

证券代码：002839

证券简称：张家港行

江苏张家港农村商业银行股份有限公司投资者关系活动记录表

编号:2026-04

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）
参与单位名称及人员姓名	投资者网上提问
时间	2026年4月15日下午 15:00-16:00
地点	价值在线（www.ir-online.cn）
上市公司接待人员姓名	董事、行长 吴开先生 副行长兼主管会计工作负责人 朱宇峰先生 董事、董事会秘书 戚飞燕女士 独立董事 杨相宁先生
投资者关系活动主要内容介绍	<b>投资者提出的问题及公司回复情况</b> 公司就投资者在本次说明会中提出的问题进行了回复： Q1:请介绍一下贵行2025年的整体业绩情况如何？ A:您好！2025年，我行围绕“控风险、夯基础、强队伍”总基调，聚力攻坚“抓投放、控付息、强清收”三大重点，深化改革转型，业务经营以“稳”应变局、以“进”开新局，推进全行高质量发展迈上新台阶。2025年全年实现营业收入47.47亿元，同比增长0.75%，归母净利润19.79亿元，同比增长5.35%，扣非归母净利润19.81亿元，较上年末增长7.21%，盈利能力保持稳健；总资产2272.37亿元，较上年末

增长 3.80%；存款总额 1778.70 亿元，较上年末增长 6.75%；贷款总额 1483.58 亿元，较上年末增长 8.04%，存贷款规模持续扩容；不良贷款率为 0.94%，拨备覆盖率为 328.87%，资产质量稳定可控，风险抵补能力持续夯实。感谢您的关注，谢谢！

Q2：如何稳定股价。

A：您好！我行高度重视股价稳定工作，已制定并实施多项措施：1. 我行制定有《2023-2025 年股东回报规划》，建立持续稳定的分红机制，2025 年度利润分配预案为：以 2025 年 12 月 31 日总股本 24.44 亿股为基数，全年每 10 股派发现金红利 2.2 元（含税），本次利润分配方案尚需提交 2025 年度股东会审议通过后方可实施。进一步提升分红水平，切实增强投资者获得感；2. 强化公司治理，严格履行信息披露义务，2025 年我行获评深市上市公司信息披露评级 A 级，展现出良好的公司治理水平；3. 持续加强风险管理，我行通过调优资产结构、数科赋能等措施保持资产质量稳定，2025 年末不良贷款率为 0.94%，拨备覆盖率为 328.87%，资产质量稳定可控，风险抵补能力持续夯实。我行将持续关注市场动态，优化经营策略，努力提升经营业绩和内在价值，为股东创造长期回报。感谢您的关注，谢谢！

Q3：请问贵行 2025 年的资本充足率情况如何？

A：感谢您的关注！我行资本实力始终保持在较好水平，截至 2025 年末，我行核心一级资本充足率 10.93%、一级资本充足率 12.19%、资本充足率 13.35%，三项指标均远超监管要求指标，资本充足率良好。感谢您的关注，谢谢！

Q4：贵行 2025 年资产质量保持稳健，不良率连续保持低

位，请问采取了哪些风控措施？

A: 您好！2025 年我行不良贷款率稳定在 0.94%，连续多年保持在 1%以下，拨备覆盖率 328.87%，风险抵补能力持续夯实。我行主要风控措施包括：一是依托智能控降平台深耕风险防控责任网格，“倒三角”清降架构+“1+1+3”百人风控团，塑造“风控工厂”，风控指标在全系统名列前茅；二是科技赋能精准控险，AI 技术深度融入贷款审批、风险监测等场景，BI 看板全面覆盖核心经营领域，风险前置管控成效显著；三是强化资产质量管控，确保资产质量整体稳定。坚持围绕风险化解和价值创造，推进不良资产处置攻坚行动，全年多措并举推进不良资产的处置化解，保持资产质量稳定。感谢您的关注，谢谢！

Q5: 请问贵行 2025 年分红方案是怎样的？对未来的分红政策是如何考量的？

A: 您好！我行 2025 年度利润分配预案为：以 2025 年 12 月 31 日总股本 24.44 亿股为基数，全年每 10 股派发现金红利 2.2 元（含税）。其中，2025 年中期已按每 10 股派发现金红利 1 元（含税），年末拟每 10 股再派发现金红利 1.2 元（含税），本年度不以公积金转增股本、不送红股，本次利润分配方案尚需提交 2025 年度股东会审议通过后方可实施。我行的股利分配政策制定着眼于兼顾投资者的合理投资回报与本行的稳健经营与可持续发展。综合考虑本行实际经营情况、发展目标、股东意愿、外部融资环境、资本监管要求等因素，在充分考虑并合理预判行业发展趋势及本行业务发展需要的基础上，建立对投资者持续、稳定、科学的分红政策，以保证股利分配政策的连续性和稳定性。感谢您的关注，谢谢！

Q6: 贵行提出的“11183”三年发展规划，请问具体是如

何执行的？

A: 您好！我行深入贯彻国家政策和监管要求，保持“做小做散”战略定力，坚守“服务三农两小、服务实体经济、服务城乡居民”的市场定位，实施“控风险、夯基础、强队伍”总方针，纵深推进“11183”发展规划落地见效，具体执行方面：一是三大业务板块协同发展，做深普惠金融、做强公司金融、做专金融市场的三大业务版块，各版块持续发力；二是支撑体系不断强化，党建引领、公司治理、数科服务等核心能力全面提升；三是战略任务扎实推进，2025年本行围绕“控风险、夯基础、强队伍”总基调，聚力攻坚“抓投放、控付息、强清收”三大重点，推动“党建引领、固本强基、信贷投放、重点领域控险、降本增效”“五大工程”有序落地，客群基础持续夯实，信贷投放精准发力；四是异地布局持续优化，在苏州、无锡、南通等经济活跃地区的异地机构深耕细作，区域协同效应凸显。通过“11183”发展规划的战略引领，我行实现了规模、效益、质量的均衡发展，向“小而美”银行目标稳步推进。感谢您的关注，谢谢！

Q7: 请介绍一下贵行的股权结构情况？

A: 您好！报告期末，本行总股本 24.44 亿股，本行前十大股东持股合计占比 40.95%，持股占比 5%以上有 3 家股东，分别是江苏沙钢集团有限公司（持股占比 7.26%）、张家港市国有资本投资集团有限公司（持股占比 6.88%）、苏州洲悦酒店有限公司（持股占比 6.72%）。报告期内，本行股权结构较为稳定，前十大股东中新进入华泰柏瑞中证红利低波动交易型开放式指数证券投资基金。感谢您的关注，谢谢！

Q8: 请问贵行在客群拓展与管理方面有何举措？

A: 您好！2025 年，我行聚焦客群提升工程，多举措巩固

扩大客群基础：一是深化五级网格体系建设，将“网格走访+公益反诈”深度融合，组建千人“反诈金融卫士”队伍，累计走访 15405 场次，触达 94 万人次，夯实普惠客群；二是构建“生活+金融”生态圈，上线“大家家园”小程序，深化智慧医疗、智慧物业、智慧旅游等场景布局，增强客户粘性；三是坚持“服务三农两小、服务实体经济、服务城乡居民”的市场定位不动摇，持续深耕普惠金融。经过持续多年的普惠深耕，客群黏性逐步增强，客户基础进一步夯实。感谢您的关注，谢谢！

Q9：贵行始终坚守支农支小定位，2025 年普惠金融业务取得了哪些成果？

A：您好！2025 年，我行深耕普惠金融主业，成效显著：一是“金融卫士”走进百姓心，织密 996 个网格，累计反诈宣传 15405 场次，触达 94 万人次，被市委组织部选聘为“善治先锋合伙人”；二是创新“村融通”产品，精准支持农业特色产业发展，涉农及小微企业贷款 1276 亿元，占比超九成；三是普惠型农户和普惠型小微贷款增速 9.81%，普惠型小微企业贷款增速 11.07%，均超各项贷款增速。四是打造数字乡村，搭建农村普惠金融服务点，布设智能机具，提供更便捷的基础金融服务与政务民生服务，实现“基本金融服务不出村(社区)”目标。感谢您的关注，谢谢！

Q10：请问贵行 2025 年在绿色金融领域有哪些实践和成果？

A：您好！2025 年，我行紧扣“双碳”目标，落实绿色金融三年发展规划，成效突出：一是组织结构上，设立三农与绿色金融委员会，强化绿色金融战略引领，二是制定并完善《绿色金融综合服务方案（2024—2026 年）》等内部制度，

2025 年我行绿色贷款余额及户数较年初分别增长 26.05%、21.09%，跑出绿色金融发展加速度；三是完善绿色金融服务体系，建立“政策支持+项目准入+审批通道+系统管理+跟踪披露”五位一体推进机制，利用绿色金融债券募集资金累计支持绿色项目 123 个，投放项目余额达 9.96 亿元，推动绿色金融债券募集资金投向各类符合条件的绿色项目。感谢您的关注，谢谢！

Q11：金融科技是行业转型关键，贵行 2025 年数字化转型进展及成效如何？

A：您好！2025 年，我行持续加大科技投入，数字化转型提速升级：一是科技底座加固。持续迭代核心系统、信贷系统，优化升级手机银行等，为全行业务运营、信贷拓展和精细化管理保驾护航。新数据中心正式启用，系统效能与网络安全可靠性显著增强；二是 AI 技术深度融入业务场景，BI 看板全面覆盖核心领域，科技赋能贯穿业务全链条，驱动数字化经营整体跃升。三是数字化服务成效显著，成为苏州首家上线聚合码一码通扫功能的农商行，数字人民币累计交易金额超 928 亿元；四是数字化精细化管理赋能，降本增效成果显现，2025 年末成本收入比 35.43%，较上年下降 0.36 个百分点。感谢您的关注，谢谢！

Q12：贵行 2025 年金融市场业务表现如何？在轻资本转型方面有何突破？

A：您好！2025 年，我行做专金融市场业务，打造高周转、轻资本的稳健投资银行，板块发展成效显著。

一是资金业务经营质效稳步提升。持续强化投研体系建设，通过精细化管理资产账户，灵活应对市场变化，主动拉长负债久期，择机吸收低价资金，有效压降负债成本，灵活

开展多品类投资增厚收益，全年实现投资收益 14.06 亿元，同比增长 8.95%，公允价值变动收益 1.39 亿元，资金业务专业能力持续提升；

二是业务资质突破。成功获批“非金融企业债务融资工具承销商”资质，是 2025 年全国唯一一家获批该资质的农商行，标志着我行在服务企业直接融资领域迈出了关键一步；

三是财富管理业务迈入新阶段。持续推进“以客户为中心”的财富管理业务，贯彻“自营+代销”双轨发展战略，强化自营理财发行创新与运作管理，丰富代销产品体系，满足客户多元化财富管理需求。截至 2025 年末，财富业务规模达 264.81 亿元，较年初增长 17.93%，旗下金港湾瑞享 9 号净值型人民币理财产品分别斩获 2025 英华奖、金誉奖、上证鹰金理财产品奖，品牌影响力持续提升；

四是轻资本转型成效凸显。全年实现手续费及佣金净收入 9919.63 万元，较上年同期大幅增长 235.27%，中间业务对营收的贡献度显著提升，盈利结构持续优化。

感谢您的关注，谢谢！

Q13: 请问贵行 2025 年在人才队伍建设方面有哪些举措？队伍结构有何优化？

A: 您好！2025 年，我行持续强化人才队伍建设，为高质量发展提供坚实的人才支撑，核心举措与成效如下：一是推动营销队伍专业化整合，将原有四支营销队伍整编为公司、普惠两支主力军，深耕细作、分层经营，队伍在细分市场领域的专业性得到显著提高；二是推进队伍综合化能力建设，立足客户多元化需求场景，促进一线营销融合、基层与机关融合、前台与中后台融合等多元融合，队伍综合化服务能力显著增强，能够更好地为客户提供一站式综合金融服务；三是完善人才培养与发展体系，创新“ABCD 人才分类管理培养+

员工职业发展资格认证”双体系，集成人才画像系统，为员工搭建从“我想”到“我能”的能力进阶桥梁；四是强化企业文化引领，秉持“外以客户为中心、内以奋斗者为本”的理念，弘扬“一家人、一条心、一起拼、一定赢”的家文化，以“大家金融”成就“大家”，持续提升人才队伍的活力与凝聚力。感谢您的关注，谢谢！

Q14: 贵行 2025 年在履行社会责任方面有哪些具体实践？

A: 您好！2025 年，我行始终践行金融向善理念，积极履行地方法人银行社会责任，在多个领域落地扎实举措。一是深耕反诈公益，守护群众资金安全。组建全市金融系统首支千人“反诈金融卫士”队伍，打造“金网融合·服务万家”品牌，截至 2025 年末，累计开展走访 15405 场次，触达 94 万人次，被市委组织部选聘为“善治先锋合伙人”，切实筑牢金融安全防线。二是深化养老金融服务，助力银发经济发展。联合民政部门开展智慧养老助餐资金托管，以市民卡为载体完成 110 个银发餐厅资金监管，支持老年人在社区助餐服务点完成充值、消费、查询等业务，打造全链条适老化金融服务体系，切实提升老年群体金融服务获得感。三是助力乡村振兴，深耕普惠助农。创新开发“村融通”专属产品，精准支持农业特色产业与村级集体经济发展，截至 2025 年末，涉农及小微企业贷款占比超九成，普惠型农户和普惠型小微贷款增速 9.81%，普惠型小微企业贷款增速 11.07%，均超各项贷款增速，持续强化乡村振兴金融供给。四是践行绿色发展理念，助力“双碳”目标实现。落实绿色金融三年发展规划，持续加大对绿色低碳项目的信贷投入，截至 2025 年末，我行绿色贷款余额及户数较年初增长 26.05%、21.09%。以金融力量推动地方经济绿色转型。五是持续深耕公益事业，传递金融温度。我行连续 6 年开展“一棵树”党建项目；连续

	<p>11 年践行“一杯水”公益项目；连续 15 年独家赞助“千场优秀电影进社区”活动；连续 18 年开展百岁老人慈善长寿金项目捐赠；持续开展“爱心包裹”“爱满港城”捐赠……成立以来累计捐款超 3000 万元，充分展现了地方法人银行的责任与担当。感谢您的关注，谢谢！</p> <p>Q15：请介绍下贵行有关关联交易的情况？</p> <p>A：您好！本公司关联交易类型包括授信类交易、服务类交易、存款类交易和理财类交易等，本公司与关联方交易均按商业原则开展，以不优于对非关联方同类交易的条件进行，2025 年度，本行各项关联交易占比指标均在监管限额范围内。本公司根据《江苏张家港农村商业银行股份有限公司关联交易管理办法》由相应的机构实施审批，具体情况请查阅公司定期报告。感谢您的关注，谢谢！</p>
附件清单（如有）	无
日期	2026 年 4 月 15 日