

北京思特奇信息技术股份有限公司

2025 年度社会责任报告



股票代码：300608

2026 年 4 月

报告说明

一、提示声明

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

二、编制依据

本报告根据《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第2号——创业板上市公司规范运作》等相关制度的规定，结合本公司在2025年度履行社会责任方面的具体情况编制。

三、编制范围

上市公司合并口径。

四、报告期间

本报告期间为2025年1月1日至2025年12月31日，部分内容适度向前延伸。

五、发布周期

本报告为年度报告。

六、数据来源

报告中的经营数据来源于经过审计的《北京思特奇信息技术股份有限公司2025年度报告》，其他数据来源于公司内部文件和信息统计系统。

七、发布形式

本报告以中文电子版形式在中国证监会指定信息披露网站巨潮资讯网发布。
网址为：<http://www.cninfo.com.cn>。

目 录

第一章 公司基本情况	1
第二章 科技创新	10
第三章 股东和债权人权益保护	19
第四章 职工权益保护	21
第五章 供应商、客户和消费者权益保护	28
第六章 环境保护与可持续发展	29
第七章 公共关系和社会公益事业	30
第八章 存在的差距及改进措施	33
第九章 未来展望	34

第一章 公司基本情况

一、公司简介

思特奇始终秉承“企业与社会和谐发展，源于社会服务社会”的企业社会责任理念，以平台和运营为动力，依托 AI、算力、安全、数据要素等核心技术，持续推进业务创新，打造全新的以价值运营为核心的合作共赢生态体系，甘愿做生态的土壤，为客户、企业合作伙伴、城市管理者等群体不断提供丰富和优质的智慧化服务，同时为股东和员工贡献价值，持续为构建和谐社会做出积极贡献。

（一）基本情况

北京思特奇信息技术股份有限公司（以下简称“公司”“本公司”或“思特奇”）成立于 1995 年 12 月 25 日。2017 年 2 月 13 日，公司首次公开发行并在深圳证券交易所创业板成功上市，股票简称“思特奇”，股票代码“300608”。

思特奇作为 ICT 领域产品、技术、服务与智慧运营的引领者及长期合作伙伴，致力于融合自主研发、科技创新、场景应用与价值运营，构建开放共赢的生态合作体系。公司具备数字经济基础设施支撑能力，不仅是运营商值得信赖的长期合作伙伴，更是城市、产业及企业数智化转型的核心赋能者。公司围绕“东数西算”、人工智能、信创等国家战略进行深度布局，2025 年度，公司实现营业收入 61,672.83 万元，归属于上市公司股东的净利润-18,005.86 万元，核心客户较为稳定，主营业务发展平稳。

第一，业务维度：公司业务广泛覆盖运营商、城市、产业与企业以及算网基础设施与数据安全等核心市场，为各领域提供深度数字化支撑：

运营商领域：基于最新研发成果，以云原生、AI 原生方式，围绕运营商的生产服务、网络运营和政企产品提供系统支撑。涵盖个客/家客支撑，政企支撑，政企数字产品，网络域，IaaS、PaaS、数据-PaaS，AI 原生等技术和产品，协助运营商夯实数智化底座，提升服务质量和水平。同时也为虚拟运营商提供业务支撑，并积极扩展国际化市场。

城市领域：围绕数智经济和数字经济，同频《数字中国建设整体布局规划》

等国家战略和指南，打造城市级的数智经济基础设施和应用生态。包括协助城市建设数字经济平台和生态，提供 AI 公共服务和赋能一、二、三产服务，建立城市级数据要素流通和运营平台，并提供持续的运营服务。

产业与企业领域：依托自主创新企业平台，与产业链主企业合作，搭建和运营该产业的产业互联平台和企业数智化转型服务，提供 AI 公共基础赋能和服务，建立产业可信数据空间，推动产业链协同创新与数字化转型。

算网基础设施和数据安全领域：与国家战略同频共振，为“东数西算”工程提供从数据中心的云管、监测到算力网调度的系统平台和运营服务。构建可信数据空间，提供云边端的系统和一体机。尤其在安全领域，根据“东数西算”国家标准和规范，正在打造和实施。致力于构建“数、算、网、安”一体化的算力生态，成为领先的算力运营商。

第二，技术维度：公司以自主创新为基石，在 AI 大模型与信创领域形成核心技术体系，全面赋能业务发展：

人工智能：公司持续投入，已形成完整的 AI 在行业及企业场景应用的方法论和对应的体系架构和运营，协助客户以 AI 原生的方式转型升级。自研的九思大模型已通过国家双备案。基于 AI 原生的开发者服务也为众多开发者提供了搭建自己的智能体服务的工具和环境，通过端到端 AI 开放体系，深化 AI 与百业融合。

信创国产化：公司研发持续投入，已掌握全栈信创产品体系与全生命周期服务。依托自主能力，可以为客户构建安全自主可控的系统和产品，助力关键行业实现安全可控的数字化转型。

（二）战略定位

2025年，业务方面，思特奇持续为运营商、城市、产业及企业、东数西算等行业提供全方位的数字化转型服务；技术方面，作为全栈IT创新的引领者，公司将继续坚持以自研AI大模型为中枢、国产化智算基础设施为底座的数智化新IT架构，全面覆盖全业务支撑及运营、AI端到端开放及数据要素赋能的产品与服务。以客户为中心，夯实自主创新智算基石，深化“AI+百业”融合，以先进的产品和解决方案，助力客户实现可持续的价值提升。

（三）组织架构

公司确立了由股东会、董事会、审计委员会和运营管理办公室组成的公司治理组织结构。建立健全了股东会、董事会议事规则及独立董事、董事会秘书工作制度，并在董事会下设战略发展委员会、薪酬与考核委员会、提名委员会及审计委员会。

公司总经理及其他高级管理人员由董事会聘任，负责组织实施股东会、董事会决议事项，主持企业的生产经营管理工作。

公司结合实际情况，根据业务运营和管理的需要，设有市场和销售部、产品和需求专业委员会、项目运营部、人力资源专业体系、经营价值专业体系（下辖财务部、证券部、法务部）、内审部、运营部、质量安全专业委员会、用户体验专业委员会、系统规划和架构专业委员会、系统和软件设计开发专业委员会、智慧运营专业委员会、数据专业委员会、研究院等专业体系、以及个客/家客支撑、政企支撑、云网域、AI 域、I/B/D-PaaS 域、政企数字产品 6 个业务域对应的十多个产品线等部门，以及分布于全国的六十多个分支，并明确界定各部门岗位职责权限，优化业务流程，对提高管理效率和实施内部控制等方面起到积极的成效。

二、公司文化

员工与企业共同成长、企业与社会和谐发展。

倡导开放、透明、无等级的沟通、无障碍的交流。

谨慎稳健、诚信守诺、经验共享、团结合作。

学习、思考、创新、行动、改进、成功。

愿景：专注 ICT 服务，做全球化软件企业，成为行业的权威和领导！

使命：用创新的理念、独特的方法、有机的组织，打造东方文化特色的一流软件产品和优秀服务。

价值观：追求卓越、否定自我、客观公正、正直诚实、坚持不懈、不断进步。

三、年度事件

（一）品牌宣传



2025“数据要素x”行业样板 100 例



2025 人工智能企业综合实力 TOP100



DTW Ignite25 催化剂项目 Open Innovation Catalyst-最受参会嘉宾喜爱短名单奖



2025 年粵港澳大湾区信息科技进步奖（三项一等奖与一项优秀奖）



2025 “未来产业之星”上市公司



2025 年企业家精神和优秀创业者标杆案例

2025年度中国软件高质量发展前百家企业

1	浪潮软件股份有限公司	51	用友网络科技股份有限公司
2	用友网络科技股份有限公司	52	金山办公股份有限公司
3	用友网络科技股份有限公司	53	用友网络科技股份有限公司
4	用友网络科技股份有限公司	54	用友网络科技股份有限公司
5	用友网络科技股份有限公司	55	用友网络科技股份有限公司
6	用友网络科技股份有限公司	56	用友网络科技股份有限公司
7	用友网络科技股份有限公司	57	用友网络科技股份有限公司
8	用友网络科技股份有限公司	58	用友网络科技股份有限公司
9	用友网络科技股份有限公司	59	用友网络科技股份有限公司
10	用友网络科技股份有限公司	60	用友网络科技股份有限公司
11	用友网络科技股份有限公司	61	用友网络科技股份有限公司
12	用友网络科技股份有限公司	62	用友网络科技股份有限公司
13	用友网络科技股份有限公司	63	用友网络科技股份有限公司
14	用友网络科技股份有限公司	64	用友网络科技股份有限公司
15	用友网络科技股份有限公司	65	用友网络科技股份有限公司
16	用友网络科技股份有限公司	66	用友网络科技股份有限公司
17	用友网络科技股份有限公司	67	用友网络科技股份有限公司
18	用友网络科技股份有限公司	68	用友网络科技股份有限公司
19	用友网络科技股份有限公司	69	用友网络科技股份有限公司
20	用友网络科技股份有限公司	70	用友网络科技股份有限公司
21	用友网络科技股份有限公司	71	用友网络科技股份有限公司
22	用友网络科技股份有限公司	72	用友网络科技股份有限公司
23	用友网络科技股份有限公司	73	用友网络科技股份有限公司
24	用友网络科技股份有限公司	74	用友网络科技股份有限公司
25	用友网络科技股份有限公司	75	用友网络科技股份有限公司
26	用友网络科技股份有限公司	76	用友网络科技股份有限公司
27	用友网络科技股份有限公司	77	用友网络科技股份有限公司
28	用友网络科技股份有限公司	78	用友网络科技股份有限公司
29	用友网络科技股份有限公司	79	用友网络科技股份有限公司
30	用友网络科技股份有限公司	80	用友网络科技股份有限公司
31	用友网络科技股份有限公司	81	用友网络科技股份有限公司
32	用友网络科技股份有限公司	82	用友网络科技股份有限公司
33	用友网络科技股份有限公司	83	用友网络科技股份有限公司
34	用友网络科技股份有限公司	84	用友网络科技股份有限公司
35	用友网络科技股份有限公司	85	用友网络科技股份有限公司
36	用友网络科技股份有限公司	86	用友网络科技股份有限公司
37	用友网络科技股份有限公司	87	用友网络科技股份有限公司
38	用友网络科技股份有限公司	88	用友网络科技股份有限公司
39	用友网络科技股份有限公司	89	用友网络科技股份有限公司
40	用友网络科技股份有限公司	90	用友网络科技股份有限公司
41	用友网络科技股份有限公司	91	用友网络科技股份有限公司
42	用友网络科技股份有限公司	92	用友网络科技股份有限公司
43	用友网络科技股份有限公司	93	用友网络科技股份有限公司
44	用友网络科技股份有限公司	94	用友网络科技股份有限公司
45	用友网络科技股份有限公司	95	用友网络科技股份有限公司
46	用友网络科技股份有限公司	96	用友网络科技股份有限公司
47	用友网络科技股份有限公司	97	用友网络科技股份有限公司
48	用友网络科技股份有限公司	98	用友网络科技股份有限公司
49	用友网络科技股份有限公司	99	用友网络科技股份有限公司
50	用友网络科技股份有限公司	100	用友网络科技股份有限公司

2025 年度中国软件高质量发展前百家企业



2025 中国信创服务商 TOP50



2025 年度 ICT 产业影响力企业



2025 数字化引领企业



2025 年电子信息行业质量提升与品牌建设典
型案例



2025 北京软件和信息服务业综合实力百家企
业报告



2025 北京软件企业核心竞争力企业（技术研发型）



2025 北京软件和信息服务业企业社会责任治理水平 AAA 级

2025年广州市“人工智能+”典型案例名单

序号	项目类别	申报单位	项目名称
18	AI+制造 (24家)	唯亚数科(广州)互联网科技有限公司	智能SOP监测服务数字化平台
19		广州之云科技有限公司	芬豪香精智能调香AI应用
20		广州大奇数据科技有限公司	金虎集团设备智能化数据采集与动态决策标杆实践
21		广电运通集团股份有限公司	智能制造AI应用(生产排产)
22		广州鲲鹏物联科技有限公司	视觉AI计数系统
23		绿巨人(广州)人工智能科技有限公司	OmniSight工业视觉质检系统
24		广东烟草广州市有限公司、中国电信股份有限公司广州分公司	广州烟草财管智能融合系统

2025 年广州市“人工智能+”典型案例



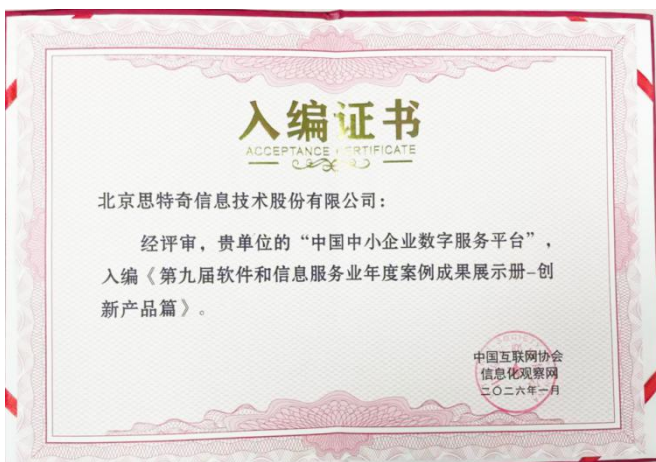
2025 北京服务业企业百强



2025 北京数字经济企业百强



2025 北京高精尖企业百强



第九届软件和信息服务业年度案例成果展示册-创新产品篇



2025 年“数据要素 X”大赛北京分赛医疗健康赛道优秀奖

(二) 企业资质

报告期内，公司新增 3 项资质，有 9 项资质通过年度审核，对 5 项资质进行了再认证，具体如下：

资质名称	证书编码或批准文号	发证单位	发证/认定时间及说明
信创数智技术服务能力一级评估	XCSZ-GC-2025014 XCSZ-SJ-2025010 XCSZ-SZH-2025007 XCSZ-ZNH-2025007	中国通信学会信创技术专业委员会	2025.9.12 新增
生成式人工智能服务备案	Beijing-YiWenJiuSi-202506250094	国家互联网信息办公室	2025.7.15 新增
九思大模型文本生成合	网信算备 110108462029501250015	国家互联网信息办公室	2025.3.12 新增

成算法备案	号		
软件能力成熟度集成模型评估认证 (CMMI V3.0 ML5)	77947	CMMI 研究院	2025.9.25 再认证
软件企业证书	京 RQ-2025-1701	北京软件和信息服务业协会	2025.11.29 再认证
信息安全服务资质认证 (CCRC 软件安全开发二级)	CCRC-2022-ISV-SD-807	中国网络安全审查技术与认证中心	2025.10.8 年度监督审核通过
信息技术服务标准认证 (ITSS 运行维护二级)	ITSS-YW-2-110020180042	中国电子工业标准化技术协会信息技术服务分会	2025.6.30 年度监督审核通过
质量管理体系认证 (ISO9001)	04324Q32962R4L	北京联合智业认证有限公司	2025.11.21 年度监督审核通过
中国职业健康安全管理体系认证 (ISO45001)	04324S42217R3L	北京联合智业认证有限公司	2025.11.21 年度监督审核通过
环境管理体系认证 (ISO14001)	04324E32880R3L	北京联合智业认证有限公司	2025.11.21 年度监督审核通过
信息系统建设和能力评估证书 (CS4)	CS4-1100-000182	中国电子信息行业联合会	2025.12.1 再认证
信息安全管理体系认证 (ISO27001)	01125IS30019R3M	北京赛西认证有限责任公司	2025.3.27 再认证
信息技术服务管理体系认证 (ISO20000)	0112025ITSM012R3CN	北京赛西认证有限责任公司	2025.3.27 再认证
互联网信息服务业务经营许可证 (ICP)	京 ICP 证 160251 号	北京市通信管理局	2025.3.23 年度监督审核通过
中华人民共和国增值电信业务经营许可证 (ISP、IDC、SP)	B1.B2-20233223	中华人民共和国工业和信息化部	2025.3.23 年度监督审核通过
企业资信等级证书 (AAA 级)	CC20210063503450	北京中瑞维信国际信用评级事务所	2025.4.27 年度监督审核通过
信息系统安全等级保护 (三级)	51010099505-22001	中华人民共和国公安部	2025.5.20 年度监督审核通过

第二章 科技创新

报告期内，公司及下属子公司不断进行技术创新，加大自主研发力度。公司共获得发明专利22项，包括：AI类、安全类、大数据类、云计算类；软件著作权53项，包括：AI类、5G类、云计算类、大数据类。具体如下：

一、母公司获得发明专利情况

应用方向	专利号	专利名称	应用领域及价值
AI	ZL202410623470.7	多场景企业大模型训练方法、系统、电子设备和存储介质	面向人工智能大模型领域，一种企业大模型场景设计、训练和优化的算法和系统实现
AI	ZL202410606931.X	一种多类别发票识别方法、系统、电子设备和存储介质	面向人工智能大模型领域，提升企业运营效率，降低人工投入，减少人为错误，增强企业数据管理能力
AI	ZL202510652736.5	基于模型预判与 AI 外呼取证的电信诈骗治理方法及系统	面向人工智能领域，保护青少年群体，提前阻断涉诈行为，避免落入帮信陷阱
云计算	ZL202110857840.X	一种针对业务规则分析及组件复用的设计方法	面向分布式系统 java 后台应用业务实现设计领域，快速实现支撑的解决思路
云计算	ZL202111143283.1	一种电信业务的外呼模块对接方法及系统	面向智能营销、智能算法领域，提升订单激活率
云计算	ZL202111460414.9	一种针对开关机指令积压的自动解决方法及系统	面向开关机指令领域，减少因为指令积压造成用户使用感知，减少投诉和收入损失，提升客户满意度
云计算	ZL202210641961.5	业务调用关系的监控分析方法及系统	面向监控运维领域，对业务系统的业务调用关系进行可视化的监控和分析，进而快速定位业务系统中的故障节点和恢复业务故障
云计算	ZL202210780564.6	一种基于 zk 的消息中间件生态兼容系统及方法	面向分布式系统，物联网，金融与账务计费各领域，通过异步消息队列打破服务间的直接依赖关系，实现系统模块的松耦合
云计算	ZL202010681104.9	一种表征监控系统的健壮程度的方法、系统和电子设备	面向监控服务保障领域，及时了解监控系统本身发生的故障，降低了监控系统的容错率。
云计算	ZL202110981743.1	一种基于内存缓存的业务调用日志关系分析方法及系统	面向日志分析运维领域，串联各业务系统服务之间的调用关系链路，同时节点关联明细日志数据，为业务侧快速排查服务调用问题提供保障
云计算	ZL202111038335.9	一种根据 G 网号码进行融合活动推荐的方法及系统	面向电信行业营销业务场景支撑领域，提升融合群营销推荐能力

云计算	ZL202110772613.7	基于 JAVA 注解实现 Redis 缓存和分布式内存库访问切换的方法	面向交易密集型系统使用不同类型缓存，能够快速切换，减少成本
云计算	ZL202210750490.1	一种关联数据的存储方法、装置、设备及存储介质	面向云计算领域，减少常规方法设计的数据表占用的储存空间，提升样本关联 ID 的存取效率
云计算	ZL202110880827.6	一种基于 JAVA 注解生成数据库建表语句的方法及系统	面向数据开发领域，解决代码的版本与数据库表的版本不一致的问题
云计算	ZL202210806590.1	一种可配置控制 CRM 业务重复办理的方法及系统	面向 CRM 业务受理系统，有效避免了因网络重试、前端重复点击、系统超时或并发提交等原因导致的业务重复办理和异常订单的产生
大数据	ZL202210173702.4	一种基于 flink 自定义 sink 的数据处理及推送方法及系统	面向大数据实时计算领域，减少资源消耗，表可动态增减，减少运维成本
大数据	ZL202110897902.X	一种基于外部参数统计工单系统流转总时间的方法及系统	面向智能营销、数据开发领域，解决了流程环节流转计算总时间的问题，反馈系统的真实运行情况
大数据	ZL202210288784.7	基于目标标签贡献度的自动化数据探索方法及系统	面向数据开发领域，通过自动化特征选择与数据探索，显著提升了数据挖掘效率，减少了人工编写代码的重复劳动
大数据	ZL202411140466.1	一种信控停机流量的调控方法	面向账务计费领域，通过基于往月停机记录，预测用户未来行为的方式，灵活控制信控流量，以保障下游通道畅通的同时，最大限度地减少了延迟停机的现象发生
数据库	ZL202210652046.6	基于 Oracle 数据库的分区快速创建方法及系统	面向数据库领域，定期对未来年月的表分区进行快速、准确的创建
安全	ZL202111295489.6	基于动态数据的程序设计一致性验证方法及系统	面向数据开发、数据校验、数据安全领域，自动化、智能化的校验流程，以及高效的数据处理与展示机制
安全	ZL202210508153.1	一种测试环境与第三方互联网环境的通讯系统及通讯方法	面向网络安全领域，统一与第三方互联网应用交互，增加对外访问的安全管控

二、母公司软件著作权情况

应用方向	软件全称	版本号	登记号	应用领域及价值
AI	思特奇营销交付 APP 软件	V3.2.0	2025SR0198749	面向运营商业务销售领域，通过 AI 能力提升生产效率与加快业务增长，实现客户价值
AI	思特奇智能客服中心系统	V3.2.0	2025SR0197183	面向客户服务领域，通过 AI 能力提升客服人员效率，保障服务质量，提升客户满意度价值

AI	思特奇政企智能体渠道平台	V1.0.0	2025SR1385393	面向政企客户智能服务与运营决策领域，依托 AI 能力为政企客户提供精准商品推荐服务，结合需求描述与历史行为数据输出匹配方案，提升产品转化效率；支持以问答形式完成产品订购、订单/发票/账户查询、缴费等全场景业务办理，优化客户业务流程效率与服务体验；为运营人员提供业务数据智能分析及客户聚类分析能力，输出针对性运营策略建议，全面提升政企服务智能化水平与运营决策科学性价值
云计算	思特奇研发项目管理平台	V1.0.0	2025SR0197054	面向研发项目管理领域，聚焦 DevOps 研发过程管理，助力企业提升交付效率、保障软件质量、实现敏捷协同与持续创新
云计算	思特奇业务开通编排中心软件	V2.3.0	2025SR0193268	面向通信领域，实现云、网、算等基础能力根据业务场景灵活编排，快速支撑业务交付
云计算	思特奇公有云管理平台	V3.2.0	2025SR0287274	面向公司各个部门和 cdoc，简化公有云资源的全生命周期管理、降低运维成本、提升资源利用率与业务敏捷性，同时帮助企业规避多云/混合云场景下的管理混乱与成本失控问题
云计算	思特奇开发云平台	V1.1.0	2025SR0287254	面向开发者，打造了一套完整的开发云体系，为开发者提供多元化的开发工具，包括传统应用开发、数据能力开发、AI 能力开发的工具；并提供规范化的开发交付流程，帮助我们的生态合作伙伴快速交付面向特定场景的企业应用；并在此基础上提供能力开放与运营，提升生态合作伙伴打造所在产业、行业的能力生态价值
云计算	思特奇分布式数据库系统	V6.0.0	2025SR0287226	面向国产 OLTP 数据库领域，满足高并发吞吐和 PB 级海量数据存储等业务场景，具备高可靠、高可用、高性能、弹性扩展、企业级安全、低成本等特性，为客户提供完整的国产数据库解决方案，助力企业数字化转型
云计算	思特奇微服务网关平台	V1.3.0	2025SR0287184	面向电信运营商、政府、智慧城市等数字化转型核心领域，适配“端-边-云-用”全架构及多场景需求，作为终端与云端核心枢纽提供接入管控、边缘计算等能力，降低集成复杂度，助力业务敏捷迭代
云计算	思特奇云原生 PaaS 系统	V1.4.0	2025SR0287178	面向电信运营商、政企及产业企业，适配城市数字化转型需求，以云原生架构构建标准化底座，整合核心技术提供多元能力，适配场景并保障系统可控，助力业务创新与数字经济生态构建
云计算	思特奇 EP 企业平台	V4.0.0	2025SR0279564	面向企业全员与全业务领域，提升运营协同、决策效率与组织创新价值。通过构建以角色为中心、多端一体化的智能平台，实现从战略到执行、从个人到组织的无缝连接与数字赋能

云计算	思特奇 GIS 能力共享平台	V3.0.0	2025SR0287146	面向运营商、智慧城市等领域，平台通过标准化接口与模块化设计，将复杂的 GIS 能力封装为可快速调用、灵活组合的服务，让非专业开发人员也能通过简单操作完成 GIS 应用搭建，大幅降低了 GIS 技术的普及门槛与应用成本
云计算	思特奇数字孪生平台	V1.0.0	2025SR0287094	面向智慧城市、低空经济、机房运维等全生命周期管理领域，提升复杂系统协同效率、预测性决策能力与创新服务价值
云计算	思特奇网管能力服务中心系统	V2.1.0	2025SR0287080	面向运营商和垂直行业 5G 专网运维运营领域，提升 5G 专网运维效率、运营效能及数字化服务创新价值
云计算	思特网络数字化运营中心软件	V8.0.0	2025SR0279503	面向 AI 技术构建智能化运营能力领域，将 AI 技术融合进网络建设和运维的业务流程中，提升网络建设与运维效率，优化资源配置，降低建维成本，提升网络的整体运营效率
云计算	思特奇向量数据库平台	V1.0.0	2025SR0287061	面向运营商、金融、政务等关键行业，以向量数据库作为核心的 AI 数据基座，通过提供国产化、高可靠的全栈解决方案，以及开箱即用的行业知识库与智能体工具链，助力客户快速构建具备长期记忆、精准检索与深度推理能力的业务系统，从而在数据安全可控的前提下，实现知识价值挖掘与业务智能化的根本性提升
云计算	思特奇业务保障服务支撑平台	V1.0.0	2025SR0287025	面向运营商网络业务保障领域，提供全面的感知监控、智能分析、故障定位与快速处置能力，实现对用户感知、网络性能、业务质量的全流程保障，从而提升网络运维效率，降低故障影响，确保业务连续性与服务体验，助力企业降本增效
云计算	思特奇分布式缓存系统	V3.7.0	2025SR0287013	面向缓存、实时应用与高速数据处理领域，基于 Redis 打造的高性能内存键值数据库，凭借低延迟、高并发优势提升系统响应速度，支持数据持久化与多类数据结构，适配多业务场景，是构建高可用架构的关键组件
云计算	思特奇分布式文件系统	V3.6.0	2025SR0296593	面向存储领域。多主机共享文件系统、适用于多种文件存储场景，对海量的小碎文件读写性能表现优异
云计算	思特奇分布式内存数据库系统	V8.4.0	2025SR0296163	面向 OLTP 领域，自主研发的一种在内存运行的关系型数据库，可比传统数据库快 10~20 倍。主要面向高性能，高并发，低延时，高可用场景下的结构化数据存储和事务处理
大数据	思特奇大数据 MPP 平台	V1.1.0	2025SR0406116	面向数据分析与实时决策领域，提升企业运营效率与商业洞察力价值
大数据	思特奇时序数据库软件	V1.7.0	2025SR0406068	面向时间序列数据管理与分析领域，提升系统监控、趋势预测与实时业务响应能力价值

大数据	思特奇账务处理中心系统	V1.0.3	2025SR0196779	面向客户服务领域,通过解决账务系统所面临的“跑、冒、滴、漏”收入流失风险,以场景的维度进行分析、归类、比较、可视化呈现业务的分析结果,给客户提供有价值的数据分析结果并通过提升应用性能,提前进行风险控制,减少客户投诉,提升客户满意度
大数据	思特奇数据挖掘场景中心平台	V1.0.0	2025SR0198944	面向数据挖掘、数据治理方向,覆盖数据汇聚、数据建模、数据分析、数据应用的全流程,贯通“感知-数据-信息-知识/洞察-决策-行动/应用-再感知”的闭环价值转化链条,具备构建端到端的场景化解决方案
大数据	思特奇实时流计算平台	V5.8.0	2025SR0197221	面向实时数据处理和分析领域,具有低延迟处理、高容错性、水平扩展、状态管理等能力,能做到加速业务决策、降低风险与损失、增强用户体验、复杂事件处理
大数据	思特奇融合计费中心平台	V11.3.0	2025SR0198938	面向运营商及中小企业在离线计费运营领域,通过存量运营,增量扩展,提升生产效率、满意度和价值并加快业务增长
大数据	思特奇大数据基础平台	V5.8.0	2025SR0198949	面向大规模数据存储和离线计算领域,提升数据存储及安全访问能力、资源按需灵活分配、快速响应上层业务应用
大数据	思特奇大数据标签服务平台数据指标管理体系软件	V1.8.0	2025SR0196959	面向全行业,其价值在于消除数据混乱、实时感知业务动态、支撑精细化决策,助力企业从经验驱动转向数据驱动,实现效率提升与风险降低
大数据	思特奇计费账务系统	V1.0.0	2025SR0190296	面向后台任务、智能值守领域,为系统的稳定运行做保障,从而提升系统的安全性和稳定性
大数据	思特奇数据治理平台	V2.3.0	2025SR0321390	面向企业数智化转型领域,平台实现多源异构数据的标准化和规整统一,形成数据资产目录,提高数据的可访问性和可操作性,系统能够更好地理解和利用这些数据;通过质量管理确保数据的准确性、完整性、一致性和及时性,为AI训练提供高质量数据供给,为业务决策提供精准的数据支撑;通过实施严格的数据访问控制和隐私保护措施,确保数据使用安全合规
大数据	思特奇大数据管控平台	V3.8.0	2025SR0287159	面向企业级大数据平台建设与智能化运维运营领域,统一纳管Hadoop与MPP组件,提供租户级资源权限、实时监控、数据运营及SQL开发能力,全面提升多租户环境下的资源利用、运维效率、开发敏捷性与安全合规水平
CRM	思特奇维系挽留中心系统	V7.0.0	2025SR0197194	面向运营商客户价值运营领域,通过存量客户价值运营,实现客户的保有率、满意度和价值提升
CRM	思特奇智能终端好帮手系统	V1.0.0	2025SR0196586	面向信创领域,通过客户端程序提供终端检测和终端应用服务,提供信创客户端软件服务

CRM	思特奇产商品管理系统	V7.5.0	2025SR0196952	面向运营商产商品价值运营领域，构建以“产品工作台”为核心的一站式产品运营管理平台，集成产品运营视图、标签管理、分析报表、测试能力、生命周期流程管理等功能，实现产品运营管理的全面数智化
CRM	思特奇线上线下一体化平台	V2.2.0	2025SR0195346	面向线上线下业务支撑与运营优化领域，提升前台灵活应变、后台资源调配及用户体验、运营效率、资源节约能力价值
CRM	思特奇政企自服务商城平台	V1.0.0	2025SR0335610	面向政府、企业服务等多场景，通过整合政府、企业、运营商资源，以数字化手段重构服务流程，价值体现在效率提升、模式创新、生态聚合与用户体验优化，通过技术赋能，解决传统政企服务中的痛点，推动产业升级，并持续深化技术融合与行业渗透，成为推动政企服务高质量发展的核心引擎
CRM	思特奇政企使用面平台	V1.0.0	2025SR0321523	面向政务管理、公共服务、企业数字化转型及产业协同等领域。通过流程自动化、智能调度及跨部门协同，显著提升公文处理、民生服务应急响应效率；在企业端，优化销售管理、供应链协同调度，降低运营成本。同时，平台强化数据安全与合规，通过加密技术、权限控制及合规审计确保敏感信息保护。此外，基于数据分析工具为政企决策提供科学支持，推动社会治理现代化与产业升级，实现效率提升、成本节约与服务优化等多重价值
CRM	思特奇政企服务信息化系统	V1.0.0	2025SR1386027	面向运营商 DICT 业务领域，通过搭建全新系统替换原有平台，提升省公司 DICT 项目管理支撑数智化水平，实现项目全生命周期线上化、透明化、精细化管理，深度融合业务数据与财务数据，强化项目风险管控与运营数据分析能力，高效响应市场需求及变化，全面提升 DICT 业务管理效能与运营价值。
CRM	思特奇集团业务办理系统	V1.0.0	2025SR1385953	面向政企集团业务受理领域，建设具备“一单清”能力的集团业务办理系统。系统立足政企客户多样化需求，按场景分类定义集团业务，整合接入、通信、数据、增值、行业应用等全品类产品，实现多产品灵活组合与融合受理；通过提供一单办理、一体化融合优惠、合并打票、融合开通、融合计费的全流程便捷服务，全面提升政企客户服务体验与业务运营效能价值

CRM	思特奇政企一站式门户软件	V1.0.0	2025SR1385783	面向政企客户服务与运营业务管理领域,通过打造统一便捷的政企服务入口,对齐政企客户与运营商不同角色操作界面,实现业务流程线上化、标准化,降低人工成本,提升用户使用效率与满意度;构建分层权限管理体系,按企业人员、运营者、管理者、运营商人员等角色划分权限范围,辅以分级授权机制,保障数据安全与操作可控;搭建从注册认证、订单处理到缴费开票的全生命周期服务闭环,结合数据分析与智能推荐功能,全面提升客户服务质量、平台客户黏性与业务运营效能价值
CRM	思特奇政企在线营销系统	V1.0.0	2025SR1385522	面向政企业务商品运营与商机转化领域,通过构建一体化管理能力,赋能运营人员完成商品全维度配置、分类管理及行业定制化开发;支持客户经理发布商机、定向邀请合作伙伴并促成商机响应转化;提供客户经理产品二维码分享、政企客户集团成员邀请及激励优惠券查看功能,全面提升商品运营效率、商机转化能力与客户触达激励效果价值
CRM	思特奇政企自助服务门户平台	V1.0.0	2025SR1385294	面向政企客户服务与业务管理领域,通过搭建一站式自服务门户,支持用户自主完成账户注册、实名认证、账单查询、缴费开票、合同签署等全流程操作,减少人工服务依赖,提升政企用户自助服务能力与满意度;打通政务与企业服务流程,实现业务全链条线上化管理,增强流程透明度与可追溯性,推动政企业务数字化、规范化发展;依托自动对账、电子发票生成、智能订单管理等自动化手段减少人工干预,结合多角色权限管理机制保障数据安全与操作可控,全面降低运营成本,提升服务效率与精准性价值
CRM	思特奇政企自助业务处理系统	V1.0.0	2025SR1385183	面向政务服务办理与运营管理领域,通过搭建自助业务受理系统,实现资料提交、信息查询、表单填写、缴费等一站式自主操作,减少用户排队等候时间,优化服务体验,提升政务服务效率与便利性;依托系统自动化处理高频业务,减轻业务人员操作负担,提高数据录入与审核准确率,降低人工成本,提升政府整体运营效率;通过全流程业务办理记录与追踪功能,支持用户查看办件进度,强化业务透明度与可追溯性,便于后续审计管理,增强政企服务公信力与用户满意度价值
CRM	思特奇渠道费用效益评估平台	V1.3.0	2025SR0296479	面向财务管理领域,针对渠道佣金及各类结算系统进行结算金额分析,发掘隐藏的问题金额,帮助用户持续提升财务健康度

CRM	思特奇 CRM 域_家庭客户运营支撑系统	V1.0.4	2025SR0296299	面向移动运营商家庭业务领域，提升全业务融合支撑、需求敏捷响应与精准营销运营水平，赋能智慧家庭生态构建与运营商数字化转型
CRM	思特奇广电家客运营平台	V5.1.4	2025SR0296072	面向运营商广电行业领域，提升家庭业务全生命周期运营效率与自主可控能力，助力广电打破系统壁垒、实现家庭生态化转型与综合家庭服务升级，激活家庭用户市场增量价值
CRM	思特奇代理商佣金系统	V6.1.0	2025SR0296505	面向渠道运营领域，提供渠道费用规则解析与管理、费用计算、数据稽核、运营分析等能力，提升渠道费用结算与运营效率
CRM	思特奇合作伙伴汇聚中心平台	V2.0.0	2025SR0287260	面向政企合作伙伴管理领域，通过构建合作伙伴从招募引入、甄选、信息管理、考核评估、画像运营、退出的全生命周期管理能力，通过将分散、手动的协作模式，转变为数字化、流程化、数据驱动的精密运营。提升生态伙伴质量、协同创新效率与战略生态的可持续竞争力
5G	思特奇 5G 智能运营分析平台	V1.5.0	2025SR0279535	面向电信运营商公众客户领域，提升客户经理一线营销能力，提升客户经理工作效率。5G 业务发展以及围绕小区为抓手的组合营销工具。旨在全面洞察 5G 业务发展情况、业务服务质量等；以小区为抓手将营销发展路径聚焦到每户，宏观上看小区整体业务发展态势，本网、异网发展情况，微观上以每户每单位聚合各类营销推荐信息方便客户经理进行组合式营销推荐更好地融合套餐提升客户价值以及客户黏性，减少客户打扰以及不同渠道的过度营销
5G	思特奇 RTI5G 公众客户支撑系统	V5.0.4	2025SR0196807	面向广电行业 5G 业务支撑运营领域，全渠道服务优化，提升服务精准度，实现查、缴、办一站式服务
数据要素	思特奇数据要素交易流通平台	V1.0.0	2025SR0287136	面向数据要素流通领域，提升数据生态主体服务价值化与数据产品合规交易价值

三、公司登记注册的商标证书情况

序号	商标图形	注册人	申请/注册号	注册日期	国际分类
1		北京思特奇信息技术股份有限公司	81672405	2025/4/28	第 9 类
2		北京思特奇信息技术股份有限公司	81677067	2025/4/28	第 42 类

3	奇算	北京思特奇信息技术股份有限公司	81675259	2025/4/28	第 9 类
4	奇算	北京思特奇信息技术股份有限公司	81682490	2025/4/28	第 42 类

四、子公司软件著作权情况

子公司名称	应用方向	软件全称	版本号	登记号	应用领域及价值
北京易信掌中云科技有限公司	城市生活	AI 永州商家端软件	V1.0	2025SR1228798	面向本地生活相关领域，高效匹配供需、降低用户时间和交易成本、赋能本地中小商户数字化经营、提升城市生活服务的便捷度与普遍性
北京易信掌中云科技有限公司	城市生活	AI 永州软件	V1.0	2025SR1533349	面向本地生活相关领域，高效匹配供需、降低用户时间和交易成本、赋能本地中小商户数字化经营、提升城市生活服务的便捷度与普遍性

第三章 股东和债权人权益保护

一、治理结构

公司严格按照《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》等有关法律法规的要求，积极推进内控体系建设，不断完善公司法人治理结构，建立健全的公司内部控制制度，明确公司股东会、董事会及经营管理层各自应履行的职责和议事规则，为公司规范运作提供了更强有力的制度保障，并有效地增强了决策的公正性和科学性。

2025 年度，公司共召开 4 次股东会、10 次董事会会议。公司选择适宜的时间和地点召开股东会，同时采取现场和网络投票相结合的方式，促使更多的股东参加会议，行使其合法权利。

二、信息披露

公司严格按照《公司法》《证券法》《深圳证券交易所创业板股票上市规则》等有关法律法规、规范性文件的要求及时履行信息披露义务，遵循公开、公平、公正原则，不断完善治理机制，提高信息披露质量，及时、准确、完整地披露相关信息。2025 年度按时披露公告文件 138 份，已刊登在巨潮资讯网以及证监会指定信息披露媒体上，并及时更新官网，公平对待所有投资者，确保公司所有股东能够以平等的机会获得信息。

三、投资者关系管理

公司高度重视投资者关系管理工作，本着真实、准确、完整、及时、公平的原则，积极履行信息披露义务，增强资本市场的正能量，塑造公司在资本市场的诚信形象。公司通过投资者热线电话、投资者专用电子邮箱、深交所互动平台问答、股东会、业绩说明会、微信公众号、公司网站等多渠道、多层次的方式，与投资者形成了良性的、有效的互动，提高了投资者对公司的关注度和认知度。

2025 年 4 月 28 日，为了便于投资者进一步了解公司经营情况，公司举行了 2024 年度网上业绩说明会。公司董事长、独立董事、财务负责人、董事会秘书、运营部总经理、副总裁兼投资总监以及保荐代表人等人员悉数参加了说明会，与

关心公司发展的广大投资者展开了坦诚热烈的互动交流。公司通过各种方式，就公司未来发展思路听取了包括中小股东在内的意见和建议，传递公司的信息，与投资者保持良好的互动。

四、利润分配政策及执行情况

公司制定了长期和相对稳定的利润分配政策和办法，《公司章程》中对利润分配的分配原则与形式、决策机制与程序、现金分红的具体条件、现金分红比例等内容均进行了明确的规定。考虑到公司 2026 年度的经营需要和发展需求，保障公司生产经营的正常运行，董事会拟定公司 2025 年度不派发现金红利、不送红股、不以资本公积金转增股本。

五、债权人权益

公司建立并不断完善权责分明的财务管理体系和运行机制，制定严格的资金收支制度，按时归还债务，及时履行信息披露义务，保证了公司资金和资产的安全运营，在追求股东利益最大化的同时兼顾了债权人的利益。在经营决策过程中，公司及时向债权人通报与其债权权益相关的重大信息，当债权人为维护自身利益需要了解公司有关财务、经营管理等情况时，公司给予配合与支持。在近几年的运营中，公司未出现损害债权人利益的情形。

第四章 职工权益保护

一、权益保障和关爱活动

公司严格执行《劳动法》相关规定，在保障员工的合法权益之外，通过公司一系列的福利关怀举措，解决员工的后顾之忧，并鼓励员工专注交付，提升价值创造，进而将更多利润回馈员工，提升员工生活质量，减轻员工经济压力；同时，倡导快乐工作、健康生活、务实进取的企业文化，开展一系列健康向上的文化活动，拉近员工之间、部门之间、地区之间以及公司和员工家属之间的关系，使员工在轻松的氛围中能以更加饱满的精神状态健康快乐地工作、专注交付，提升价值创造，进而将更多利润回馈员工，提升员工生活质量，减轻员工经济压力，同时也尽一份企业应有的社会责任。

为实践“我为人人，人人为我”的互助互爱理念，让员工在重病、意外及突发危急事故下得到帮助，公司设立“互助基金会”和“爱心基金会”，共建团结友爱、互帮互助的大家庭。2025年，互助基金为2名员工共计捐助65000元。同时，公司也为员工提供团体重疾险选择，为员工身体健康多提供一份保障。2025年，公司共为3名员工申请重疾险理赔，理赔金额每人100000元，共计300000元。公司关注员工健康状况，甄选专业体检机构为员工提供一年一次的健康体检。

二、打造快乐工作、健康生活、感恩生活的工作氛围

公司倡导快乐工作、健康生活、务实进取的企业文化，关注员工在工作和生活之间的平衡，以运营的机制构建和谐大家庭般的公司氛围。

2025年，公司共策划并落地公司级企业文化活动20余场，全年活动完成率95%，员工平均参与率稳步提升。活动类型涵盖节日庆祝、学习创新、社会责任、公司纪念日及特色文化项目，较2024年更注重全员深度参与和文化精神内核的挖掘。

1、线下“合家欢”迎新春活动

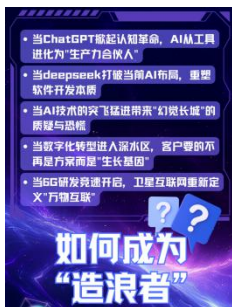
全国30余个分支分别举办形式多样的迎新春活动，并邀请员工家属共同参与。部分分支创新采用新春游园会形式，氛围热烈。同时，公司向所有春节值守

岗位、保障客户基础设施稳定的员工致以崇高敬意和慰问，彰显责任与担当。



2、思特奇上市八周年线上研讨。

聚焦 AI 技术浪潮，通过深度话题引导每一位员工思考自身岗位与技术未来的结合点，深化了对行业与岗位的认知。



3、践行社会责任，传播正向能量。

妇女节期间，携手中国社会福利基金会，发起全员公益行动，为山区女童送去温暖。“315”期间，强化全员职业道德宣导，深化合规文化影响力。





4、强化安全意识，筑牢发展防线

以全国网络安全宣传周和“护网行动”为契机，通过系列宣传与演练，将网络安全意识深植人心，转化为自觉行动。



5、致敬奋斗者，凝聚团队力

劳动节与青年节期间，线上宣传致敬所有奋斗的思特奇人。端午期间，开展线下团队建设活动，积蓄力量，鼓舞士气，强化团队凝聚力。



6、暑期“研学季”赋能下一代

成功举办“高校游学”（走进清华、北大等 10 余所顶尖学府）、“职业体验”（体验产品经理、UE 设计等岗位）及“家庭教育沙龙”等活动，关怀员工家庭，提升员工幸福感与归属感。



7、思特奇榜样活动

深入挖掘一线优秀员工，从工作小事看思特奇精神。每一份精神的传承，都伴随着价值创造，让文化的力量深入每一位思特奇人的内心，从实践中真正赋能业务。



8、铭记历史荣光，表彰内部楷模

抗战胜利 80 周年之际，开展爱国宣传，强化家国情怀与使命担当。教师节隆重表彰内部优秀导师与讲师，营造尊师重教、乐于分享的学习型组织氛围。月末，开展中秋&国庆双节文化活动，提升员工使命感。



9、致敬岗位坚守，彰显专业精神

国庆期间，线上宣传致敬为保障项目交付而坚守岗位的员工。隆重举办“1024程序员节”，并以“用程序射日，让AI补天”为主题，激励全体思特奇人争当新时代的“补天者”，强化技术文化的认同感与自豪感。



10、全员文化研讨，启动精神重塑

本年度的文化里程碑事件。覆盖公司 30+分支、20+产品线/体系及研究院的全员文化研讨正式启动，以部门为单位，让每一位员工都参与到“思特奇精神”的讨论与重塑中，为文化建设的深度推进奠定了坚实基础。

11、三十周年司庆，宣言再创辉煌

在公司成立 30 周年的重要节点，我们不仅回顾过往辉煌，更勇于直面当下挑战，正式发出“清扫旧弊，重塑思特奇精神”的宣言，立志将 30 年积淀的宝贵精神传承发扬，做大做强，再创辉煌。



三、人才选聘及培养

2025年，思特奇持续深化校企合作，致力于构建产学研用一体化生态，为行业输送优秀人才，推动技术创新与产业升级。公司校企合作范围覆盖全国高校，本年度，与38所高校建立或巩固合作关系，其中包括26所985院校、10所211院校及2所特色“双一流”院校，合作范围涵盖计算机科学与技术、软件工程、人工智能、经济与管理、应用统计等多个学科和专业。其中，新开拓院校3所，成功与清华大学、北京大学、南开大学进行深度交流，开展稳定合作，显著提升品牌影响力与人才吸引力。

通过校企互访、企业讲座、联合培养、联合研发、课程共建等多种形式，思特奇持续强化雇主品牌形象。2025年公司共提供实习岗位100余个、就业岗位500余个。通过实习和岗前培训，学生得以快速适应企业工作节奏，并在毕业后顺利融入团队、实现快速成长，真正做到“扶上马，送一程”的全生命周期人才运营培养。

（一）人才培养与实践创新

2025年，思特奇与顶尖高校建立长效合作机制，打通高端人才输送通道。例如，与清华大学社会科学学院共建博士实践基地，成功双选8名博士生参与课题研究，为公司导入高水平科研人才；同时，联合哈萨克斯坦分校举办“一带一路”主题OpenDay，覆盖28名学生，为国际化人才储备与业务合作奠定基础。

（二）构建人才联合培养链

1、构建人才联合培养体系

思特奇与四川大学计算机学院合作开设研究生必修课《产业互联网创新与实践》，课程覆盖75人，建立起深厚的院系合作关系；与西安交通大学电信学部共同完成本科课程《大数据开发及应用》，课程覆盖50人，精准识别高潜力学生并持续开展人才运营。

2、构建实习培养与人才输送通道

思特奇与西北工业大学计算机学院、电子科技大学信软学院签署为期3年的实习基地协议，提前锁定优质生源。同时，为促进产学研结合、适应行业需求，公司与西安交通大学、西安电子科技大学的研究生联合培养项目取得突破，全年

共成功录取 6 名学生。

（三）打造产学研价值共同体

1、高校联合课题研究取得新进展

与中国科学技术大学开展的课题联合研发项目中，4 名硕士生组成团队承接企业真实课题，直接推动业务研发进展。合作期间，公司成功建立跨部门（研究院、产品线、人力资源）协同机制，形成可复制的课题共研模式。

2、以赛促融，深化产学研融合与雇主品牌升级

思特奇与西北工业大学合作开展赛事活动，学校以企业真实命题参赛并获得省级银奖，打造了产教融合的标杆案例。同年，公司主办北京地区管理案例分析大赛，并协办第三届中国研究生企业管理创新大赛，为赛事提供资金与专家支持，通过比赛平台加深高校学生对公司的了解，拓展未来实习与就业渠道，同时与数百位高校教师建立联系，开展深入技术业务交流。

（四）开拓校企多元模式

1、引入 AI 实践教学

思特奇将开发者社区引入高校大数据课堂，为传统教学模式注入全新活力。学生借助开发者社区提供的大数据分析工具，高效处理大规模数据集，使抽象理论在实操中具体化，在真实业务场景中提升学习效率与实践能力。

2、开展跨校联合暑假训练营

2025 年，思特奇面向国内外高校学生举办暑期训练营，内容涵盖 AI、数智化等前沿课题。训练营设置真实课题揭榜、简历定制辅导等环节，紧密对接职场需求，并通过线上答题闯关与线下 OpenDay 相结合的形式，助力学生在暑期实现自我提升。该训练营累计报名 500 余人，获得高校教师一致好评。

思特奇始终怀揣对教育事业的热忱，积极支持高校发展，以实际行动助力学子成长。2026 年，公司将进一步深化校企合作，拓展至新兴技术领域，加速创新成果从实验室走向市场。我们期待与高校携手共进，为企业注入新活力，为行业培养领军人才，共同推动产业发展迈向新高度。

第五章 供应商、客户和消费者权益保护

一、确保产品质量，与供应商、客户和消费者共赢发展

公司始终坚持以产品质量为基石，积极与供应商、客户建立良好的战略合作伙伴关系，诚信对待供应商、客户和消费者，建立了公平、公正的评估体系，保证采购成本和质量的控制。

公司持续健全质量管理体系，在保持 ISO9001 质量管理体系有效运行的基础上，2025 年顺利通过 ISO20000 信息技术服务管理体系、ISO27001 信息安全管理体系再认证，保障管理与服务质量保持在国际标准化水平。同时，公司取得信息系统建设和服务能力评估证书（CS 4 级），标志着在大型信息系统建设与服务领域达到行业领先水平；此外，还顺利通过信息安全服务资质再认证（CCRC），进一步筑牢信息安全防线。

2025 年，公司坚守质量初心，深耕核心业务，专注为客户提供云与大数据体系下的优质产品、前沿技术、专业服务与高效运营支撑，持续深化“AI+百业”融合应用，积极构建移动互联网、万物互联及人工智能产业链生态。在此理念指引下，公司顺利通过 CMMI5 级再认证，标志着软件研发管理能力达到全球最高水平，进一步夯实质量管理核心实力。在创新资质与合规管控方面，公司成功获得“信创数智技术服务能力一级评估”，完成生成式人工智能服务备案及“九思大模型”算法备案，全面保障 AI 与信创产品合规、安全、高质量交付，为与供应商、客户实现长期共赢提供坚实支撑。

未来，公司将坚守质量底线、强化合规管控、深化协同合作，与供应商、客户、消费者等各方利益相关方携手共进，共筑质量防线、共拓发展空间、共创可持续价值，实现长期稳定的共赢发展。

二、反对各类商业贿赂活动

为有效防范商业贿赂、不正当交易等情况的发生，公司在日常工作中不断加强反商业贿赂的法律、法规教育，开展职业道德宣贯，在公司内部树立正气，坚决抵制歪风邪气，筑牢员工的思想道德防线。

第六章 环境保护与可持续发展

公司注重环境保护，严格遵守国家环境保护相关的法律、法规和地方环境保护有关规定。公司已于 2016 年 5 月取得了“ISO14001 环境管理体系认证证书”。在日常经营管理中，公司始终贯彻环境保护政策，提高全体员工的环境保护意识，不断提高资源综合利用效率水平，切实推进企业与环境的和谐、可持续发展。

公司属于软件开发类高新技术企业，在实际研发、生产、销售、服务过程中不产生污染物，实现了零污染、零排放。

公司积极响应国家全面促进资源节约集约利用的号召，严格执行政府有关节约资源、低碳环保等规定，倡导思特奇人树立资源节约意识（如：倡导无纸化办公、内部资料文档等使用二次用纸、禁购一次性纸杯，添置可复用的茶杯等），提倡简约适度、绿色低碳的工作生活方式。

特别是 2022 年下半年，公司在位于海淀区万科翠湖国际的新办公楼屋顶，利用空余面积，投资安装容量为 58.8KWp “太阳能光伏发电”组件。近几年通过太阳光能进行发电，持续供大楼日常办公使用，在目前工位不饱和的状态下，日发电量约为 170KWh，为低碳环保、能源节约，尽到了企业应承担的社会责任和义务。

第七章 公共关系和社会公益事业

一、依法纳税，诚信经营

公司始终把依法纳税作为企业最好的诚信名片，积极履行相应的社会责任，严格遵守企业财务制度、会计准则，真实准确核算企业经营成果，依法履行纳税义务，及时足额缴纳税款，保证依法诚信纳税。

二、积极配合政府、监管机关的工作

公司主动接受并积极配合政府部门和监管机关的监督和检查，并不断提升自身管理水平，确保内部控制的有效运行。

三、持续开展社会公益事业

在东南大学 123 周年校庆暨奖学奖教金颁奖典礼上，思特奇未来之星奖学金正式颁发。为进一步深化校企合作、加强学术交流，公司与东南大学计算机学院、经管学院共同举办教育基金获奖师生座谈会，共话学术发展与职业未来。

2025 年 3 月 8 日，向中国社会福利基金会捐赠 20080 元，支持妇女关爱活动。2025 年 6 月 1 日，向北京儿童福利院捐赠价值 5699 元蛋糕，庆祝小朋友节日快乐，让他们感受到国家，社会的关爱。

四、党建工作

1、2025 年 6 月 27 日，思特奇党总支带领思特奇党员及积极分子携家属走进国家话剧院，观看感受红色话剧的魅力。剧场灯光暗下时，我们更深刻的触摸到了历史的温度。话剧《铁流东进》以新四军通信兵的视角，将抗战烽火中的“铁军”精神搬上舞台。摇曳的煤油灯下，报务员用摩尔斯码敲出“东进”的信念。硝烟里，伤员攥着破损的电报机说“只要天线不倒，信号就通”。这些被艺术凝练的细节，让“铁流”二字有了心跳。散场时，党员们纷纷发出赞叹，今天的我们或许不必再握枪发报，但“东进”的号角从未停歇。我们在平凡岗位上的坚持，都是对先辈最好的回应。信仰不老，铁流永续。



2、2025年10月25日至26日，“北京思特奇党总支”组织全体党员前往北京平谷区，开展了以“初心如磐担使命，奋斗为桨启新程”为主题的党日活动。

10月25日上午，同志们首先抵达——鱼子山抗日战争遗址，认真学习了鱼子山军民在抗战时期的英勇事迹，深刻感悟革命先辈坚定的理想信念和不屈的斗争精神。随后，大家走进京东大峡谷，在壮美的自然景观中进一步体会革命精神与山河同在的厚重情怀。当日下午，全体党员转至金海湖露营地，开展了形式多样的党史纪念活动。通过“党史事件排序”等红色主题互动游戏，大家在协作中重温党的光辉历程，进一步增强了团队凝聚力和配合意识。

10月26日上午，队伍前往红谷冀东抗战党史教育基地。在庄严肃穆的氛围中，全体党员重温入党誓词，齐声唱响红色经典歌曲，并向烈士陵园敬献花篮，表达对革命先烈的深切缅怀与崇高敬意。在红色故事大讲堂环节，一段段感人至深的抗战往事，让同志们切身感受到当年红军奋斗的艰苦卓绝与坚定信仰。下午，活动转入轻松环节，大家来到梨树沟体验山地滑车，在畅快运动中释放压力，感受自然之美，达到身心放松的效果。

此次主题党日活动，既是一次深刻的党性教育，也是一次凝心聚力的团队实践。通过两天的学习与体验，全体党员进一步筑牢了初心使命，强化了责任担当。大家一致表示，要将此次活动中汲取的精神力量转化为今后工作的实际行动，充分发挥党员先锋模范作用，以更加昂扬的斗志投身于岗位实践，为企业发展和党的事业贡献力量。



3、2025年3月13日，华北电力大学马克思主义学院与思特奇党总支在“党建引领，科技创新”主题下开展交流。

本次活动由王伟院长率领的30名马院研究生团队与思特奇党委成员共同参与，这标志着校企党建协同创新进入实质性阶段。本次交流我方以“党建+业务+人才培养”模式分享思特奇党总支工作开展情况，介绍思特奇业务领域，并探索AI、大数据技术与党建的融合。随后，分享思特奇人才全链路培养模式，“以人为本”培养理念提起学生浓厚兴趣，盼“共创价值·共享价值”。华北电力王伟院长提出联合党建、党建理论课程融入模式，凸显党的先进。双方合作，可通过“思特奇大学”平台，构建特色思政教育新生态，为党建高质量发展与创新提供“新方案”，打造党建数字化标杆。



第八章 存在的差距及改进措施

2025年，公司在行业中专注专业，积极探索，勇于创新，抓住“数智化转型时代”的发展机遇，为人工智能、算网与数据安全、城市智能经济等领域贡献一份力量。在环境保护、公共事业参与、职工权益保障及股东利益维护等方面，公司严格履行上市公司的法定义务与社会责任，主动担当、积极作为，全面落实各项责任工作要求。此外，公司严格遵循《信息披露管理制度》相关规定，扎实开展信息披露工作，不断优化投资者关系管理机制，搭建公司与投资者之间高效畅通的沟通渠道，筑牢企业合规经营的坚实根基。

2026年，公司将进一步提升公司治理规范化，持续健全社会责任管理体系，坚守诚信经营原则，推动公司实现稳步、健康、可持续发展。公司将持续完善内部控制制度及相关配套制度，优化内部控制体系与经营管理体系，精准研判行业发展趋势，密切跟踪热点业务领域，推动业务模式创新升级，充分激发企业发展内生动力。同时，公司将加大技术研发投入力度，加快技术创新步伐，推进技术成果转化，持续增强核心竞争力，努力创造更高社会价值，以实际行动回馈全体股东及社会各界的信任与支持。

第九章 未来展望

作为公众上市公司，思特奇充分意识到公司业绩、企业成长与承担社会责任是相辅相成、密不可分的，高度重视为股东实现最佳回报，保护投资人的合法权益；注重回馈员工，实现员工个人发展与公司发展同步提升；重视公司的发展要融入社会，积极回馈社会。

2026年，公司将严格遵循《上市公司治理准则》《上市公司信息披露管理办法》等监管规定，继续健全内控等管理制度，完善法人治理结构；做好信息披露和投资者关系管理工作，保护中小投资者的合法权益；公司将进一步完善职工权益保障机制，健全薪酬福利与职业发展体系，营造快乐工作、健康生活、感恩奋进的职场氛围，推动职工与企业协同发展；保护客户、供应商和消费者权益，与利益相关方共同成长，共赢发展；公司将坚定不移践行绿色发展理念，持续推进节能减排与环境保护工作，不断完善社会责任管理体系，将责任理念深度融入经营管理全流程，充分发挥上市公司示范引领作用，为创造更大的社会价值贡献力量。