

ACTION EDUCATION

2025年环境、社会和治理（ESG） 报告摘要



第一节 重要提示

1、本摘要来自于 2025 年环境、社会和公司治理报告全文，为全面了解本公司环境、社会和公司治理议题的相关影响、风险和机遇，以及公司可持续发展战略等相关事项，投资者应当到 www.sse.com.cn 网站仔细阅读 2025 环境、社会和公司治理报告全文。

2、本环境、社会和公司治理报告经公司董事会审议通过。

第二节 报告基本情况

1、基本信息

股票代码	605098
公司简称	行动教育
公司名称	上海行动教育科技股份有限公司
报告范围	本报告披露的所有资料和数据均来自上海行动教育科技股份有限公司及其附属公司。数据覆盖范围包括集团总部和列入年报范围的附属公司。范围与上述不一致的内容将会在正文进行说明。
时间范围	2025年1月1日至2025年12月31日
编制依据	全球报告倡议组织《可持续发展报告标准（GRI Standards）》 沪深北交易所《上市公司可持续发展报告指引》

2、可持续发展治理体系

（1）是否设置负责管理、监督可持续发展相关影响、风险和机遇的治理机构：
是，该治理机构名称为：由战略研究部负责监督决策、ESG 执行工作组负责管理落地的两层 ESG 治理架构。 否

（2）是否建立可持续发展信息内部报告机制：是，报告方式及频率为战略研究部定期听取有关战略方向的汇报，以此为依据对核心议题进行战略配置资源，推动 ESG 与业务运营的深度融合。 否

（3）是否建立可持续发展监督机制，如内部控制制度、监督程序、监督措施及考核情况等：是，相关制度或措施为战略研究部指导和监督 ESG 管理工作组的工作，对 ESG 战略落地情况进行监控、评估，通过进一步细化并落实各项 ESG 目标、强化跨部门的高效协同、完善日常监测与评估机制，确保可持续发展理念不仅停留在顶层设计，而是切实贯穿并扎根于战略决策、业务运营和产品服务的每一个环节之中。
否

3、利益相关方沟通

公司是否通过访谈、座谈、问卷调查等方式开展利益相关方沟通并披露：√是 □否

利益相关方	关注内容	沟通方式
股东和投资者	有效治理信息透明财务稳健可持续发展	股东会现场接待官网、电话、邮件
客户	高品质培训和咨询服务丰富增值服务客户隐私保护合作共赢	面对面咨询和服务官网在线客服、热线、邮箱等校友会等组织平台
员工	有竞争力的薪酬福利舒适工作环境和安全保障职业成长机会培训和能力提升	员工培训员工沟通会议员工满意度调查员工意见反馈邮箱
供应商和合作伙伴	稳定供应长期公平友好合作	供应商沟通会议商务谈判供应商培训研讨
政府和监管机构	合规经营有序竞争行业合作与赋能	政府相关会议政企培训政策建议通道
社区	社区公益扶助弱势群体解危济困	公益活动社区活动社会组织平台

4、双重重要性评估结果

序号	公司 ESG 报告议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告指引议题名称
1	水资源与能源管理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	水资源利用、能源利用
2	低碳运营	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	应对气候变化
3	应对气候变化	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	应对气候变化
4	废弃物管理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	废弃物处理、环境合规管理、污染物排放
5	循环经济	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	循环经济

序号	公司 ESG 报告议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告指引议题名称
6	生物多样性保护	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	生态系统和生物多样性保护
7	教学产品质量管理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	产品和服务安全与质量
8	研发创新	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	创新驱动
9	学员权益保护	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	产品和服务安全与质量
10	客户服务品质	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	产品和服务安全与质量
11	学员增值服务平台	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	自主设置议题
12	知识产权保护	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	创新驱动
13	负责任营销	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	自主设置议题
14	隐私与信息安全	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	数据安全与客户隐私保护
15	供应链管理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	供应链安全、平等对待中小企业
16	员工权益与福利	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	员工
17	多元化、平等与包容	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	员工

序号	公司 ESG 报告议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告指引议题名称
18	员工培训与发展	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	员工
19	职业健康与安全	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	员工
20	社会公益	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	社会贡献
21	乡村振兴	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	乡村振兴
22	合规经营	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	反不正当竞争
23	商业道德	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	反商业贿赂及反贪污
24	公司治理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	尽职调查、利益相关方沟通
25	风险管理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	自主设置议题