、科研、煤炭、石化、保险及制造等行业，成功完成了国家电网公司、中石油股份公司、中国科学院、水利部、国家气象局、国家工商总局、中国人民银行、华夏银行、中国人寿保险公司、北京协和医院、四川大学华西医院、山西移动通信公司、贵阳市公安局、江苏中烟工业公司、中国国际航空公司等重要客户的应用软件开发和计算机信息系统集成项目，堪称业界典范。

东华软件主攻方向是大数据、云计算、信息技术创新、区块链等领域的核心技术研发及行业大模型应用。

东华软件旗下品牌：健康乐、东华互联网医院、银企汇、东华金融云、东华

智慧城市、东华大数据平台、东华企业云、东华网智、神州新桥、威锐达、联银通、博育云、东华雪亮、厚盾预算、互联宜家等。



第二节 文化传承：使命引领与核心价值观

1.2.1 “不断创造价值，持续造福社会”的社会责任观

当前，数字经济席卷全球，数字中国战略纵深推进。从“十四五”规划到“新质生产力”布局，数字化已成为经济社会高质量发展的核心引擎。大数据、数字孪生等前沿技术，正深刻变革着千行百业。东华软件始终秉持“以创新驱动发展，以数字造福社会”的企业使命，坚持“技术创新、产品创新、业务模式创新”，将新一代信息技术持续融入软件产品和解决方案，助力客户数字化转型，推动产业高质量发展，让数字技术真正服务于人、服务于社会。在责任践行层面，我们构建了“三维责任体系”：作为产业责任担当者，我们深耕智慧城市、智慧医疗、

智慧金融、智慧教育、数字水利、数字政府、数字乡村、工业互联网等领域，以全方位数字方案助推新质生产力发展，助力客户实现价值最大化；作为社会责任的推动者，我们致力于助力构建精准数字治理与普惠公共服务，普及智能化数字生活，让科技成果便民利民惠民，不断创造更大的社会价值；作为环境责任的守护者，我们以数字化手段赋能生态环境智慧治理，推动资源高效利用与绿色低碳发展，用科技守护绿水青山，践行可持续发展承诺。全体东华人积极拥抱数字时代，聚焦数字未来，以使命为指引，以责任为基石，不断实践用数字技术创造价值、造福社会，与所有利益相关方携手，共筑美好数字新世界。

1.2.2 “唯实、创新、勤勉、诚信”的文化理念

东华软件始终秉承“唯实、创新、勤勉、诚信”的文化和理念，不断为客户提供创新、优秀的产品、解决方案与服务，提供高性价比的产品和便捷、高效的服务，提升客户对东华软件产品、服务质量的满意度和信任度。

东华人始终秉持“为人立业，诚信为先”；东华软件对员工的诚信带来人员稳定，从而带动客户稳定和企业良性发展；对合作伙伴诚信，进一步丰富和拓展了企业生态圈，对投资者诚信，则为企业带来了持久推动力。

东华软件通过优秀的企业文化加强了内部团队建设力、凝聚力，增强了整体竞争力，提升了客户的满意度和忠诚度。从而提高品牌影响力，为东华软件长期健康稳定发展提供了坚实稳定的基础。

第三节 社会认可：2025 年度荣誉和资质

1.3.1 国家及行业奖项

- 薛向东董事长荣获“2024 年软件行业领军人物”称号
- 薛向东董事长荣获“2025 年度数智商业领军人物”称号



- 东华软件荣获“2024 年软件行业人工智能领军企业”荣誉
- 东华软件荣获“2025 年度软件和信息技术服务百强企业”称号
- 东华发思特当选“人工智能与机器人产业联盟”副理事长单位



- 东华软件被纳入“2024年数字经济标杆企业百强企业”名单
- 东华软件被评为“2025软件核心竞争力企业（技术研发型）”
- 东华发思特荣获“珠海市瞪羚培育企业”称号
- 东华发思特入选珠海市创新百强企业名单
- 东华发思特荣获“数据要素产业领航先锋奖”荣誉
- 东华发思特荣获“数据要素协会年度十佳会员”称号

作为深耕大数据与智慧城市领域多年的领先企业，广东东华发思特软件有限公司凭借其卓越的技术实力、丰富的行业应用经验成功当选“珠海市香洲区人工智能与机器人产业联盟”副理事长单位。



1.3.2 关键技术评价及认证

- 东华发思特软件顺利通过 CMMI5 级认证
- 东华发思特软件通过 CPMM1 级认证
- 东华发思特 AI 大模型技术与数据要素两项团体标准正式发布
- 东华软件携手 OC 推出衍生版 Donghua NTOS 2025





- 东华医为 5G 医共体产品获得县域医疗创新赛道全国一等奖
- 东华合创科技荣获信创数智技术服务能力证书（GC 一级）



1.3.3 合作伙伴认可

- 东华软件荣获“2025 年度腾讯云生态共荣奖”
- 东华软件荣获腾讯云“2025 年 6T 产品殿堂级经销商”
- 东华软件荣获腾讯云“2025 年度金融行业最佳实践奖”



- 东华发思特荣获“2024 年度腾讯云政务行业卓越服务奖”
- 东华发思特荣获“2024 年度腾讯云政务行业卓越服务奖”
- 东华发思特荣膺腾讯云“数智共创 2025 年度优秀伙伴”殊荣



- 东华软件荣获 FlagOS 开源社区成员单位



第二章 数实融合：以新质生产力赋能高质量发展

2025年，东华软件全体上下继续鼓足干事创业精气神，加乘着高质量发展系列利好政策东风，深耕“数据要素乘”等数字化战略，昂首向上、坚韧自信、蹄疾步稳、砥砺前行，在高质量发展中与国家经济发展“双向奔赴”，以撸起袖子加油干的最佳状态在数字经济建设浪潮中乘势而上，向“新”向“智”，聚合共生，用优秀的数字化产品促经济、助产业、惠民生，以新质生产力赋能经济高质量发展。



第一节 稳健经营，筑牢发展根基

2025年，公司坚持依法合规经营，积极构建中国特色现代企业制度，推动企业高质量发展。2025年，公司持续强化合规管理与风险防控体系，确保在快速发展的同时行稳致远。一是经营绩效稳健增长：2025年公司营业收入和净利润保持稳健，为持续履行社会责任奠定坚实经济基础；二是持续完善公司治理：

股东大会、董事会、监事会规范运作，独立董事制度健全，保障投资者合法权益。2025 年，公司继续通过现金分红等方式回报股东信任。**三是数据安全与合规：**公司通过 ISO27001 信息安全管理体系认证，努力构建覆盖数据全生命周期的安全防护体系。2025 年，未发生重大数据安全事件。

第二节 技术赋能，服务千行百业

2025 年，东华软件紧紧围绕国家战略，全力以赴将新兴技术深度融入医疗、金融、智慧城市等核心业务场景，以前沿技术赋能推动千行百业转型升级。**一是持续聚焦行业大模型应用：**在智慧城市领域，东华云高效适配 DeepSeek 全量模型，为城市智慧化应用奠定坚实“国产智能底座”；在农业领域，东华自研的“神农新论”大模型在关键农业领域的应用实现有效突破；在医疗领域，依托国产大模型，我们在辅助诊疗、病历质控等核心场景持续突破，构建起覆盖诊疗全流程的产品矩阵；在金融领域，推出“零珠 AI Agent”平台，用数字智能技术重塑质量管理；在企业预算领域，东华以数字孪生技术融合新技术，持续赋能企业高质量发展；**二是持续推动转型升级：**积极响应数字经济发展号召，2025 年聚焦行业大模型、数字孪生等前沿技术，“城市智能管运中心”在多城市落地，数据要素订单增长 100%；智慧农业推出“神农新论”大模型，完成多个百万亩农作物种植区改造，公司联合糖业头部政府及企业发布“糖业大模型”，推动糖业全产业链智能化，助力传统业务提质增效。公司重点投入文物修复工具及博物馆智能体建设，相关成果已在三星堆文物修复、甲骨文应用智能体等场景成功落地。**三是积极参与数据要素市场化：**公司数据治理产品在广州数据交易所挂牌上市。积极参与地方数据资产入表试点，为公共数据授权运营、企业数据资产化提供技术支撑。2025 年，东华软件参与多项数据产品标准制定并通过多项数据产品认证。

第三节 数智助力，驱动区域经济

一是参与国家算力网络建设：公司深度参与“东数西算”工程，承建沈阳人

工智能计算中心等项目，为区域提供算力基础设施服务。公司于 2025 年中标 5.39 亿元的武汉超算中心二期项目。该项目采用华为昇腾芯片+液冷技术方案，可实现 50P 双精度浮点算力，单机柜功率密度达 50kW，较传统数据中心节能 40%。二是**推动地方产业数字化转型**：公司各地产业园运营成效显著，带动地方数字经济发展。2025 年，公司与多个地方政府签署战略合作协议，助力区域产业数字化转型升级。三是**加快“一带一路”数字业务布局**：当前东华软件正在“一带一路”核心区、重要节点加快加码投资业务布局，积极拥抱“一带一路”合作机遇，大力探索实践“软件出海”第二增长曲线助力企业增效战略布局。2025 年，公司采用“借船出海”策略，依托央企、国企海外项目拓展市场——医疗软件已进入埃塞俄比亚、阿联酋、老挝、新加坡等国，企业软件应用于雅万高铁、巴基斯坦等项目，通过与中国铁路、华能等央企以及中越商业委员会的合作，加速东华数字技术矩阵全球化布局。

东华软件成立以来，累积上缴税收 40 多亿元；公司上市以来，收入、利润、市值增长了近 20 倍，位居同行业前列。2025 年，东华软件经营稳健，继续以前沿技术助力经济高质量发展。2025 年员工数量超 10000 人，百余名残疾人员在东华软件安居乐业。总的来说，东华软件以良好的纳税金额和员工薪酬持续服务区域经济高质量发展，践行助力经济高质量发展责任。

第三章 数智领航：科技向善服务社会民生

2025年，东华软件主动对标对表党和国家的基本方略和战略布局，大力贯彻“以撸起袖子加油干的最佳状态在数字经济建设浪潮中乘势而上，矢志不渝，发力向新，用高质量数智技术创新激发企业发展动能，助力推动科技创新和产业创新融合发展，促进经济社会发展新动能积厚成势、传统动能焕新升级，释放消费潜力，促经济扩就业，在数字技术服务社会中实现“双向赋能”。



第一节 智慧城市：提升治理现代化水平

东华软件智慧城市板块已签约合作城市超20个，与腾讯、华为联合打造多个重磅项目，形成可复制的智慧城市建设模式。智慧城市解决方案在交通拥堵治理、公共安全事件响应、便民利民等方面取得卓越成效。

一是“一网通办”提升政务效能：公司承建的多个省市政务服务平台，实现政务服务事项“掌上办”“指尖办”。2025年，平台助力市民平均办事时长持

续缩短，群众满意度持续提升；2025年，东华智慧城市深度参与某直辖市数字建设服务运营，依托移动端平台实现“好办事、快办事、办成事”，为市民提供贯穿全生命周期的便捷高效政务服务；二是**“一网统管”赋能城市治理**：智慧城市运行管理中心实现对城市运行态势的实时感知、智能预警和协同处置。在城市管理、应急指挥、交通治理等领域持续发挥作用。2025年，公司以“城市智能管运中心”为核心载体，在重点城市深化场景化应用，构建覆盖城市全生命周期的数字服务体系。其中，在某省会城市新区，通过“一网统管”平台整合政务、应急、城管等多维度数据，事件处置时效得到显著提升；三是**算力助力区域协调与绿色发展**。2025年，东华智慧城市响应“东数西算”战略，打造算力调度智能体，实现跨域资源动态调度与能效优化。同时，推动政务智能升级，实现事项智能导办、材料自动预审，以“安全+智能”双轮驱动提升效能，形成可复制的智能政务解决方案。四是**数字乡村助力乡村振兴**：东华“神农”系列产品覆盖农业生产、乡村治理、农民服务等领域。在多个国家级乡村振兴重点帮扶县落地数字农业项目，帮助农民增收致富。2025年，公司联合糖业头部政府及企业发布“糖业大模型”，推动糖业全产业链智能化，因地制宜培育新质生产力。

第二节 智慧医疗：科技守护全民健康

2025，东华软件深刻洞察“健康中国”战略的时代内涵，将二十余载深耕医疗信息化的经验转化为守护生命的数字力量。我们以数据为桥梁，连接医院与患者；以智能为引擎，赋能医生与管理；让技术的光芒照亮每一个需要关怀的角落，让优质、高效、可及的医疗服务成为全民健康的坚实底色。

一是医疗信息化惠及民生：截至2025年底，东华医疗解决方案客户覆盖全国30余省份、1,000余家机构，百强医院占比超30%。通过电子病历、智慧服务、智慧管理“三位一体”的智慧医院建设，助力医疗机构提升服务质量与效率；**二是互联网医院便民服务**：公司承建的互联网医院平台已在首都医科大学附属北京中医医院、北京妇产医院等机构上线，并助力韶关市第一人民医院等通过相关

评审，有效提升患者就医便捷度。覆盖在线复诊、处方流转、药品配送等流程服务，让患者足不出户即可享受优质医疗资源；**三是优质医疗资源下沉：**通过远程医疗、医联体协作平台，将大城市优质医疗资源辐射至县域和基层。比如说，三都水族自治县作为全国乡村振兴重点帮扶县，曾面临医疗资源分散、信息化水平低、基层服务能力不足等难题。2025年，东华医为联合三都县人民医院以及黔南移动，以国家医改政策为指引，以5G、大数据、云计算为核心技术支撑，打通县、乡、村三级医疗服务网络，创新构建“1+N”医共体应用体系，实现医疗资源统筹管理。通过顶层设计构建“三都模式”，破局县域医改难题，赋能助力基层优质医疗资源下沉和服务能力提升；**四是医保支付改革技术支撑：**公司DRG/DIP智慧医保解决方案在全国多地落地，助力医保基金精细化管理，推动医疗服务质量与效率双提升。2025年新增落地超100家医院，业务范围涵盖医保付费、预分组、智能审核全流程；同时为200余家医院提供运维支持，清华长庚医院、北京老年医院等标杆项目充分验证了产品实力；**五是智能应用实现规模化落地：**临床侧，智能病历与CDSS赋能超30家医院，提质增效；患者侧，区域平台及全流程服务覆盖多机构，平均节省15分钟；管理侧，DRG及合同审计实现智能风控，助力精细化运营。

第三节 智慧金融：精准助力实体经济

一是助力中小银行数字化转型：公司为众多中小银行提供核心系统、互联网银行、数据治理等解决方案，助力普惠金融落地。2025年，通过金融科技解决方案，助力支持中小银行持续提升对中小微企业的服务水平。**二是筑牢安全与风控防线。**东华软件为金融机构打造反洗钱、征信、智能风控模型，助力保障金融系统安全运行，同时布局垂类大模型和智能体开发。2025年，公司成功研发并推出“灵曜智能”，打造了覆盖征信与反洗钱业务场景的五大智能体产品矩阵；**三是供应链金融赋能中小企业：**依托区块链、大数据技术，构建可信供应链金融平台，帮助产业链上下游中小企业解决融资难题。2025年，公司研发东华数智

化商旅生态平台，构建新技术赋能的供应链数据资产化引擎，基于沉淀的真实、可追溯的商旅交易数据，银行得以精准构建小微企业信用画像，将商旅数据转化为信用资产，成功开辟了供应链金融创新的全新蓝海。

第四节 智慧文旅：AI 赋能文化传承



2025 年，东华软件将前沿科技深度融合文旅场景，让数字技术既有传承文明的厚度，更有服务民生的温度。一是以**创新技术守护文明根脉**。公司自主研发的 AI 文物修复智能体，将计算机视觉与深度学习应用于国家级文物保护工程。该系统可对文物高精度扫描数据进行智能分析，自动识别裂隙、缺损并生成修复方案建议，使专家初步评估与规划效率提升数倍，用尖端科技助力文化薪火相传。二是以**创新激活文化体验**。深度参与国家文物局“繁星计划”，推出平台化“文旅应用智能体”，为全国 70 余家博物馆提供零代码、一站式的数字化服务搭建能力。开创“技术+内容+流量”交付新模式，让中小博物馆也能轻松实现数字化升级，让优质文化资源更公平地惠及大众；三是以**普惠践行社会责任**。从三星堆遗址的智能守护，到平潭交旅融合的人才实训，再到珠海文旅数据的精准服务，

东华软件始终致力于让文化遗产“活”起来、让文旅服务“触手可及”、让生态保护“可持续”，用数字力量赋能美好生活，让每一次旅行更有温度。

第五节 工业互联网：智能助推产业升级

工业是国民经济的命脉，也是技术创造价值的“主战场”。东华软件深知，工业智能化的意义不止于降本增效，更在于以数字技术守护劳动者安全、推动产业绿色转型、促进区域协调发展。我们深入生产一线，用数字技术赋能安全生产、优化能源消耗、助力中小企业跨越“数字鸿沟”，让技术红利惠及产业链的每一个环节，以工业互联网工业智能筑牢实体经济高质量发展的底座。

2025年，东华软件牢牢把握石化行业高质量发展的核心诉求，将前沿技术与自身深耕工业领域二十余年的技术积累、项目实践经验深度融合，全面融入工业互联网与数据中台核心产品体系，针对中国石化、延长石油、中国海油等国内头部石化企业的业务特点、发展痛点与转型需求，量身打造贴合石化行业实际生产运营场景、高度适配企业个性化发展需求的定制化智能解决方案。该解决方案依托东华软件自主研发、持续迭代的企业级数据中台与智能中台双技术底座，通过标准化、智能化的技术手段，全面打通石化行业生产运行、设备管理、安全防控、经营运营全链条的技术壁垒与数据孤岛，推动新技术与石化勘探开发、炼油化工、储运销售等核心业务场景的深度融合与落地应用，有效破解石化行业长期存在的设备管理效率低下、生产流程优化难度大、安全风险防控被动滞后、数据价值挖掘不深、释放不足等核心痛点问题，努力成为助力石化行业向智能化、低碳化、高效化转型发展的重要支撑力量，努力打造石化行业可复制、可推广的数字化转型实践标杆。

第六节 智慧教育：科技普惠民生领域

教育是国之大计，民生是人民幸福之基。东华软件深信，数字技术的温度，在于消弭教育资源鸿沟，在于让每一个人共享发展成果。从智慧校园赋能个性化培养，到人社服务直达乡村末梢，我们致力于让优质服务触手可及，让技术红利

公平普惠，用数字之光点亮美好生活。

一是智慧教育促进教育均衡：秉持公平化与个性化教育协同发展理念，公司以“教育强国建设”为契机，重点推进“智慧校园”与“智慧教育”建设。通过与腾讯大模型深度合作，积极探索在高等教育领域的实际应用，既助力提升教学效率，也推动大学生增强实际工作中的产品应用能力；在基础教育领域，着力探索智能产品对 K12 学生群体的学习辅助作用，同时促进学生逻辑推理应用能力的提升，着力促进优质教育资源共建共享。**二是数字水利守护绿水青山：**智慧水利解决方案在全国多地应用，实现水资源监测、水旱灾害防御、水利工程管理的数字化、智能化。

第四章 责任运营：可持续发展实践



第一节 合规治理与股东权益保护

4.1.1 持续完善公司治理水平

2025年，公司严格按照《公司法》、《证券法》、《股票上市规则》及其他法律法规的相关规定，不断完善治理结构，坚持规范运作，公司法人治理的实际状况符合相关规范性文件的要求，形成了公司董事会决策、经营班子执行、审计委员会监督的运作机制。一是公司股东会的筹备、召开及会议决议的披露均按《公司章程》和《股东会议事规则》的规定进行，所有股东均处于平等地位，可充分行使合法权利；二是董事与董事会：公司董事会决策权力正常行使，董事会会议的筹备、召开及会议决议的披露均按《公司章程》和《董事会议事规则》的规定进行；董事会下设的审计、提名、战略、薪酬与考核等专门委员会能有效地开展工作；董事诚信忠诚、勤勉尽责。三是审计委员会：公司董事会审计委员会是

董事会按照股东会决议设立的专门工作机构，主要负责审核公司财务信息及其披露、监督及评估内外部审计工作和内部控制。

4.1.2 公平对待所有股东, 确保股东充分享有各项合法权益

公司严格按照法律法规及公司章程规定，切实维护全体股东特别是中小股东的合法权益，保障股东的知情权、参与权、表决权和收益权，持续完善公司治理结构，规范关联交易管理，确保信息披露真实、准确、完整、及时、公平。公司高度重视债权人合法权益，严格履行债务契约，及时披露相关财务及经营信息，平等保护债权人利益，维护公司与债权人的长期稳定合作关系。

报告期内共召开了 1 次年度股东大会和 3 次临时股东大会，根据《公司章程》、《上市公司股东大会规则》和《股东大会议事规则》等有关规定，为方便股东行使表决权，公司以现场与网络投票相结合的方式召开股东大会。在股东大会召开过程中，公司充分保障股东的发言权，并积极认真地回复股东的提问，确保各股东平等的行使自己的权利。

4.1.3 提升信息披露水平, 维护东华软件股东权益

公司严格按照《信息披露事务管理制度》、《投资者关系管理制度》等制度的要求，切实履行信息披露义务。公司指定《中国证券报》、《证券时报》、《证券日报》和巨潮资讯网为公司信息披露的报纸和网站，真实、准确、完整、及时、公平地披露公司信息，实现公司与投资者之间及时便捷的双向沟通与联系，确保所有投资者以平等的机会及时获取公司信息。同时，公司指定董事会秘书负责信息披露工作，证券事务代表协助董事会秘书开展工作。

4.1.4 积极与投资者开展多渠道交流, 维护投资者关系

东华软件一直注重投资者尤其是中小投资者在东华软件发展中的地位 and 作

用，通过多种形式与投资者保持良好的沟通，具体包括：（1）在东华软件官网（<http://www.dhcc.com.cn>）首页设置投资者关系板块，及时披露公司重要信息；（2）东华软件还设立了投资者热线电话：010-62662188，已取得良好沟通效果；（3）在东华软件官网新闻中心及公司微信公众号（DHC_Software）中，及时刊登公司近期发生的重要新闻，进一步让投资者和社会公众全面了解公司经营情况；（4）安排专门时间由东华软件董事长、总裁和其他高管人员与股东们进行面对面的交流，在不违反信息披露制度的前提下回答股东所关心的问题；（5）东华软件还通过直接接待个人/机构投资者的来访、实地参观、东华软件高管人员直接接受媒体采访等活动，让投资者了解东华软件发展经营情况。

东华软件通过上述方式为投资者充分便利地了解东华软件提供条件，增加其持股信心。

第二节 员工成长与人文关怀

2025 年，东华软件继续大力践行以人为本发展理念，加强员工权益保护，着力提升员工福利，吸引人才，发展人才，成就人才，共同绘就美好未来。

4.2.1 维护基本权益

公司自成立以来重视职工权益保护。公司根据《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规，持续完善用工及福利保障管理体系；公司按照国家要求为员工依法缴纳社保公积金；公司设有员工反馈通道，可将自己的建议和困难随时反馈给公司高层。同时，2022 年公司已向人社局申请并正在建立“东华软件股份公司劳动争议调解组织”，进一步保障员工合理合法权益。为进一步强化企业民主管理，充分保障员工权益，公司组建了职工代表大会。2025 年，东华软件职工代表大会选举了职工代表董事。这是公司完善治理结构、保障职工民主权利的重要举措，体现了“以人为本”的管理理念。2025 年，严格执行劳动法律法规，年度员工薪酬平均增长 5%左右，投入 600 万元改善员工工作环境和生活设施。建立多层次员工关怀体系，劳动关系和谐稳定，员工满意度调查得分 92 分。

4.2.2 人才培训和成长

东华软件视员工为企业生存和发展最宝贵的资源。公司自上而下构建了完善的培训体系，培训内容涵盖了新员工培训、专项技术、管理技能、经验交流等多方面的内容，积极寻求优质培训资源，着力提高全体员工的综合素质和专业技能，简历专业、高效的人才队伍。同时组织员工参加各类职业资格考试，并建立自上而下的的全员、全面、全过程的教育培训网络，有效地保证职工培训活动的正常进行。提升员工的工作技术水平，有效实现公司可持续发展和员工自身职业技能

提升的共赢。2025 年，公司各类培训覆盖率超 40%。近年来，东华软件获得多次“北京最佳雇主”荣誉。

4.2.3 员工关爱和帮扶

2025 年，完善薪酬福利体系，开展节日慰问、生日关怀、健康体检等活动。关注员工身心健康，组织开展健康讲座义诊等活动。组织丰富多彩的文体活动，营造“快乐工作、健康生活”的氛围。公司自成立开始便开始招收残疾员工，2010 年公司敞开大门接纳残疾人就业，累计招收残疾员工 200 余名。他们不仅和普通员工一样在工作中创造价值，而且东华软件每月还会提供一定数额的补助金对他们进行定向帮扶。2025 年，144 名残疾员工在东华工作。



第三节 客户与消费者权益保障

4.3.1 依托质量管理体系，交付精品工程

东华软件管理规范，一向注重体系认证工作。早在 2002 年东华软件就通过了 ISO9001 质量体系认证，走在国内同行业最前列。2003 年，东华软件建立信用风险管理体系，规范企业信用管理及风险监控。2005 年，东华软件成为国内

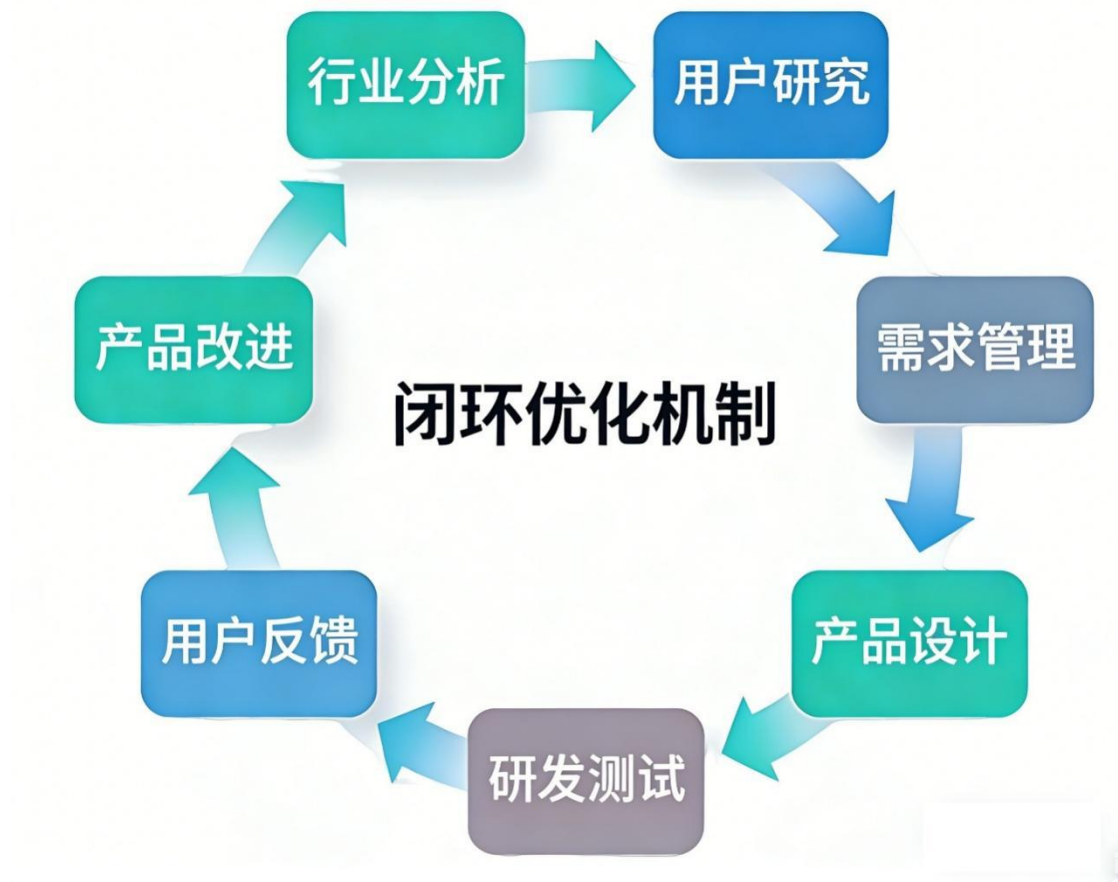
最早通过软件能力成熟度集成 CMMI5 级认证的软件企业之一。2012 年 11 月，东华软件进一步强化内部管理体系，先后通过了 ISO/IEC20000 信息技术服务管理体系认证及 ISO/IEC27001 信息安全管理体认证，2015 年东华软件顺利通过再认证审核，并领取了新证书。2014 年 12 月，东华软件通过 ISO14001 环境管理体系认证。2016 年 1 月，东华软件顺利通过 OHSAS18001 职业健康安全管理体系认证审核，并领取了相关部门颁发的认证证书。自 2016 年，东华软件已经连续多年获评我国信息系统集成及服务大型一级企业。十多年来一系列管理体系的认证通过，促使东华软件建立起一整套高标准、严要求的管理体系，全面提升了东华软件的质量管理、信用管理和服务管理水平，为东华软件继续保持领先的市场竞争优势，同时为客户提供稳定优质的产品和服务提供了可靠的保障。东华软件在交付先进产品的同时，还严格按照科学、规范、严谨的实施方法来进行项目的组织管理和实施，确保交付高质量的精品工程。东华软件持续强化体系认证：2022-2025 年，公司及子公司东华合创先后取得或保持 ISO9001、ISO20000、ISO27001、ISO22301、ISO14001、ISO45001 及 ITSS 二级等多项权威认证，以规范化管理筑牢发展根基，确保持续为客户提供稳定优质服务。



4.3.2 关注用户体验，持续提升客户满意度

满足客户需求、创造用户价值，提升用户体验和客户满意度是东华软件的不懈追求。东华软件始终以“高新技术提高客户竞争力”为己任，为实现客户满意，东华软件十分重视市场情况的调研和顾客需求的了解。通过充分的市场调研和数据分析，结合SWOT分析，依托东华软件竞争优势和各自业务特点，确定目标市场和顾客群。通过不断优化的产品、营销和服务，不断满足顾客需求，达到以及超越顾客期望。

东华软件针对不同类型业务特点，构建了行业分析、用户研究、需求管理、产品设计、研发测试、用户反馈与产品改进的闭环优化机制，通过核心技术进步、产品设计创新、线上线下结合、组织用户体验活动和产品培训、建立用户体验平台等不断丰富的渠道与方式，不断提升不同行业客户的满意度。



根据产品和业务的特点，东华软件建立和加强了与客户紧密顺畅的沟通机制，采用电话回访、面谈、电子邮件、技术峰会、产品展会、QQ、微信、微博、各类网站和论坛以及各产品自身的用户反馈等渠道，确保各产品团队及时、准确地收集并处理客户和用户的意见、建议等需求，并体现在产品的升级版本中。

总体来说，2025 年度客户对东华软件业务的整体满意度较高，对产品质量和服务质量均给予高度认可，收到各行业重要客户感谢表扬信数十封。

4.3.3 紧贴用户需求，提供一流服务保障

东华软紧密贴合各类产品客户群特点，建立多个专业服务保障团队，以高标准持续优化服务，打造系统、安全、专业化的服务保障体系，确保客户和用户的需求得到及时响应和解决。通过加强服务队伍技能建设，将服务质量指标纳入月度绩效考核，使服务质量与绩效紧密挂钩，并安排专人定期进行服务情况调查。

2025 年东华软件在全国各地的分支机构服务范围覆盖了全国绝大部分地区，可以确保快速及时处理各地客户的需求。东华软件一直对售后服务相当重视，为确保客户获得满意体验，东华软件始终坚持提供东华特色售后服务：客户服务中心 7*24 小时热线电话技术支持；现场服务快速响应，24 小时到达用户现场；主任工程师负责制，定期巡检用户系统；国内培训和国外培训相结合的培训模式；与原厂商密切配合，形成“双备份”服务支持系统；专家小组为用户进行系统的咨询、整体设计及可行性分析；引入先进的客户关系管理系统。

第四节 供应链协同与生态共建

东华软件致力于通过建设完备的管理体系为客户提供优质的技术、产品和服务，携手自身上下游合作伙伴助力公开、公正、诚信的营商生态，通过携手打造标杆数字解决方案，共建数字创新平台和数字园区，共同打造数字经济高地等方式实现共荣共赢和可持续发展。

4.4.1 携手伙伴共赢

“诚信立业”是东华软件始终秉持的发展理念。东华软件深刻理解合作伙伴间合作共赢的鱼水共生关系，为此，东华软件与广大供应商和客户群建立了长期稳定共生共荣的战略合作伙伴关系，充分尊重并保护供应商和客户的合法权益，严格保护供应商及客户的相关信息，与之保持长期良好的合作关系。

东华软件十分注重同业界各类知名 IT 厂商建立和保持良好的合作关系，通过共享市场资源与技术资源跟踪最新的技术发展趋势与市场动态，把国内外先进的技术和产品用一流的服务带给用户。多年良好的业绩及服务已经得到众多厂家的信任与认可。目前，东华已成为数十家国际国内知名 IT 企业的增值代理商、系统集成商或战略合作伙伴，为用户提供了全面的解决方案和优质高效的服务。

东华软件注重供应链一体化建设，不断完善采购流程与机制。从供应链环节上对供应商的甄选严格把控，制定了公开透明的甄选流程，编制了较为完善的采购管理制度并严格执行；在供应商选择过程中，东华软件对供应商的资质、质量保证能力、供货能力、生产过程控制能力等方面进行严格审核；在采购过程中，对供应商的供货质量、交货期、技术支持、售后服务等方面的信息进行收集、跟踪评价。



携手共赢、合创未来是东华软件对待供应商和其他相关者的原则，东华软件充分尊重供应商的合理报价，以求得合作共赢，共同发展。报告期内，东华软件开展供应商满意度调查，认真听取各方意见与建议，旨在逐步提高产品质量和服务水平，最终为客户提供诚信服务，保证客户利益。

东华软件遵守商业道德，努力营造公平、健康的商业环境，开展管理人员、采购等岗位员工廉洁纪律学习，严格监控并防范商业贿赂和不正当交易情形的发生，给予全体潜在供应商以良好的竞争环境。

2024年1月，东华软件荣获“企业信用评价AAA级信用企业”。2024年3月，东华软件获得“北京市信用AAA级企业”。2024年10月，东华软件荣获“诚信长城杯企业”。2025年10月，被认定为“诚信长城杯企业”。



2025年，东华软件继续秉持“科技向善，产业报国”的初心，依托“技术自研+生态共建”双轮驱动，联合华为、腾讯、智谱、百度、超聚变等伙伴，深耕垂直行业大模型与前沿数字技术，为我国经济高质量发展建设贡献东华力量。

4.4.2 赋能合作伙伴

通过技术赋能、培训赋能、市场赋能，帮助中小微合作伙伴成长。2025年，生态合作伙伴数量保持高位。2025年9月10日，由北京市经济和信息化局、北京市财政局、北京市朝阳区人民政府共同指导，东华软件股份公司承办的“创客北京2025”创新创业大赛金融科技创新专项赛在北京圆满落幕。本次专项赛聚焦大模型技术的企业级应用，旨在发掘和培育一批具有创新潜力和应用价值的优质项目，促进大中小企业融通创新，推动产业升级，为首都经济高质量发展注入新动能。



4.4.3 推动行业共建

东华软件积极参与行业标准制定、开源社区贡献，推动产业生态健康发展。2025年5月，东华云凭借在操作系统技术研发与生态共建领域的卓越贡献，当选著名操作系统开源社区 OpenCloudOS-理事成员单位，同时，东华云董事长郭浩哲先生荣任 OpenCloudOS 操作系统开源社区副理事长。这一荣誉标志着东华云在国产操作系统积极参与开源生态建设，也将努力为数字中国基础软件方向注入新动能。

2025年12月东华云计算凭借在开源生态共建、技术创新落地等方面的突出贡献，荣膺 OpenCloudOS 社区“荣耀共创伙伴”称号。深耕开源生态建设，东华

云计算始终与 OpenCloudOS 社区秉持的“开源创新引领，商业反哺产业”理念深度契合。依托母公司东华软件在政企数字化领域的深厚积淀，东华云计算以 OpenCloudOS 自主安全、高性能、高可用的技术底座为基础，针对性打造了面向通用服务器与云原生场景的企业级操作系统 NTOS。通过底层技术深度定制与优化，NTOS 实现了多重核心突破：将大数据场景专属容器镜像体积从约 2GB 精简至 500MB，大幅提升部署效率；集成等保 2.0 三级安全基线与智能验证检测能力，筑牢业务安全防线；凭借可视化运维面板、智能检测脚本动态生成配置等创新功能，显著提升运维效率。目前，该系统已在政务、文旅等关键行业场景中实现持续 6 个月零故障稳定运行，为行业数字化转型提供了坚实的底层支撑。未来，作为东华软件布局云计算与开源生态的核心载体，东华云计算将继续秉持“开放协作、共建共享”的理念，深化与 OpenCloudOS 社区及生态伙伴的协同合作，围绕绿色节能、安全可控等核心方向持续加大研发投入，不断迭代优化 NTOS 产品能力，拓展在更多行业场景的应用落地。



4.4.4 持续稳定回报股东，构建和谐关系

2025 年, 东华软件紧贴国家政策和东华软件战略发展需求, 在坚持对行业客户深耕细作的基础上, 加大对 5G、云计算、大数据、物联网、数字孪生、数字基建、元宇宙等新兴技术的研发投入与人才引进, 紧抓“数字经济”战略机遇, 继续巩固并增强在智慧城市、工业互联网、智慧水利、智慧企业、数字基建、数字交通、数字乡村、智慧金融等领域的市场竞争力, 不断提升东华软件的创新能力和服务质量, 东华软件经营继续保持稳健。

东华软件在经营能力与盈利能力提升的同时, 更重视股东回报。公司严格按照《公司章程》制定现金分红方案。报告期内, 公司实施了 2024 年度利润分配方案, 以公司权益分派登记日的公司股本为股份基数, 向全体股东每 10 股派发现金股利人民币 0.50 元 (含税), 本方案已于 2025 年 7 月实施完毕。利润分配政策符合《公司章程》及审议程序的规定, 充分保护中小投资者的合法权益。

第五节 绿色运营与可持续发展



4.5.1 依法合规运作，控制东华软件运行风险

东华软件始终坚持把依法经营作为推动东华软件持续、健康、稳定发展的重要理念。多年来东华软件通过不断建立健全规范的内部运营体系，使其更加顺应国内外经济发展趋势及自身战略发展的需要。在与客户和合作伙伴的业务往来、合作以及企业并购过程中，东华软件遵从国内外法律法规及相关规定、惯例。

东华软件始终把依法规范运作作为公司运行的基本原则。在组织结构上，东华软件设置了专门的法律部门，为公司的投资、并购、技术研发、信息安全和运营管理等提供专业的法律支持，控制公司运行风险，维护公司权益。

4.5.2 以软件技术为核心，促进信息化建设和助力美丽中国建设

数字技术是当今时代的革新力量，潜力巨大。东华软件正在通过软件和数字解决方案，助力国民经济各领域实现数字化转型，让数字化服务更好

地服务于人们的生活。无论是医疗、金融、教育、交通、公共安全、建筑园区，城市乡村治理，还是环保科研，自然灾害预警等领域，我们均能提供前沿的解决方案，推进社会进步发展。

在城市管理上，东华软件的数字技术可以助力政府科学规划设计城市数字基础设施布局，智能化管理城市设施，推进城市数字公共服务普惠化、数字社会治理精准化、数字生活方式智能化，从而提高城市运营效率，减少资源浪费，并且以现代化的视角和方法，增强城市的宜居性，助力美丽宜居城市的建设，助力城市打造更高质量、更有韧性、更有活力，具有新颜值、新动能、新生态的现代化建设先行之城、示范之都。

2025年，东华软件不断创新和升级我们的数字技术和数字解决方案，与各行各业深度融合，以科技赋能，为美丽中国的建设添砖加瓦。东华软件坚信，软件科技的力量可以帮助社会实现更高效、更绿色、更和谐的发展，共同构筑美丽中国的美好未来。

4.5.3 践行绿色运营，注重可持续发展

东华软件始终坚持践行和积极倡导发展阳光、健康、高附加值、绿色环保的高新技术产业。东华软件始终以软件开发、系统集成、信息化服务及“互联网+”为主营业务方向，在日常经营过程中，不涉及传统工业废水/废气/废物/噪声等排放。相反，东华软件在为传统工业客户服务的过程中，有效提升了其信息化生产管理水平，全面降低了其产业能耗，间接为节能环保做出了贡献。

一是绿色技术研发。软件产品开发注重代码效率，减少服务器资源占用。二是绿色办公实践。大力推行无纸化办公，2025年纸张消耗同比下降。办公区域采用节能灯具，空调温度严格执行国家标准。倡导员工绿色出行，鼓励乘坐公共

交通工具。三是赋能客户低碳转型。为能源行业提供的数字化碳管理解决方案，努力帮助客户实现碳排放的精准核算、智能分析与优化减排。

4.5.4 加强生态建设，创造和谐环境

东华软件注重生态建设。从我做起，从身边点滴做起，节约公司和社会资源，为推进污染减排、践行绿色生活、建设生态文明、构建环境友好型社会贡献力量，已根植于东华员工的思想中，落实于日常的行为中。东华软件积极响应国家和地方高质量发展和绿美生态建设的号召，以实际行动践行“绿水青山就是金山银山”的发展理念，推进地方生态建设。比如，东华发思特软件“在全面推进乡村绿化，建设美丽宜居广东”为主题的义务植树活动中，积极响应号召捐赠树木、参与植树活动。2024年3月29日，由中共珠海市香洲区香湾街道工作委员会、珠海市香洲区香湾街道办事处开展的以“绿美香湾，你我同行”为主题的香湾街道绿美生态建设捐赠表彰仪式上被授予“绿美香湾生态建设爱心企业”称号。2025年，东华软件继续以智慧文旅等解决方案继续助力赋能美丽中国生态建设。



第五章 回馈社会：公益行动传递温暖

公司始终把关心社会建设和积极参与公益事业作为履行社会责任的重要内容和具体体现，以企业自身的发展为社会公共事业做出贡献。



第一节 公共关系建设

东华软件始终保持积极、主动的姿态，加强与政府主管部门、行业协会、监管机构以及新闻媒体的沟通与联系，建立起良好的互动关系。公司热情、规范地做好相关政府部门、企事业单位、投资机构及新闻媒体的参观、考察、接待与采访等工作。

2025年，公司在公众媒体领域持续发力，先后接受新华社、新华网、大众日报、上海证券报、证券日报、经济时报等多家权威媒体的采访。报道内容广泛覆盖于新华社、新华网、人民网、大众日报、齐鲁晚报、经济时

报、上海证券报、证券日报、中国证券网、海南日报、福州日报、福州晚报、海淀融媒体、海报新闻、新湖南、新黄河、数字喀什、商业伙伴、品牌联盟以及安徽卫视、青岛经济广播等多省市电视台和媒体平台。

凭借持续的社会影响力与行业贡献，东华软件近年来被媒体高度肯定，2024 年荣获《经济观察报》评选的“最受尊敬企业”称号。在 2025 上市公司高质量发展大会暨“上证鹰·金质量”颁奖典礼上，东华软件董事长薛向东凭借其在企业战略引领、技术创新与产业推动方面的突出成就，荣膺“优秀企业家奖”。2025 年东华软件荣获了 2025 “上证鹰·金质量”公司治理奖。



第二节 科技赋能公益

在科技飞速重塑世界的时代，东华软件始终相信，技术的终极价值在于对人的关怀。我们不仅以代码构建商业的未来，更以温度连接社会的脉搏。从赋能教育到守护数字鸿沟中的银发群体，从推动绿色计算到助力基层医疗，东华人努力将创新的火种播撒至每一个需要光亮的角落。近年来，公司踊跃投身公益慈善事业，积极参与应急救援，教育等公益事业，累计捐款捐物超 3000 多万元。

5.2.1 教育捐赠

近年来，公司向多所高校捐赠教学软件及实训平台，支持高校建设和人才培养。2025 年，东华软件向山东农业大学捐赠自主研发的“神农新论大模型”，并举行签约仪式。山东农业大学党委副书记、校长冷畅俭代表学校接受捐赠，并向东华软件颁发捐赠证书。此外，东华软件还积极向湖南大学捐赠教育智能平台和软件。



5.2.2 应急技术保障

在自然灾害发生时，第一时间派出技术团队提供应急通信、灾情监测等技术支持。2025年，面对极端天气频发、汛情形势严峻的挑战，东华软件参与的打造智慧水文“四预”综合治理平台，以边缘计算为底座，深度融合防洪治理系统与专业水文算法，将洪水预报精度相对误差控制在5%以内，预警提前至2—4天，实现预报精准化、预警超前化、预演数字化、预案科学化的全流程闭环。

5.2.3 医疗帮扶

在优质医疗资源分布不均的现实面前，东华软件选择将技术化作跨越山海的桥梁。从赋能基层医生到守护银发族群，从应急救治的“神经中枢”到慢病管理的闭环管理，东华软件正以温度与精度，让数据多跑路、让群众少跑腿，努力将健康的福祉送达每一个需要守护的角落。2025年，东华软件持续迭代县域医共体平台等产品，助力推动优质医疗资源下沉至偏远贫困地区，东华人始终在探索科技向善的边界。

5.2.4 扶残助弱

东华软件在为社会创造价值、为员工谋取福利的同时，积极参加社会公益事业，弘扬公益精神，践行公益承诺，传递社会正能量。

“善为至宝，一生用之不尽；心作良田，百世耕之有余。”帮助残疾人实现就业是东华软件早先许下的承诺，在这里，残疾员工都受到了“超平等”的待遇。各部门的工作岗位，只要能够胜任工作，都是残疾人优先录用。东华软件还会根据其自身状况、特长和文化程度给他们安排工作，让每位残疾员工各尽其才。为解决部分残疾员工行走不方便的问题，在东华软件一路之隔的公寓楼里，统一为有需要的残疾员工提供宿舍。另外，东华软件每月给残疾员工提供一定补助，每逢残疾员工生日还会为其购买生日蛋糕。同时，不定期开展心理咨询辅导残疾员

工，并开展一些文化体育活动。在这里，残疾员工绝对不是企业的负担，相反可以给东华软件发展带来许多向心力，促进企业员工共同进步发展。

近年来，公司自觉担负社会责任，在企业内部积极构建和谐劳动关系，推动构建全体员工利益共同体，让企业发展成果更公平惠及全体员工。东华软件自1994年即开始录用残疾人员工，累计招收残疾员工200余名，在行政、财务、网管、研发等多个岗位广泛就职。未来，东华软件将继续敞开大门，为更多残疾人就业提供适合岗位。助残就业不仅是企业履行社会责任，践行社会公益，同时也为企业的发展注入了正能量。2025年，144名残疾员工在东华工作。

第三节 志愿服务与社区共建

今年以来，东华软件股份公司在抓好工作的同时，积极参与社区文体、联谊活动，以丰富的文化体育等活动为载体，广泛开展形式多样的群众性活动，丰富了企业文化内涵，活跃了员工文化生活，增强了企业的凝聚力和向心力，促进了企业和谐发展。2025年，东华软件多次组织青年员工参加中关村科学城总工会组织的单身青年联谊活动。为倡导社区居民低碳生活，建设文明家园，东华软件积极号召东华软件员工响应参加希格玛社区“低碳出行大集结”活动，减少机动车出行、降低碳排放。

东华软件积极响应中关村创业生态发展。2025年，东华云董事长郭浩哲当选中关村创业生态发展促进会第三届理事长。



第四节 产业帮扶与乡村振兴

2023年5月，东华软件积极响应国家号召，慷慨解囊，向湖北丹江口市捐赠折款5万元，助力各受援地巩固拓展脱贫攻坚成果、全面推进乡村振兴。东华软件于2018年开始组建乡村振兴行业团队，目前已开展定西、烟农、帮扶、莘县、高平、广西、莘县、厦门、龙岩、光山、蒙山等上百个项目。2022年投入3500万元，2023年投入2800万元。2024年，公司继续持续聚焦数字乡村，持续迭代“神农生物数据库”、“神农深度学习平台”、“神农知识图谱平台”产品，以技术、产品和项目为支撑，落地农业政策、农业生产管理、农资农技、作物生长建模、农产品加工和价格监测等行业垂直场景方式助力巩固拓展脱贫攻坚成果和推进乡村振兴。2025年，东华软件积极响应“京津冀协同发展”、“乡村振兴”等国家战略，在河北、内蒙、河南、山东、天津等地投资建设产业配套项目多个，创造就业岗位超300多个。

第六章 未来蓝图：总结与展望

回顾 2025 年，东华软件坚持将企业社会责任融入战略规划与生产经营全过程。公司持续强化股东沟通，提升信息披露质量，切实保障投资者特别是中小股东的合法权益；聚焦客户需求，优化产品与服务体验；关爱员工成长，构建和谐企业氛围；践行环保责任，致力绿色运营。在稳步实现经济价值的同时，公司于创新发展、行业赋能、社会贡献及生态保护等领域取得积极成效，为助力推动经济发展、科技创新、民生改善及中国式现代化贡献力量。公司始终秉持“科技报国、产业报国”理念，持续完善以市场为导向的产学研协同体系，深化智慧城市、数字基建、数字疾控、数字应急、工业互联网、数字水利、数字乡村、数字交通、智慧物流、智慧金融、智慧文旅等领域的解决方案，以数字技术便民、惠民、利民。同时，携手产业伙伴，积极推动传统产业数字化转型，在服务经济高质量发展和社会进步中创造更大价值

展望 2026 年，东华软件将持续发挥在人才、技术与市场等方面的综合优势，加大在行业大模型、数据要素、信创等重点领域的研发投入，以技术创新回应现实需求、破解社会难题。公司将深度融合云计算、大数据、物联网等前沿技术，进一步巩固和提升在智慧城市、智慧金融、智慧医疗、工业互联网、数字水利、数字乡村、智慧交通、智慧物流、智慧教育等细分领域的领先地位。与此同时，公司将持续强化资金管理、健全内控制度、规范信息披露、优化投资者关系管理，不断提升治理水平与市场透明度。2026 年，东华软件将锚定既定战略方向，深耕主营业务优势，加大技术创新与产品研发力度，持续完善业务生态链，全力提升综合竞争力，在不断创造价值的过程中，持续回馈用户、股东与社会。

东华软件股份公司

地址：北京市海淀区知春路紫金数码园东华合创大厦 16 层

电话：010-62662288

传真：010-62662299

网址：www.dhcc.com.cn

微信：DHC_Software

邮编：100190