



# 2025

## 环境、社会及公司治理(ESG)报告

ENVIRONMENT SOCIAL AND GOVERNANCE (ESG) REPORT

# 目录

关于本报告 001

董事长致辞 003

关键绩效表 087

指标索引表 093

读者反馈表 101

## 1 走进五洲交通

企业简介	007
企业文化	007
业务板块	008
企业荣誉	009
关键绩效	009

## 4 筑牢安全品质防线，护航高效稳健运营

压实安全责任，织牢风险防护网络	039
坚持品质为先，提升质量管理水平	043
践行客户导向，持续提升服务价值	045
坚持创新驱动，增强科技赋能成效	049

## 2 完善治理体系，夯实可持续发展根基

可持续发展治理	013
实质性议题分析	013
利益相关方沟通	015

## 5 厚植绿色发展底色，共绘生态文明画卷

积极应对气候变化，增强绿色发展韧性	053
强化环境合规管理，守护生态安全底线	058
提升资源利用效率，推进绿色低碳运营	064

## 3 强化治理效能，激发稳健发展动能

坚持党建引领，凝聚奋进力量	019
完善治理机制，夯实规范运作基础	025
优化内控合规，防范化解风险	033

## 6 凝聚多方合力，共创和谐美好未来

坚持以人为本，营造和谐奋进环境	071
深化责任采购管理，共建协同韧性生态	081
主动践行责任担当，助力社会共享发展	083

# 关于本报告

## 报告简介

本报告是广西五洲交通股份有限公司发布的第 2 份环境、社会及公司治理 (ESG) 报告 (以下简称本报告)，旨在向利益相关方披露和展示公司在环境、社会及公司治理领域 (ESG) 的绩效。本报告经公司董事会审议通过，并对报告内容的真实性、准确性、完整性承担责任。

## 披露范围

本报告涵盖时间范围若无特殊说明，均为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。为保证报告的完整性，部分信息时间范围进行了前后延伸。本报告覆盖广西五洲交通股份有限公司及其下属子公司，与财务报告合并报表范围一致。

## 数据来源

本报告所载信息数据主要来源于政府部门公开数据、公司的正式文件、公开披露文件。报告所引用的财务数据以年报为准，其他数据来自公司内部统计。本报告中所涉及货币金额以人民币作为计量币种，特别说明除外。

## 编制依据

- ◆ 联合国可持续发展目标 (UN SDGs)
- ◆ 全球可持续发展标准委员会发布的《可持续发展报告标准》(GRI Standards)
- ◆ 国务院国资委发布的《央企控股上市公司 ESG 专项报告编制研究》
- ◆ 上海证券交易所发布的《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告 (试行)》
- ◆ 上海证券交易所发布的《上海证券交易所上市公司自律监管指南第 4 号——可持续发展报告编制 (2026 年 1 月修订)》

## 称谓说明

公司名称	公司简称
广西五洲交通股份有限公司	五洲交通 / 公司 / 我们
广西交通投资集团有限公司	交投集团
广西坛百高速公路有限公司	坛百公司
广西岑罗高速公路有限责任公司	岑罗公司
广西万通国际物流有限公司	万通公司
广西五洲金桥农产品有限公司	金桥公司
广西五洲兴通投资有限公司	兴通公司
广西南宁 (坛洛) 至百色高速公路	坛百路
广西筋竹至岑溪高速公路	岑罗路
南宁金桥物业服务有限责任公司	物业公司

## 报告发布

本报告以电子版形式发布，可在上交所网站 (<http://www.sse.com.cn>) 查阅并获取。

## 读者反馈

为持续提高公司 ESG 管理水平、增强 ESG 信息披露质量、推动公司切实践行 ESG 发展理念，针对本报告，特向读者征求意见 (详见“读者意见表”)，并请读者将意见反馈至公司邮箱 ([wzjt600368@sohu.com](mailto:wzjt600368@sohu.com))。

# 董事长致辞

“

2025年,是“十四五”规划的收官之年,也是改革不断走深走实的一年。站在新的发展阶段,面对新的机遇与挑战,五洲交通始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引,主动融入自治区“一区两地一园一通道”战略布局,以国企改革“双百行动”为抓手,聚焦主责主业,一步一个脚印提升公路与物流“双核”业务的竞争力,加快向智慧型交通物流运营服务商迈进。

”

## 铸牢治理体系之基, 奋力推动高质量发展行稳致远

这一年,我们把治理体系作为发展的“根”和“基”,一件一件抓实、一步一步推进。坚持党建引领,把党的领导融入公司治理全过程,全年党委会研究审议重大事项近200项,为企业发展把方向、管大局。我们也持续优化董事会结构,增设全面风险管理委员会,把风险防控抓得更牢、更细。我们同时推进风险、合规与内控“三合一”建设,以“双重重要性”为导向统筹关键议题,治理体系更加协同高效。公司“清廉五洲”建设持续深化,全年未发生腐败及重大违规事件,企业发展更加规范、更加稳健。

## 筑牢安全与品质根基, 护航畅行服务万千出行

这一年,我们始终把安全和质量放在最重要的位置,守牢底线、夯实基础。公司构建“1+2+11”安全管理制度体系,压实责任,全年开展隐患排查3,000余次,整改率达到100%,实现“零事故、零伤亡、零污染”,安全形势保持平稳。同时不断完善应急机制,让突发情况能够第一时间应对、有效处置。质量上,我们把好每一道关口,构建“四级质量保证体系”,推动公路技术指标持续保持在较优水平。服务上,我们更用心去做,借助数字化手段不断优化通行体验,客户满意度达到97.93%,服务质量获评A+,全年没有发生重大投诉和负面舆情,品牌形象持续提升。

## 厚植绿色发展底色, 绘就生态与发展协同共进新图景

这一年,我们把绿色发展真正融入日常经营之中,不只是理念,更是行动。围绕气候变化,我们主动识别风险和机遇,持续推进节能降耗和用能结构优化,稳步加强碳排放管理。同时把环境合规和风险管控抓在手上,确保各类排放稳定达标。在项目建设和运营过程中,我们推进绿色公路、绿色服务区建设,推广资源化利用和节能技术,在服务区、厂站布局光伏和充换电设施,让清洁能源用起来、用得更好;并持续精细化管理能源和水资源,资源利用效率不断提升,企业发展与生态保护更加协调统一。

## 厚植人才发展根基, 凝聚员工与企业协同共进新动能

这一年,我们始终把员工放在心上,共建幸福五洲大家庭。公司严格遵守劳动法律法规,劳动合同签订率和社会保险覆盖率都达到100%,没有发生歧视和违规用工情况,大家工作得更安心、更踏实。同时不断完善薪酬激励机制,持续优化福利保障,不断增强员工获得感和归属感。我们持续开展安全培训和职业健康管理,全年培训100余场。围绕人才发展,公司推进“三大人才工程”,打通成长通道,让更多人有机会成长成才。同时通过职代会、关怀帮扶和各类活动,让沟通更顺畅、团队更有凝聚力,企业也更有活力。

面向未来,五洲交通将继续紧扣国家战略和自治区发展大局,坚定走好高质量发展之路。我们会把改革抓得更实,把主业做得更强,加快数字化和绿色转型,不断提升企业的核心竞争力。同时坚持以人民为中心,把发展与安全统筹好,把服务做得更优,把责任担得更实。站在新的起点上,五洲交通将进一步一个脚印,稳扎稳打向前走,为新时代壮美广西建设贡献更大的力量。

吴忠杰

广西五洲交通股份有限公司董事长、党委书记

# 01

## 走进五洲交通

- 企业简介
- 企业文化
- 业务板块
- 企业荣誉
- 关键绩效

007  
007  
008  
009  
009



## 企业简介

广西五洲交通股份有限公司成立于1992年12月，2000年12月在上海证券交易所A股上市（股票简称五洲交通，代码600368），是广西唯一一家经营收费公路的国有控股上市公司，前两大股东分别为广西交通投资集团有限公司和招商局公路网络科技控股股份有限公司。

公司投资经营高速公路总里程506公里，涵盖坛洛至百色、岑溪至罗定等多条国家重要干线路段；其中自主管理里程226公里，受托管理岑溪至水汶高速。公司建设运营物流园3个、占地1,289亩，包括南宁金桥国际农产品批发市场、凭祥万通物流园，区位优势、前景广阔。公司以公路与物流园为核心资产，拓展物业管理、资产经营、交通能源、冷链物流、园区供应链、电商配送、进出口报关等上下游业务，构建一体化产业发展格局。

经过30多年的发展，公司形成了以高速公路和物流两大主业“双核驱动”的多元化发展格局，业务范围涵盖高速公路、物流园区、资产经营、物业管理等。截至2025年末，公司现有全资和控股子公司7家，参股公司3家，总资产116.89亿元，职工770人。

投资经营高速公路总里程	自主管理里程	建设运营物流园	占地
<b>506</b> 公里	<b>226</b> 公里	<b>3</b> 个	<b>1,289</b> 亩
现有全资和控股子公司	参股公司	总资产	职工
<b>7</b> 家	<b>3</b> 家	<b>116.89</b> 亿元	<b>770</b> 人

## 企业文化



## 业务板块

### 收费公路板块

五洲交通拥有所辖收费高速公路（坛百路、岑罗路）的收费权、广告经营权、服务设施等经营权，在收费期限内依法收取车辆通行费。运营主体为广西坛百高速公路有限公司（坛百公司）、广西岑罗高速公路有限责任公司（岑罗公司），所辖高速公路按照相关法规政策、标准规范开展联网收费运营和服务工作。



### 商贸物流板块

五洲交通投资建设两大物流园区——南宁金桥农产品批发市场和中国—东盟自由贸易区凭祥物流园。两大物流园区运营主体分别为五洲交通所属广西五洲金桥农产品有限公司（金桥公司）、广西万通国际物流有限公司（万通公司），致力于向客户提供园区场地租赁、物流仓储设备租赁及相关物流服务并围绕园区业态开展园区供应链业务。

### 资产经营板块

五洲交通聚焦资产经营，通过对旗下各项经营性资产资源的优化配置，实现经营效益最大化。资产经营板块运营主体为五洲交通所属广西五洲兴通投资有限公司（兴通公司）。



## 企业荣誉

获奖单位	2025 年荣誉名称	颁奖单位
五洲交通	国企改革“双百企业”	国务院国资委
	“上证鹰 金质量”优秀党建奖	上海证券报、中国证券网
	全景投资者关系金奖“杰出 IR 进取奖”	深圳市全景网络有限公司
	2025 年自治区总工会职工书屋	广西壮族自治区总工会办公室
	2025 年引车上路先进单位及“金点子”	广西交通投资集团有限公司
岑罗公司	2025 年度广西高速公路运营服务质量考评“收费管理一等奖”	广西壮族自治区高速公路发展中心
金桥公司	自治区农业产业化重点龙头企业	广西壮族自治区农业农村厅



## 关键绩效

### 经营绩效

营业收入	归属于上市公司股东的净利润
<b>13.45</b> 亿元	<b>5.565</b> 亿元

### 环境绩效

温室气体排放总量	综合能耗总量	办公用纸节约量
<b>6,116</b> 吨二氧化碳当量	<b>1,491</b> 吨标准煤	<b>0.14</b> 吨
环境违规事件	三废合规排放率	
<b>0</b> 件	<b>100%</b>	

### 社会绩效

员工培训总投入	开展各类员工活动次数	安全隐患检查
<b>89.08</b> 万元	<b>144</b> 次	<b>3,007</b> 次
安全隐患整改率	安全应急演练参与人次	公益活动志愿活动参与总人次
<b>100%</b>	<b>2,129</b> 人次	<b>1,705</b> 人次

### 治理绩效

廉洁培训时数	党委会会议召开次数	股东会会议召开次数
<b>157</b> 小时	<b>25</b> 次	<b>4</b> 次
董事会会议召开次数	法律培训参与人次	贪污腐败事件
<b>9</b> 次	<b>626</b> 人次	<b>0</b> 件
数据安全及客户隐私泄露事件	税务争议事件	因不正当竞争行为导致的诉讼或重大行政处罚事件
<b>0</b> 件	<b>0</b> 件	<b>0</b> 件

# 02

## 完善治理体系， 夯实可持续发展根基

- 可持续发展治理 013
- 实质性议题分析 013
- 利益相关方沟通 015

### 联合国可持续发展目标 (UN SDGs) 响应



## 可持续发展治理

五洲交通持续完善可持续发展治理架构, 将可持续发展理念融入公司治理与经营管理体系。董事会对公司可持续发展相关工作进行统筹指导与监督, 管理层负责推动相关工作的组织实施与落实, 形成职责清晰、协同高效的治理机制。依托完善的治理体系, 公司不断提升可持续发展管理水平, 推动企业实现长期稳健发展。

## 实质性议题分析

五洲交通高度重视环境、社会及公司治理 (ESG) 相关议题管理, 将实质性议题分析作为推进可持续发展工作的重要基础。在议题识别过程中, 公司从“双重重要性”视角 (即财务重要性及影响重要性) 综合考量相关议题对经济、环境与社会产生的影响, 以及对公司经营发展的重要程度, 从而明确可持续发展重点领域, 提升可持续发展管理水平。2025 年, 公司实质性议题评估工作与去年保持一致, 未发生议题调整情况, 整体保持议题管理的延续性。

### Step1: 识别

基于《可持续发展报告标准》(GRI Standards)《央企控股上市公司 ESG 专项报告编制研究》《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告 (试行)》《上海证券交易所上市公司自律监管指南第 4 号——可持续发展报告编制 (2026 年 1 月修订)》的核心指标, 结合国家政策与行业特点, 梳理出 25 项 ESG 关键议题。

### Step2: 评估

以在线问卷调研的形式开展利益相关方议题调查工作, 并量化分析调查结果, 对议题进行综合排序, 按照议题表现对企业财务影响的重要性以及对社会和环境的影响的重要性两个维度划分议题的重要程度。

### 维度

#### > E-环境

- 应对气候变化 · 能源利用 · 环境合规管理 · 污染物排放
- 生态系统与生物多样性保护 · 循环经济 · 废弃物处理 · 水资源利用

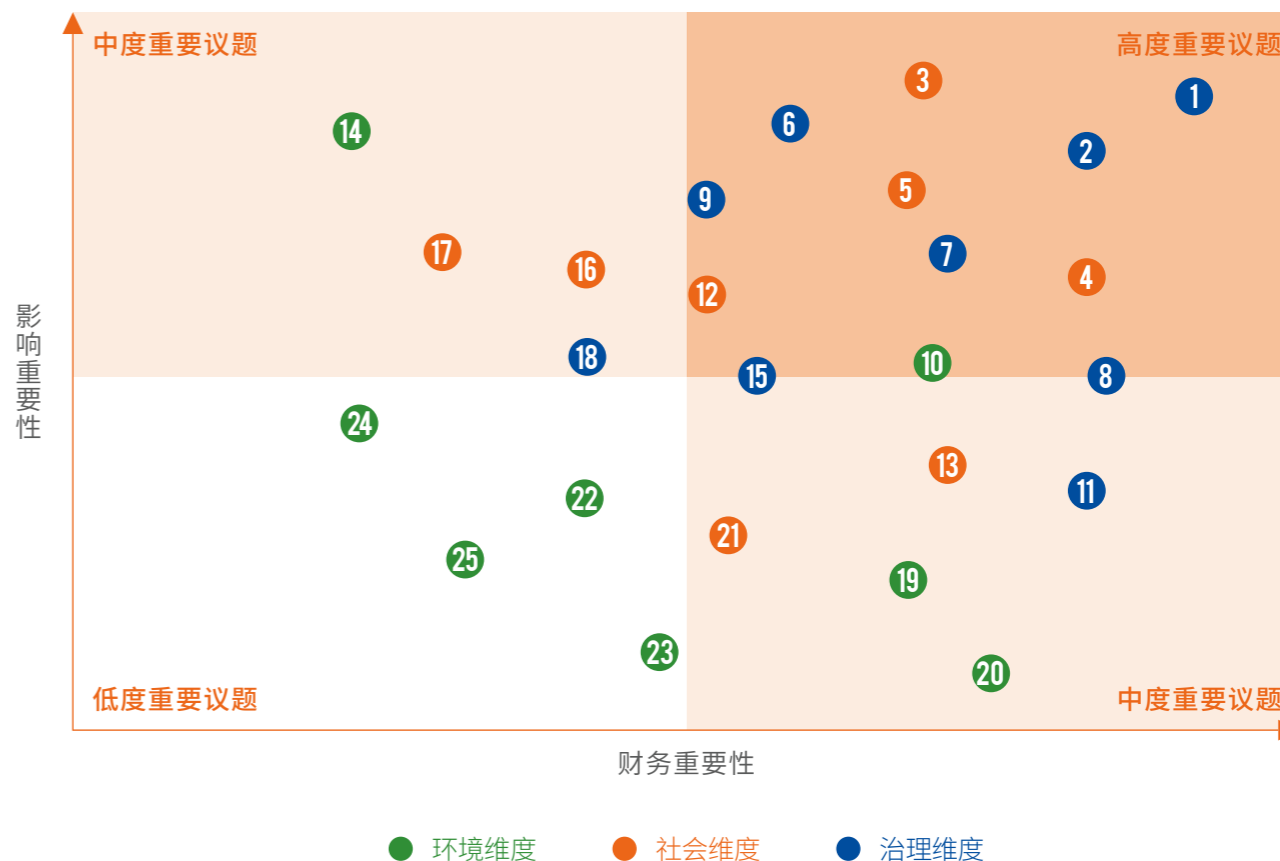
#### > S-社会

- 供应链安全 · 产品和服务安全与质量 · 平等对待中小企业 · 社会贡献
- 乡村振兴 · 创新驱动 · 员工责任

#### > G-公司治理

- 党建引领 · 风险合规管理 · ESG 治理 · 反商业贿赂及反贪污
- 投资者权益保护 · 数据安全与客户隐私保护 · 数字化转型
- 反不正当竞争 · 可持续风险管理 · 利益相关方沟通

## 实质性议题矩阵



## 实质性议题清单

- |              |            |                 |
|--------------|------------|-----------------|
| 1 反商业贿赂及反贪污  | 10 环境合规管理  | 19 能源利用         |
| 2 合规治理       | 11 投资者关系管理 | 20 污染物排放管理      |
| 3 信息安全与隐私保护  | 12 创新驱动    | 21 平等对待中小企业     |
| 4 员工责任       | 13 供应链管理   | 22 生态系统和生物多样性保护 |
| 5 产品和服务安全与质量 | 14 循环经济    | 23 水资源利用        |
| 6 数字化转型      | 15 ESG 治理  | 24 废弃物处理        |
| 7 反不正当竞争     | 16 社会贡献    | 25 应对气候变化       |
| 8 可持续风险管理    | 17 乡村振兴    |                 |
| 9 利益相关方沟通    | 18 党建引领    |                 |

## 利益相关方沟通

五洲交通高度重视与各类利益相关方的沟通与交流，持续关注政府、客户、员工、投资者、供应商及社会公众等利益相关方的诉求与期望。公司不断加强沟通互动，积极倾听各方意见和建议，及时回应利益相关方关切，持续提升沟通的透明度与有效性。

利益相关方	主要沟通与回应方式	重点关注议题
 政府及监管部门	信息报送 工作会议 政策沟通 日常监管配合	反商业贿赂及反贪污 ESG 治理 税务管理 创新驱动 环境合规管理
 股东及投资者	股东会 定期公告与临时公告 交流访谈会	投资者权益保护 风险合规管理 ESG 治理
 员工	日常沟通 职工代表大会 培训及员工活动 职业健康与安全生产支持	员工责任
 客户	客户满意度调查	产品和服务安全与质量 数据安全与客户隐私保护
 供应商	日常合作管理 实地走访调研	供应链安全 平等对待中小企业 风险合规管理 反不正当竞争
 社区公众	公益志愿活动 访问与调查 社区沟通	社会贡献 环境合规管理 污染物排放 生态系统与生物多样性保护



# 03

## 强化治理效能， 激发稳健发展动能

- 坚持党建引领，凝聚奋进力量 019
- 完善治理机制，夯实规范运作基础 025
- 优化内控合规，防范化解风险 033

### 联合国可持续发展目标 (UN SDGs) 响应



## 坚持党建引领, 凝聚奋进力量

### 党建融合

五洲交通持续完善党组织领导下的公司治理体系, 充分发挥党组织把方向、管大局、保落实作用; 并将党建工作深度融入重点工作、重大项目和重点业务领域, 推动党建与生产经营协同推进, 持续夯实基层党组织建设, 强化党员队伍作用发挥, 为改革发展和经营管理提供组织保障。

### 完善公司治理

五洲交通严格落实“两个一以贯之”要求, 持续完善党组织领导下的公司治理机制, 进一步厘清党组织、董事会、经理层权责边界, 指导各级党组织动态优化党组织前置研究讨论重大经营管理事项清单并强化实质性把关, 推动前置研究制度规范运行。公司定期专题研究党风廉政建设、安全生产、内部审计等重点工作, 充分发挥党组织把方向、管大局、保落实作用。

报告期内	召开党委会	研究重大事项
	<b>25</b> 次	<b>197</b> 项

### 加强组织建设

五洲交通以“品质党建”为引领, 持续落实“五基三化”巩固年行动部署, 深入推进“星级支部提质工程”, 通过开展党建专项检查、组织党建业务交流等, 不断夯实基层党组织基础; 并常态化开展理想信念教育、党的宗旨教育、主题党日等活动, 2025年深入开展“交投先锋+攻坚突破”“看得见的党员”等主题活动。

公司所辖基层党支部	获评五星级党支部	五星级占比达
<b>11</b> 个	<b>8</b> 个	<b>73%</b>
指导下属单位党组织按期完成换届选举	全年接收预备党员	转正
<b>3</b> 个	<b>9</b> 名	<b>5</b> 名

### 重要党建培训活动



指标	单位	2025	2024
党总支数量	个	4	4
党支部数量	个	11	11
党员人数	名	211	189
党委会会议召开次数	次	25	14
党委会研究审议决策事项	项	196	155
党建主题活动总次数	次	133	120
党建主题活动参与总人次	人次	2,662	240

### 促进业务发展

五洲交通将党建工作深度融入重点工作和重大项目, 巩固拓展“书记领办项目”机制, 推动解决基层党建和企业发展的重点难点问题。公司引导党员在坛百路改扩建等重大项目、重点工程以及园区商业发展等重点业务领域中发挥先锋模范作用, 在推进改革发展和完成急难险重任务中积极担当作为。

#### 案例

#### 金桥公司、万通公司: 双园联动激发园区商区发展活力

金桥公司、万通公司探索形成党建组织链带动发展产业链的“双园联动”模式。金桥公司深化“五洲彩虹桥”实践, 完善“七联七带”和“1+10+N”网格化管理, 建立“红色认证”标准体系, 通过“共产党员示范店”量化考核和评星定级, 引导党员商户发挥示范作用, 带动商区规范经营。万通公司推动“五洲同心圆”品牌提质增效, 设立“新业态党员服务站”, 发展电商直播、跨境物流等新业态, 助力商户拓展业务渠道, 提升园区经营活力。

## 党建品牌

五洲交通紧紧围绕生产经营, 持续探索党建品牌系统化、体系化建设路径, 推动各子公司、各级党组织围绕“五洲彩虹桥”核心品牌, 结合各自发展历程和中心工作等要素, 构建各具特色的子品牌的党建+企业文化“一核多元”品牌体系矩阵, 并推动党建工作与生产经营深度融合、同频共振。

2025年, 公司党建相关成果获得全国上市公司“上证鹰 金质量”优秀党建奖等各类奖项 10 余项, 品牌示范效应持续放大, 为公司以高质量党建引领高质量发展奠定坚实基础。



“上证鹰 金质量”优秀党建奖

### 高速公路板块·党建品牌建设

- 坛百公司依托“十里红路流动党小组”, 高效处置 600 余起突发事件, 实现最快 5 分钟响应, 道路畅通率保持在 94% 以上。
- 岑罗公司依托“1 小时党建协作圈”持续深化应急保畅、稽查打逃等领域协同合作, 报告期内联合开展保畅行动 5 次、稽查打逃 10 次。

### 物流园区板块·党建品牌建设

- 万通公司持续做强“五洲同心圆”党建品牌, 成立非公企业联合党支部, 构建“1+5+N”红色网格治理体系, 全年入园车辆、水果交易值稳定大幅增长。
- 金桥公司深化“1+10+N”网格管理, 建立“红色认证”标准, 年内新引入商户 64 家、新增签约面积近 2 万平方米。

## 案例

### 万通公司：“五洲同心圆”党建品牌交流分享

2025 年 7 月, 万通公司党总支在自治区国资委党委系统基层党组织书记培训班上分享“五洲同心圆”党建品牌创建经验。该品牌依托园区区位优势, 构建“五圆同心、五方聚力”工作格局, 通过“1+5+N”红色网格治理机制推动园区共治共享, 打造“国门园区共同体”。品牌实施以来, 累计开展联建联动活动 150 余次, 化解矛盾纠纷 72 起, 开展技能培训 30 余场, 带动就业 500 余人, 形成可复制、可推广的高质量治理经验。

## 党风廉政

2025 年是五洲交通《清廉五洲建设提质增效三年行动实施方案 (2024—2026 年)》实施的第二年。公司制定《2025 年度党风廉政建设和反腐败工作要点》《业务风险、廉洁风险防控管理指导手册》, 明确各部门、各岗位业务及廉洁风险点和防控措施; 并通过完善组织体系、强化监督管理和深化廉洁文化建设, 持续提升廉洁从业意识和风险防控能力。2025 年, 公司未发生经确认的腐败事件。

### 廉政治理

五洲交通持续完善清廉建设组织体系, 成立清廉五洲建设领导小组, 由党委书记担任组长统筹推进相关工作, 明确各层级职责分工, 并下设清廉五洲建设办公室, 依托纪检监察室负责综合协调、统筹推进和监督落实, 推动清廉建设工作有序开展。

#### 清廉五洲建设领导小组

组长: 五洲交通党委书记

副组长: 五洲交通党委副书记、其他班子成员

成员: 五洲交通本部各部门负责人、各控股公司党组织书记

#### 清廉五洲建设办公室

设立于纪检监察室, 负责清廉五洲建设工作的综合协调、统筹推进和监督落实

## 廉政实践

五洲交通持续推进“清廉五洲”建设, 围绕思想教育、规范治理、队伍建设和廉洁文化等方面系统开展廉洁实践。公司通过强化政治引领、完善监督机制、深化作风建设和丰富廉洁文化活动, 不断夯实廉洁从业基础, 持续营造风清气正的发展环境。

### 2025 年度“清廉五洲”建设进展

#### 铸清明政治, 牢思想根基

- 将“第一议题”学习范围拓展至中层干部, 组织开展 4 次党委理论学习中心组学习。
- 与年度系列工作会议同期召开党风廉政建设工作会议, 及时传达学习上级党风廉政建设工作会议精神。
- 落实“221”工作机制, 召开 2 次党委会专题研究党风廉政建设工作, 2 次领导干部集体约谈, 1 次下属单位党组织书记落实党风廉政建设主体责任述责述廉评议会。

#### 育清正队伍, 培优良作风

- 将员工遵纪守法及清正廉洁从业情况纳入绩效考核指标, 把形式主义、官僚主义等“四风”问题整治工作列入党组织书记述职评议内容和党员民主评议内容。
- 以警示教育为抓手, 深化队伍建设。通过转发《警示教育专刊》, 督促基层党组织组织全员学习典型案例、结合实际召开专题组织生活会等剖析案例、对照反思, 引导广大党员干部切实做到知敬畏、存戒惧、守底线。

#### 兴清廉企业, 固治理原则

- 加强对各基层党组织开展政治理论学习、贯彻八项规定等情况的“清单式”监督检查, 开展 7 次监督检查, 现场暗访抽查 2 次, 推动合法合规经营。
- 深化“155”内部监督机制建设, 推进落实业务风险与廉洁风险“双防双控”, 推进内控、风险、合规“三合一”体系建设。
- 安排相关人员参加清廉从业教育培训, 配合派驻纪检监察组开展纪律审查、专项检查、责任追究及专项审计等工作, 在实践锻炼中提升监督执纪能力。

#### 润清朗风气, 浸廉洁文化

- 结合第八个“反腐倡廉教育月”, 开展阅读案例汇编、警示教育等活动, 利用廉洁教育资源开展 13 场警示教育大会, 覆盖 290 余人次。
- 通过“室内研讨+户外分享”模式累计开展 10 场廉洁主题读书分享会, 征集书法、绘画、摄影等 50 余件廉洁文化作品, 选派骨干参与“实干创新 清廉有为”交投“心悦读”活动并获一等奖。

## 案例

### 召开党风廉政建设和反腐败工作会议

2025 年 2 月, 五洲交通召开党风廉政建设和反腐败工作会议及领导干部集体约谈会, 围绕强化政治建设、深化纪律教育、完善监督制约和加强作风建设等方面提出工作要求, 推动全面从严治党向纵深发展, 公司领导班子及各单位相关负责人共 74 人参加会议, 为持续推进清廉企业建设、保障企业高质量发展提供坚强纪律保障。



指标	单位	2025	2024
廉洁培训场次	场次	157	234
廉洁培训人次	人次	3,278	3,363
廉洁培训时数	小时	179	347.5

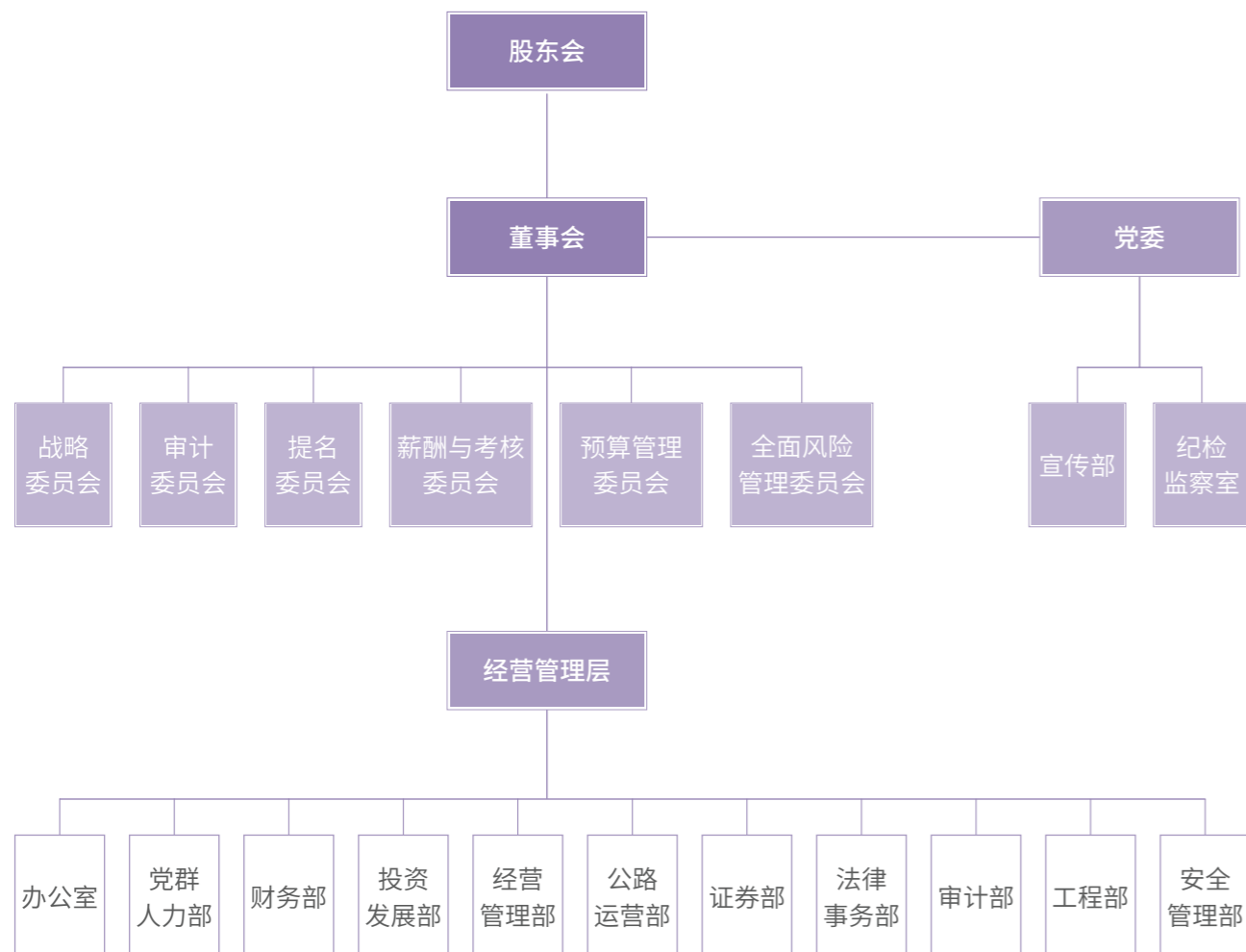
## 完善治理机制, 夯实规范运作基础

### 规范运作

五洲交通持续完善公司治理体系, 严格按照《中华人民共和国公司法》《公司章程》等相关规定规范运作, 构建权责清晰、运作规范的治理架构。公司不断优化董事会结构和专门委员会设置, 强化风险管理与决策监督机制, 并持续加强董事履职能力建设。

### 治理架构

五洲交通持续完善公司治理体系, 构建以股东会为最高权力机构、董事会为决策机构、经营管理层为执行机构的规范化治理架构, 并设立战略委员会、审计委员会等六大委员会, 提升科学决策与风险管控能力。公司同时充分发挥党委的政治引领作用, 通过多层次治理协同与职能部门分工运作, 推动公司治理更加规范高效。



### 股东会

五洲交通严格按照《中华人民共和国公司法》《上市公司股东会规则》等法律法规及《公司章程》要求规范股东会运作机制, 持续提升公司治理的规范性和透明度。公司依法保障股东特别是中小股东的合法权益, 确保股东依法参与公司重大事项决策。报告期内, 公司股东会运作规范有序, 充分发挥了股东会在公司治理中的决策与监督作用。

指标	单位	2025 年	2024 年
股东会会议召开次数	次	4	5
股东会审议 / 审阅议案数量	项	30	25

### 董事会

报告期内, 五洲交通根据《公司法》《证券法》《上海证券交易所股票上市规则》等法律法规和公司章程的有关规定, 公司按程序进行董事会换届选举工作, 产生公司第十一届董事会。公司第十一届董事会由非独立董事 8 名、独立董事 4 名共 12 名董事组成, 其中设董事长 1 名, 副董事长 2 名, 职工董事 1 名。

截至本报告期末, 五洲交通董事会由 12 名成员构成, 其中女性董事 3 名, 占比 25%; 独立董事 4 名, 占比 33.33%, 其中 2 名具有会计专业背景。董事会成员专业背景涵盖交通运输规划与管理、工程技术、财务会计、法律及经济管理等多个领域, 不仅均具备履行职责所必需的专业知识及行业经验, 亦拥有跨领域的复合技能, 能够多维度为公司战略决策提供专业支持与创新视角, 有助于保障董事会决议的科学性、高效性与长期可持续性, 从而推动公司在复杂多变的市场环境中稳健前行。

姓名	独立董事	性别	专业背景	战略委员会	审计委员会	提名委员会	薪酬与考核委员会	预算管理委员会	全面风险管理委员会
吴忠杰		男	正高级工程师, 交通运输规划与管理专业, 研究生学历	主任委员		√			主任委员
杨旭东		男	高级工程师, 路面工程专业, 博士学位	√					

姓名	独立董事	性别	专业背景	战略委员会	审计委员会	提名委员会	薪酬与考核委员会	预算管理委员会	全面风险管理委员会
许国平		男	正高级工程师, 工程专业, 研究生学位				√	主任委员	√
张劭		男	高级政工师	√	√				√
黄英强		男	高级工程师, 建筑与土木工程专业, 研究生学历						√
玉莉		女	高级会计师, 工程专业、研究生学历					√	√
王小雪		女	高级会计师, 经济学、交通运输工程专业, 研究生学历						
杨建国		男	高级工程师, 工学专业, 学士学位						
李崇刚	√	男	工程师、一级建造师、监理工程师			√	主任委员		
张国军	√	男	教授级高级会计师, 监理工程师		主任委员				
梁淑红	√	女	教授, 经济学、管理学专业, 博士学位		√			√	
于博	√	男	律师, 法学专业, 硕士学位			主任委员	√		

五洲交通持续完善董事会专门委员会建设。报告期内公司完成第十一届董事会换届, 增设全面风险管理委员会, 进一步提升风险治理能力。截至报告期末, 专门委员会设置情况如下:



### 董事会履职

五洲交通董事会及专业委员会严格按照《中华人民共和国公司法》《公司章程》《独立董事管理制度》等规范, 依法依规履行职责, 围绕公司经营发展、风险管理、战略规划及内部控制等重大事项开展审议与决策。全体董事及相关委员会成员勤勉尽责、积极履职, 认真出席各类会议并审议相关议案, 确保公司治理决策程序规范、高效透明。

指标	单位	2025 年	2024 年
董事会会议召开次数	次	10	7
董事会审议 / 审阅议案数量	项	69	60

### 高级管理层

公司高级管理人员充分发挥管理层“谋经营、抓落实、强管理”作用, 保证公司的高效运作。截至 2025 年末, 公司共有高级管理人员 3 名, 专业背景涉及公路建设、养护、管理等相关专业领域。此外, 公司持续优化绩效考核指标体系, 建立并完善经理层业绩考核及绩效薪酬分配管理办法, 强化经理层成员任期制和契约化管理的精准考核与刚性兑现, 进一步激励企业领导人员担当作为, 不断提升公司经营管理效能。

### 关联交易

五洲交通严格规范关联交易管理, 制定《关联交易管理制度》, 对关联方识别、报备、交易披露与决策、定价原则等环节进行全面规范。关联交易主要基于公司正常生产经营及业务协同需要开展, 交易定价遵循公平、公允的市场化原则, 并严格履行董事会和股东会审议程序, 关联董事和股东依法回避表决。

同时, 对于应当披露的关联交易, 公司依照法律法规及公司制度履行独立董事专门会议、董事会及股东会等审议程序, 关联董事、关联股东依法回避表决。必要时, 审计委员会可聘请独立财务顾问出具专业报告作为决策参考依据。公司持续加强信息披露与监督管理, 切实防范利益输送风险, 提升关联交易透明度, 维护公司及全体股东特别是中小股东的合法权益。

### 投资者关系管理

五洲交通高度重视投资者关系管理, 制定《投资者关系管理工作细则》, 坚持以多元化沟通渠道为桥梁, 持续完善与投资者的互动机制, 通过制度建设、常态化沟通与稳定回报, 构建公开、透明、互信的投资者关系, 促进公司与资本市场的良性互动与共同发展。



2025 年 8 月获得投资者关系 (IR) 进取奖

### 丰富沟通机制

五洲交通持续完善投资者沟通机制, 构建多层次、多渠道的投资者交流平台, 通过业绩说明会、投资者调研、“我是股东”交流活动及投资者教育宣传等多种形式, 加强与股东和投资者的常态化互动沟通。公司积极倾听投资者意见与关切, 不断提升信息沟通的及时性与透明度, 促进公司与资本市场之间形成良性互动。

#### 案例

#### > 召开业绩说明会

2025 年 4 月和 8 月, 五洲交通分别召开 2024 年年度业绩说明会及 2025 年半年度业绩说明会, 公司董事长、总经理、董事会秘书兼总会计师及独立董事共同出席, 与股东及投资者围绕公司年度经营成果、财务状况和未来发展等问题开展线上交流。公司针对可转换债券发行、分红安排及股东持股变化等投资者普遍关注的问题进行回应, 并认真听取投资者意见建议。



案例

开展“3·15”投资者权益保护宣传活动

2025年3月,五洲交通在广西上市公司协会、广西证券期货基金业协会指导下,联合国投证券投资者教育基地(广西),依托金桥国际农产品批发市场开展“3·15”投资者权益保护主题宣传活动。公司通过“网格化宣传”方式深入市场交易区、仓储区及商户经营场所,向商户及群众普及资本市场政策、防范金融诈骗知识和正规投资渠道,并发放防诈宣传资料,帮助提升投资者风险识别与防范能力。

案例

开展“我是股东”投资者交流活动

2025年12月,五洲交通联合申万宏源证券开展“服务投资者共享高质量——‘我是股东’走进五洲交通”专项交流活动,邀请广西上市公司协会、广西证券期货基金业协会及投资者代表参与。公司通过组织参观企业文化展厅、介绍发展历程与主营业务,并围绕公司经营情况、发展战略及未来规划开展现场交流。



投资者回报

2025年内,公司坚持与股东共享发展成果,公司利润分配以方案实施前的公司总股本16.10亿股为基数,每10股派发现金红利1.31元(含税),共计派发现金红利2.11亿元,持续通过稳定的分红政策回馈投资者。

信息披露

五洲交通高度重视信息披露与透明度建设,制定《信息披露事务管理制度》,明确董事会、董事会秘书及证券部等主体职责,建立规范的信息披露管理体系。公司严格按照监管要求开展定期报告与临时公告披露工作,确保信息真实、准确、完整、及时、公平披露,并持续加强信息披露管理与监督,通过完善内部管理流程与责任机制,不断提升信息披露质量与透明度,切实保障投资者知情权。

董事会	统一领导和管理信息披露工作
董事会秘书	负责处理信息披露事务
证券部	信息披露事务管理部门,负责公司信息披露的工作机构
各职能部门负责人 下属公司负责人及其他义务人	提供公司信息披露资料,并对提供的信息披露数据及信息材料负责

信息披露程序

定期信息披露

包括年度报告、半年度报告、季度报告以及年度财务报告、中期财务报表、季度财务报表

- 董事会秘书按规定及时组织编制定期信息披露文件
  - 审计委员会对定期报告中的财务信息及相关披露事项进行审核并提交董事会审议
  - 董事长召集召开董事会会议审议通过
- 董事会秘书组织完成定期信息的披露工作

临时信息披露

包括上交所临时报告信息、银行间交易商协会临时信息

- 董事、高级管理人员及其他信息披露义务人知悉重大事件发生
- 按照规定立即履行报告义务,董事会秘书组织完成临时信息的披露工作

指标	单位	2025	2024
发布定期公告	份	4	4
发布临时公告	份	53	42



## 优化内控合规, 防范化解风险

五洲交通坚持依法治企与合规经营, 全力塑造构建治理规范、运营合规的法治企业形象, 强化内部控制、严密防范潜在风险、提升审计工作效能。2025 年, 公司建成并运行风险、合规、内控“三合一”管理体系, 发布包括合规风险清单、流程管控清单、岗位职责清单、风险数据库及风险预警指标及一体化内控管理手册等在内的核心项目成果, 进一步提高了公司风险防范应对能力, 切实发挥内控体系在依法依规治企, 防范化解风险的重要作用, 为企业的长远稳定发展筑牢坚实基础。

### 合规管理“三道防线”

指标	单位	2025	2024
审计培训时长	小时	48	3.5
审计培训参与人次	人次	8	35
法律培训次数	次	4	3
法律培训时长	小时	15	14
法律培训参与人次	人次	626	363
风险合规培训时长	小时	6	3
风险合规培训参与人次	人次	270	48

### 风险管理

五洲交通始终将防范化解重大风险摆在重要位置, 不断健全风险管理及防范体系, 提升风险管理能力, 积极树立全面风险管理意识, 提升经营管理过程中风险防范和应对能力, 保障公司稳健运营。

为规范董事会授权下的风险治理机制, 公司 2025 年正式印发实施《广西五洲交通股份有限公司董事会全面风险管理委员会工作细则》, 明确了全面风险管理委员会的职能定位、议事规则及权责边界, 强化了其在董事会领导下的统筹协调与决策支持作用, 进一步优化风险管理组织架构。各业务部门和管理部门履行风险识别、动态监测、定期评估与报告的主体责任, 构建覆盖各类风险、贯穿业务流程、责任清晰、协同联动的全面风险管理体系, 切实提升风险防控能力与治理效能。

公司持续规范风险管理流程, 编写年度全面风险报告, 每个季度定期对风险进行跟踪监测, 及时上报风险, 同时, 结合业务风险管控流程和廉洁管理要求, 编制《业务风险、廉洁风险防控管理手册》, 从“人、财、物、权”等重点岗位中的“关键点”“薄弱点”出发, 对公司主要业务流程中的廉洁风险点逐一分析梳理, 形成业务风险、廉洁风险双防双控的管理机制, 不断强化风险管理效能。

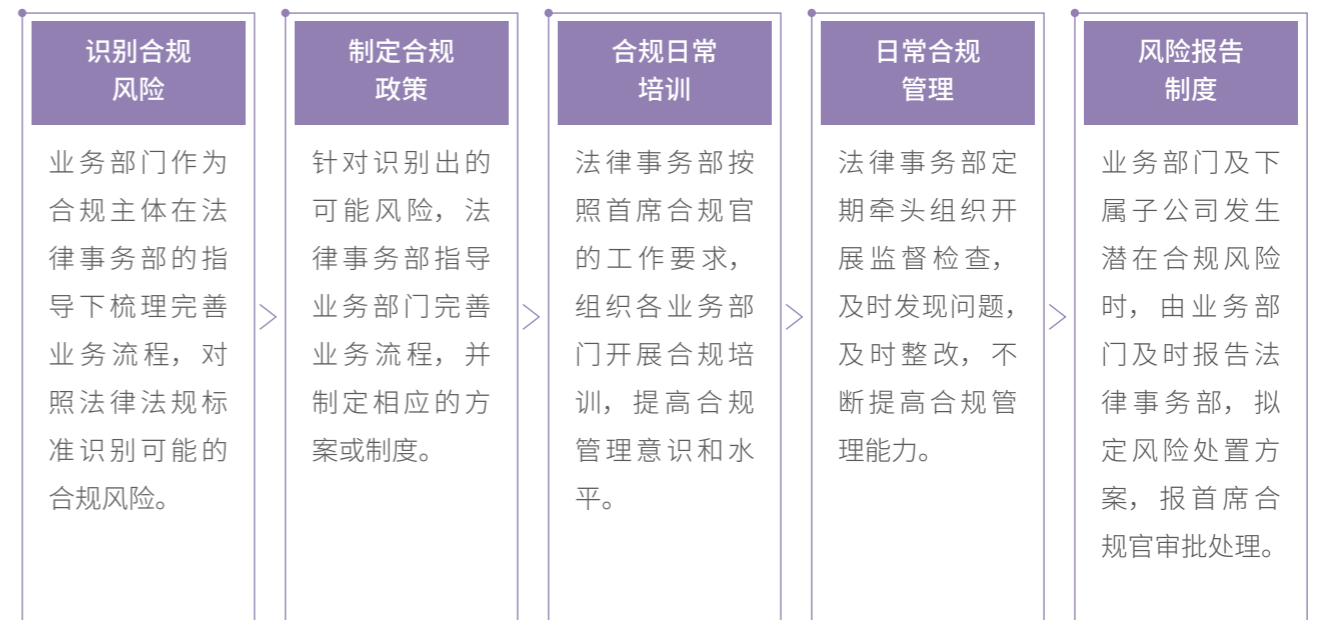
公司加强合同风险管理工作, 严格执行《合同管理办法》相关规定, 严格按照流程规范开展各项工作, 加强对下属子公司合同管理的监督指导工作, 定期收集下属子公司合同台账, 及时监控下属子公司的重大合同风险, 对各公司合同管理工作中存在的薄弱环节进行督促整改, 并取得良好成效。

## 合规运营

### 合规管理体系

五洲交通严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国企业国有资产法》《企业内部控制基本规范》等有关法律法规和规则。2025 年, 公司印发实施《广西五洲交通股份有限公司总法律顾问及首席合规官管理办法(试行)》, 进一步完善合规管理体系, 同时编制《风险、合规、内控“三合一”控制管理手册》, 明确业务部门及子公司、法律事务部、审计部“三道防线”合规责任, 规范合规管理流程, 切实保障公司合规运营, 提升合规管理水平。

### 五洲交通合规管理流程



#### 识别合规风险

业务部门作为合规主体在法律事务部的指导下梳理完善业务流程, 对照法律法规标准识别可能的合规风险。

#### 制定合规政策

针对识别出的可能风险, 法律事务部指导业务部门完善业务流程, 并制定相应的方案或制度。

#### 合规日常培训

法律事务部按照首席合规官的工作要求, 组织各业务部门开展合规培训, 提高合规管理意识和水平。

#### 日常合规管理

法律事务部定期牵头组织开展监督检查, 及时发现问题, 及时整改, 不断提高合规管理能力。

#### 风险报告制度

业务部门及下属子公司发生潜在合规风险时, 由业务部门及时报告法律事务部, 拟定风险处置方案, 报首席合规官审批处理。

### 法治建设及合规管理

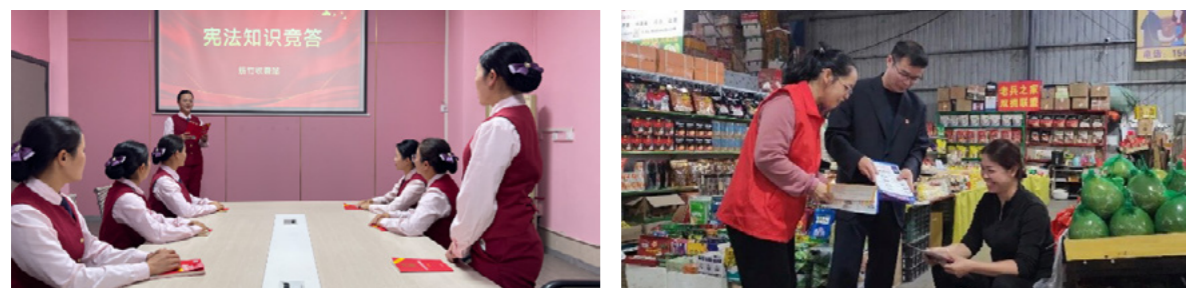
公司加强合规管理, 印发实施《广西五洲交通股份有限公司总法律顾问及首席合规官管理办法(试行)》, 进一步规范总法律顾问及首席合规官履职。2025年, 公司总法律顾问兼首席合规官作为公司党委委员及董事, 全程参与公司各项经营决策会议, 独立发表法律意见, 确保经营决策事项合法合规性审核全覆盖, 公司各类经济合同、制度建设、重大经营决策等事项法律合规审核达100%。

公司深化法治宣传教育及合规文化建设, 增强全员法治意识, 厚植合规理念, 确保公司稳健运营。2025年, 公司组织开展系列法治宣传教育及合规文化建设活动: 一是开展“广西三月三·法治伴你行”民族法治宣传活动, 在金桥园区开展“3.15”投资者权益保护教育宣传活动, 面向广大民众进行投资者教育宣传; 二是开展以“弘扬宪法精神 厚植法治理念”为主题的宪法宣传日专题活动。重温习近平法治思想的核心要义, 围绕宪法的规定、原则和精神, 提升全体员工的法治素养与依法履职能力, 营造尊法学法守法用法的良好氛围; 三是开展上市公司内控管理培训, 通过特邀安永(中国)企业咨询有限公司合伙人王森林进行上市公司内控管理培训, 王森林从上市公司监管政策解读、重点风险领域及典型案例等方面进行系统的讲解, 对上市公司提升内控运行机制的措施提出了实务建议; 四是开展风险、合规、内控“三合一”管理体系建设项目成果宣贯培训, 发布项目成果, 同时开展风险、合规、内控培训; 五是组织学法用法考试。组织公司及各下属单位共计102名人员参加学法用法考试, 及格率100%, 推动学法活动常态化, 更好地促进员工掌握法律基本知识。

#### 案例

##### > 2025年“12·4”国家宪法日暨“宪法宣传周”系列法治宣传活动

2025年12月, 五洲交通及下属单位组织开展了一系列形式多样、内容扎实的普法宣传活动, 将学习、宣传与实践紧密结合, 多维度、多层次地传播了宪法权威与法治精神, 推动宪法学习走入基层、深入人心。



系列法治宣传活动

#### 案例

##### > 上市公司内控管理培训

2025年12月, 五洲交通特邀安永(中国)企业咨询有限公司合伙人王森林进行上市公司内控管理培训, 王森林从上市公司监管政策解读、重点风险领域及典型案例等方面进行系统的讲解, 对上市公司提升内控运行机制的措施提出了实务建议。



上市公司内控管理培训

#### 案例

##### > 五洲交通风险、合规、内控“三合一”管理体系建设项目成果宣贯培训

2025年12月, 五洲交通组织举办风险、合规、内控“三合一”管理体系建设项目成果宣贯培训。培训会议内容聚焦“三合一”管理体系成果落地, 涵盖上市公司内控政策解读、监管趋势分析、典型风险案例剖析, 并系统展示了项目核心成果——包括合规风险清单、流程管控清单、岗位职责清单、风险数据库与预警机制, 以及一体化内控管理手册等关键内容。专家团队结合实务经验, 对成果的应用路径和操作要点进行了深入解读与指导, 助力体系真正融入日常管理。



风险、合规、内控“三合一”管理体系建设项目成果宣贯培训

### 内部控制

#### 内控管理

五洲交通持续加强内部控制管理工作, 更新修订《内部控制管理制度》《内控手册》, 完善董事会健全内部控制、经理层负责日常内部控制的工作机制, 形成业务部门及子公司、法律事务部、审计部依职责分别控制的风险防控三道防线, 完善企业治理结构, 强化风险防控能力。公司全年累计组织召开制度评审会8次, 审议公司各类制度、规定、办法(细则), 发文实施58项, 其中新增制度17项, 进一步健全完善了公司内部控制制度体系。

# 04

## 筑牢安全品质防线， 护航高效稳健运营

- 压实安全责任，织牢风险防护网络 039
- 坚持品质为先，提升质量管理水平 043
- 践行客户导向，持续提升服务价值 045
- 坚持创新驱动，增强科技赋能成效 049

### 联合国可持续发展目标 (UN SDGs) 响应



## 压实安全责任, 织牢风险防护网络

### 安全生产管理

五洲交通严格遵守《中华人民共和国安全生产法》等法律法规, 建立健全“1+2+11”的安全管理制度体系, 坚持安全第一、预防为主、综合治理的方针, 强化和落实安全生产主体责任与监督责任。五洲交通设立安全生产委员会作为安全生产决策机构, 下设办公室于安全管理部, 作为常设机构负责日常工作。同时, 修订完善《安全生产责任制实施办法》, 推动安全责任层层传导、压实到岗, 形成全员有责、齐抓共管的工作格局。

五洲交通设立“零事故、零伤亡、零污染”的安全管理目标。2025年, 公司未发生安全生产责任事故, 未排查出重大事故隐患, 未发生环境污染事件, 安全生产形势持续平稳。

#### 1 个制度

《广西五洲交通股份有限公司安全生产管理制度 (2025 年修订) 》

#### 2 个规定

《广西五洲交通股份有限公司相关方安全管理规定》

《广西五洲交通股份有限公司安全生产风险管理规定》

#### 11 个办法

《广西五洲交通股份有限公司环境保护管理办法》

《广西五洲交通股份有限公司高速公路运营板块值班管理办法》

《广西五洲交通股份有限公司安全生产目标管理及考核奖惩办法 (修订) 》

《广西五洲交通股份有限公司突发应急事件信息报送处理办法 (修订) 》

《广西五洲交通股份有限公司消防安全管理办法》

《广西五洲交通股份有限公司职业健康管理办法》

《广西五洲交通股份有限公司安全生产承诺办法》

《广西五洲交通股份有限公司安全应急管理办法》

《广西五洲交通股份有限公司全员安全生产责任制实施办法》

《广西五洲交通股份有限公司事故隐患排查治理办法》

《广西五洲交通股份有限公司特种作业及特种设备操作人员管理办法》

### 安全隐患排查

五洲交通结合工作实际, 依据《中华人民共和国安全生产法》《安全生产事故隐患排查治理暂行规定》等法律法规, 制定《广西五洲交通股份有限公司事故隐患排查治理办法》, 推动生产安全事故隐患排查治理工作, 有效预防和减少各类生产安全事故发生。

2025年, 五洲交通及各子公司开展为期6个月的生产安全隐患大排查大整治专项行动, 共开展检查3,007次, 检查发现问题并纳入“三张清单、三个督办”隐患排查治理系统1,034项, 整改完成率100%。

指标	单位	2025	2024
安全隐患检查	次	3,007	2,755
安全隐患整改率	%	100	100

### 安全应急管理

五洲交通制定《广西五洲交通股份有限公司安全应急管理办法》, 成立公司生产安全事故应急救援总指挥部, 切实做好突发事件的防范与处置工作, 制定应急管理预案, 建立健全安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制, 定期开展应急培训与演练, 有效提高公司内部应急处理能力。2025年, 公司共组织综合演练7场, 459人参加演练; 专项演练9场, 279人参加演练; 现场处置方案演练77场, 1,391人参加演练。

指标	单位	2025	2024
公司所辖高速公路路网畅通率	%	99.35	99.95
应急出动8分钟内进站率	%	93.05	93.5
应急出动30分钟内到场率	%	99.32	97.5
应急处置2小时内完成率	%	96.6	90.5
安全应急演练次数	次	91	41
安全应急演练总时长	小时	85.5	50
安全应急演练参与人次	人次	2,129	1,379

案例

» 岑罗公司·“双盲”防汛应急演练

2025年8月,岑罗公司组织开展不提前通知参演单位、不明确时间、地点及内容的“双盲”防汛应急演练,演练在繁忙车流中实战化开展。此次演练全程响应迅速、衔接顺畅,有效检验了应急处置能力,为应对高速公路汛期突发险情积累实战经验,筑牢汛期安全运行防线。



案例

» 兴通公司·筋竹停车区火灾事故应急演练

2025年11月,兴通公司开展停车区火灾事故应急疏散演练,本次演练模拟筋竹停车区商业体设备(油桶代替)因电路故障导致的着火事故的应急处置过程,以实战化场景夯实安全管理基础。



安全教育培训

五洲交通始终坚持“人民至上、生命至上”理念,扎实开展员工安全教育培训与安全文化建设,不断强化一线从业人员安全意识与责任担当,推动安全理念入脑入心、安全行为规范有序,全面提升公司安全生产管理水平。2025年,公司全年开展安全培训112场次,覆盖3,810人次,强化一线人员安全意识和技能。

指标	单位	2025	2024
安全生产教育培训	场	112	45

案例

» “安全+”大讲堂

五洲交通精心组织“安全+”大讲堂活动,结合高速公路运维、园区市场管理等不同岗位特点,开展分类精准的安全意识与技能培训,切实提升员工安全防范能力与实操水平。



案例

» 收费安全管理培训

为进一步提升高速公路运营安全管理水平,强化从业人员安全责任意识,五洲交通于2025年3月组织开展安全业务专项培训。培训设置收费安全管理、养护及机电涉路施工安全管理两大模块,采用现场授课与视频会议相结合的形式,重点围绕收费站运营安全及高速公路涉路施工作业规范开展教学,有效提升现场作业标准化水平,防范各类安全事故。此次培训是公司压实安全生产主体责任、筑牢安全管理根基的重要举措,为企业高质量发展提供坚实安全保障。



数字化赋能

2025年,公司以数据驱动和智能赋能为导向,持续深化“人工智能+”应用,围绕运行监测、机电运维与安全保障等领域,加快数字化成果转化与应用落地,推动业务数字化、智能化升级,提升监测预警能力和运维效率,进一步提高公路运营安全保障水平和运行可靠性。

相关成果

- 1 建成“高速公路雨量监测预警系统”,实现分钟级、公里级降雨监测,为汛期巡查与应急决策提供数据支撑
- 2 应用基于DeepSeekR1的机电AI助手,实现车道及门架故障实时诊断与自动推送,显著提升运维效率
- 3 上线“收费交换机巡检系统”,将网络故障发现时间由小时级缩短至分钟级
- 4 持续推进超速预警、AI态势感知及无线液位监测等系统应用,推动现场安全保障能力与巡检效率同步提升

## 职业健康保障

五洲交通严格遵守《中华人民共和国职业病防治法》《工作场所职业卫生管理规定》等法律法规, 制定《广西五洲交通股份有限公司职业健康管理办法》, 落实员工工伤保险、安全生产责任险, 切实维护员工职业健康权益, 强化劳动保护, 保障员工生产作业安全与健康, 全力营造安全、舒心的工作环境。2025年, 公司未发生职业健康安全事故。

此外, 公司高度重视心理健康关怀, 推动各子公司积极开展形式多样的心理健康培训与文化建设项目。金桥公司的实践课题《新形势下促进女职工心理健康的探索与实践》成果获评 B+ 等级; 坛百公司则通过打造“红路心灵驿站”及定期开展心理健康辅导等活动, 为员工提供持续的心理支持。

## 坚持品质为先, 提升质量管理水平

### 完善质量管理

五洲交通依据《公路工程质量管理办法》《建设工程质量管理条例》等法规要求, 持续完善工程质量管理体制, 制定并落实《广西五洲交通股份有限公司公路养护管理规定》《工程建设管理办法》, 建立了“政府监督、法人管理、社会监理、企业自检”的四级质量保证体系, 形成以业主单位全面负责、监理单位过程控制、设计与施工单位质量保证、政府部门依法监督的质量管理机制, 持续提升工程项目质量管理的规范化与系统化水平。报告期内, 公司未发生重大安全与质量责任事故, 相关事故损害涉及金额为零。

### 公路运营质量

为系统提升所辖高速公路的运营质量与安全水平, 公司建立并持续完善覆盖路况监测、过程管控与指标对标的全面质量管控体系。该体系以检测数据为支撑, 强化质量分析和动态监控, 形成“监测—分析—优化”闭环管理。2025年, 公司所辖高速公路总体技术状况保持良好, 公路技术状况指数 (MQI)、路面使用性能指数 (PQI)、路面损坏状况指数 (PCI) 等核心指标均优于目标值。

全年平均加权无占道施工日

**210** 天

### 案例

#### 以“国检”为抓手强化公路养护质量全过程管控

2025年, 五洲交通将“十四五”国省干线公路养护管理评价(即“国检”)作为强化公路产品质量管理与监督的重要抓手, 成立专项领导小组并制定实施方案, 围绕评价标准开展培训与对标提升, 结合典型问题建立清单化、闭环式整改机制, 强化全过程质量管控; 在外业方面, 对路面、交安设施及附属构造物实施拉网式排查与精细化整治, 严格质量验收标准, 持续提升设施性能与安全水平。同时, 公司聚焦江坝右江特大桥开展病害治理与设施完善, 全面提升养护质量, 确保以优良状态通过国家检验。

## 提升质量安全

五洲交通持续强化公路养护领域的质量安全管理, 围绕施工过程控制、技术应用与风险防控等关键环节, 系统推进质量与安全一体化管理。公司通过推广先进养护技术与工艺, 优化作业流程, 减少高风险作业环节, 提升工程实施的规范性与稳定性; 同时强化施工全过程质量管控与安全防护措施, 提升结构耐久性与运行安全水平。

### 案例

#### 强化质量安全管理, 筑牢道路运行安全防线

五洲交通在坛百路 K661 及 K2148 路段发生严重下沉险情时, 坚持以质量安全为核心, 迅速启动应急响应机制, 科学研判并精准组织处置; 在抢修过程中严格执行工程质量控制标准和安全管理要求, 有效遏制病害扩展并消除次生风险。公司在确保施工质量与结构安全的前提下高效完成修复任务, 全面提升道路工程质量可靠性与通行安全保障水平。

### 案例

#### 数据驱动与精细化管控提升养护质量安全水平

五洲交通深入践行“三精六最”养护理念, 以数据化与精细化管理为抓手, 全面提升养护质量与安全水平。公司依托路况检测数据实施“一路一档”精准施策, 推动路况指标持续优于设定目标, 同时统筹推进集约化施工与“四新”技术应用, 在减少占道影响的同时强化施工安全与质量控制, 并在改扩建期间严格落实结构物保护与风险防控措施, 实现工程质量、安全保障与运营效率的协同提升。

案例

» 岑罗公司·技术赋能公路本质安全

岑罗公司更换“水泥混凝土路面破碎板智能养生系统”，通过预设参数实现养生期内洒水作业的自动、均匀与可控，有效杜绝了因养护不及时或不当导致的面板开裂与强度损失，从源头上保障了路面的长期结构安全与工程质量的均一性。同时，公司推广“膨胀型聚氨酯伸缩缝快速封堵技术”，利用材料自膨胀特性实现对桥梁混凝土护栏裂缝的快速密实填充与持续密封。该技术能迅速阻截水分渗透，防止因水侵蚀引发的混凝土护栏结构内部劣化，从而大幅提升桥梁构造物的耐久性与运营期的安全稳定性。



水泥混凝土路面破碎板智能养生系统



膨胀型聚氨酯伸缩缝快速封堵技术

## 践行客户导向, 持续提升服务价值

### ◦ 优化服务体验

五洲交通各子公司聚焦各自业务属性，充分保障客户权益，保证道路交通的畅通性和安全性，营造良好有序的营商环境，不断优化服务体验。

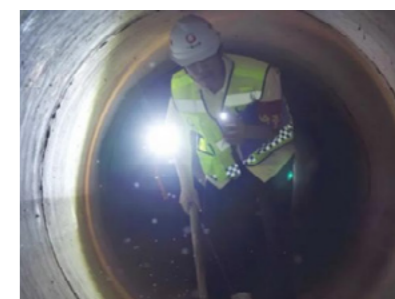
### 保障道路畅通

在收费公路业务中，岑罗公司、坛百公司全力做好公路保畅的首要工作任务，立足主责主业、聚焦重点领域，用实际行动为人民群众的出行保驾护航。2025年，岑罗公司、坛百公司所管辖高速公路未发生因应急处置不当而造成交通中断事件，切实保障路网韧性。

案例

» 坛百公司·科技赋能织密汛期“安全网”

坛百公司以科技赋能筑牢汛期安全防线，创新推行“分片包干、分段到人”隐患排查整治机制，组建5支巡查队伍，运用“三维地图+无人机航拍+现场核查”模式，对路基边坡、路面、桥梁、涵洞等基础设施开展汛期公路灾害风险隐患排查。针对排查隐患精准施策，完善整改措施与应急预案，以精细化管控守护高速公路汛期安全畅通。



案例

» 岑罗公司·三位一体护航迎战五一高峰

岑罗公司构建“智慧调度+全域联动”保畅体系，采用“空中巡航、地面驻巡、云端调度”三位一体模式，应对五一跨省车流高峰。依托AI检测、无人机巡航等技术，建立应急闭环，同时深化“网格化+智能化”地质防控，同时对沿线361处高边坡、58座桥梁、264座涵洞通道全方位排查及处治，提升基础设施抗灾能力。



### 优化消费体验

在商贸物流业务中，万通公司制定《广西凭祥万通国际物流有限公司客户服务管理办法（试行）》，不断提升客户服务质量，维护良好的品牌形象；金桥公司则坚持共建共治共享原则，同园区市场商户建立起良好关系，通过开展各类购物节促进消费的同时，着力营造诚信、守法、文明、放心的消费环境，打造“百企千店品质保障”的品牌形象。

案例

» 万通公司·服务提升双线突破

万通公司在园区运营方面实施“小改造大引流”，全新综合交易区平台投入使用，扩增64个交易车位、设立带车专员全方位提升服务质量，吸引十余家特色农产品客商入驻。在口岸通关方面，面对运力瓶颈，主动协调联检部门及越方接车单位，实施夜间通关、多口岸分流、错峰出车等策略，通过优化代驾调度、延长作业时间等方法成功克服人手短缺困难，确保车辆高效出关。



案例

» 金桥公司·守护市民菜篮子

金桥公司聚焦服务保障, 全力护航广西金桥国际海鲜水产城试业运营。面对双节采购高峰, 公司运营团队提前谋划部署, 管理人员坚守岗位、轮值在岗, 从经营秩序、客户服务、运维保障等方面精准发力, 全力做好各项服务保障工作, 切实保障商户稳定经营、市民便捷采购, 用心守护群众节日餐桌。



提升客户满意

五洲交通建立了常态化的客户满意度管理机制, 通过定期调研精准洞察客户需求。在收费公路板块, 公司引入第三方专业机构对服务区进行独立测评, 确保评估的客观性与专业性, 从而针对性优化服务、增强客户黏性。

同时, 公司致力于深化“微笑服务”品牌内涵, 将其从收费窗口延伸至道路养护、服务区经营、能源保供等全部运营环节, 并通过开展“青年文明号集中服务月”等系列活动, 将服务承诺转化为具体行动, 系统性地提升客户体验与满意度。

2025年, 五洲交通组织的服务质量满意度调查显示, 公司在辖区范围内的满意率达 **97.93%**, 服务质量达 **A+** 等级评定, 全年未发生因服务问题导致的有理投诉及负面舆情事件。

案例

» 岑罗公司·荣获“收费管理一等奖”

岑罗公司在 2025 年度广西高速公路运营服务质量考评中, 凭借在收费服务提升、智慧化运营与道路保畅等方面的扎实工作, 荣获“收费管理一等奖”。2025 年, 公司收费微笑服务率达 98.30% 以上, 累计发行 ETC 设备 4,358 台。



案例

» 坛百公司·“青年文明号集中服务月”活动

坛百公司各站点通过增设“青年文明号专用通道”、实行绿通车辆“即查即过”、优化大件运输车辆通行通道、提前发布车流预警、高峰时段增派人员等举措, 显著提升通行效率, 大幅缩短高峰排队时长, 司乘满意度超 98%。公司以青年担当推动服务质量提升与业务发展深度融合, 为优化区域营商环境注入强劲动力。



客户投诉与响应

五洲交通切实保障消费者权益, 严格按照《收费公路联网收费客户投诉处理实施细则(试行)》及相关规定高效响应投诉, 规范投诉处理流程, 保障司乘合法权益。同时, 公司畅通“96333”服务热线, 实现服务即时响应, 确保群众诉求落地。

收费公路业务

岑罗公司制定《广西岑罗高速公路有限责任公司监控室管理办法》, 坛百公司制定《数字运营指挥中心管理办法》, 加强客户响应数字化管控, 通过标准化流程与数字化手段提升咨询及投诉处理效率, 确保客户诉求快速登记、及时流转、高效处置, 不断提升高速公路出行服务满意度与服务质量。

商贸物流业务

金桥公司通过热线电话、前台服务及商户通 APP、公众号等线上线下渠道, 及时回应、处理客户诉求与投诉。万通公司开通 24 小时客服热线, 提供咨询、报修、投诉等服务, 2 小时内完成客户回访, 督促问题整改。

2025 年, 五洲交通共受理涉及咨询、求助、建议及投诉等各类热线 **5,279** 件。其中, 坛百公司处理 **4,704** 件, 岑罗公司处理 **575** 件。

案例

五洲交通·畅通客户服务热线

五洲交通依托自治区高速公路“96333”客服电话系统, 搭建与司乘人员的沟通桥梁, 并通过来电数据深度分析, 及时发现服务短板、提前介入处置潜在矛盾, 确保群众诉求案件有着落、事事有回音。



## 坚持创新驱动, 增强科技赋能成效

五洲交通围绕经营发展需求不断完善创新机制, 强化科技创新与业务融合, 推动数字化与智能化应用落地。公司以制度保障与技术赋能为支撑, 促进创新成果转化与应用推广; 并加强知识产权规范管理与合规建设, 提升自主创新成果保护水平。

### 创新管理体系

五洲交通持续完善创新管理体系, 立足经营管理实际, 以汇聚员工智慧、提升高速公路与物流园区“双核”平台驱动效能为导向, 系统推进科技创新管理。公司制定并实施《广西五洲交通股份有限公司小微创新项目管理办法》《广西五洲交通股份有限公司科技项目管理办法(试行)》, 构建涵盖计划制定、执行监督、考核评价与成果总结的闭环管理机制; 并通过制度化激励充分调动一线员工创新积极性, 推动创新成果不断涌现。

### 科技创新成果

五洲交通构建了“小微创新+科研课题”的创新体系, 围绕自治区国资委、交通厅及上级单位相关部署, 推动科技创新与经营管理深度融合, 形成以基层小微创新解决现场问题、科研课题储备中长期技术的协同机制。2025年, 公司自主开展多项小微创新项目, 取得软件著作权和专利等成果, 并在相关评比中获得多项荣誉。

自主研发小微创新项目	登记国家软件著作权	获授实用新型专利
<b>14</b> 项	<b>32</b> 项	<b>1</b> 项

### 小微创新项目评审荣誉

项目名称	奖项
五洲交通《基于少人值守收费站 AI 态势感知系统》获集团公司第三届“交投运营先锋”管理技术创新推广大赛	一等奖
一键式门架系统及车道系统远程运维系统	一等奖
运营高速公路特殊事件检测监控系统	二等奖
门架设备移动操作系统	三等奖
手持天线信号发射角度纠正器	优胜奖
《绿通农产品 AI 识别 APP》《基于少人值守收费站 AI 态势感知系统》《DeepSeek 机电运维模型在收费系统中的部署与应用》《烟雾火灾早期识别技术》	获集团公司第三届“交投运营先锋”管理技术创新推广大赛值得推广项目

2025年, 五洲交通向桂林、柳州、崇左等7家高速公路运营公司推广应用《伸缩缝快速封堵技术》《车道特情处理终端》《智能化稽核处理系统》等8项创新成果, 实现技术成果的有效输出与共享, 促进先进经验在行业内复制推广, 有力带动区域高速公路运营管理水平的协同提升。

指标	单位	2025	2024
参与科研课题	项	1	2
牵头/参与创新项目	件	14	5

### 知识产权保护

五洲交通持续完善知识产权管理体系, 通过健全制度流程、推进知识产权布局与成果转化管理, 加强对专利、软件著作权及技术成果的规范化管理与权益保护。同时, 公司强化知识产权合规管理与培训, 防范侵权风险, 推动创新发展与合规经营相统一, 为公司稳健运营和高质量发展提供有力保障。

# 05

## 厚植绿色发展底色， 共绘生态文明画卷

- 积极应对气候变化，增强绿色发展韧性 053
- 强化环境合规管理，守护生态安全底线 058
- 提升资源利用效率，推进绿色低碳运营 064

### 联合国可持续发展目标 (UN SDGs) 响应



## 积极应对气候变化, 增强绿色发展韧性

### 气候治理

五洲交通高度重视气候变化对企业运营及长期发展的影响, 围绕气候相关风险与机遇开展系统性分析与管理。公司结合宏观经济环境、行业发展特征及区域气候条件, 对物理风险与转型风险进行识别与评估, 并同步分析气候变化带来的发展机遇。在不同时间尺度下对相关影响进行综合研判, 为经营决策与战略规划提供参考依据, 持续提升气候治理水平, 推动企业稳健运营与可持续发展。

### 气候情景分析

五洲交通综合研判宏观社会经济环境、行业发展特征及区域布局, 对气候变化相关风险与机遇开展定性分析。其中, 物理风险分析主要参考联合国政府间气候变化专门委员会 (IPCC) 气候情景框架, 转型风险分析主要参考绿色金融网络 (NGFS) 气候情景框架, 旨在识别与公司运营密切相关的风险与机遇, 为公司科学决策提供支撑。



### 气候风险分析

五洲交通围绕气候变化相关影响开展系统性分析, 从物理风险与转型风险两个维度出发, 结合公司业务特点与区域气候特征, 识别短期、中期及长期可能面临的主要气候风险因素, 并评估其对公司运营安全、资产价值及业务发展的潜在影响程度。在此基础上, 公司进一步分析气候变化背景下的行业发展趋势与转型方向, 为后续识别气候相关发展机遇提供依据。

物理风险	具体风险点	对公司运营的潜在影响	对公司财务的潜在影响
急性风险 (短期)	台风与强对流天气	<ul style="list-style-type: none"> <li>道路设施: 护栏损毁、隧道口塌方、收费站/服务区严重积水, 导致高速临时封闭、交通管制。</li> <li>运营系统: 输电线路与通信基站损毁, 引发收费系统、监控系统、照明系统中断, 通行效率骤降。</li> <li>物流口岸: 跨境路段封闭, 中越货车滞留, 口岸通关与园区仓储作业停滞。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>收入影响: 通行费与物流租金收入短期断收。</li> <li>支出影响: 应急抢险、设施抢修支出激增。</li> <li>现金流与合作: 保险理赔周期长, 现金流承压; 客户违约与投诉增加, 影响长期合作。</li> </ul>
	极端降雨与洪涝灾害	<ul style="list-style-type: none"> <li>道路设施: 护栏损毁、隧道口塌方、收费站/服务区严重积水, 导致高速临时封闭、交通管制。</li> <li>园区/服务区: 服务区、物流园区积水, 物资供应与作业暂停; 排水系统过载引发次生设施损坏。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>收支影响: 道路封闭导致通行费损失, 路基/桥梁加固维修成本高企。</li> <li>资产影响: 园区仓储货物受损可能引发赔偿, 固定资产减值风险上升。</li> </ul>
	滑坡、塌方与泥石流	<ul style="list-style-type: none"> <li>道路阻断: 因滑坡、塌方与泥石流瞬间掩埋路面、隧道口等, 导致交通中断, 修复周期长</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>现金流: 长时间断收叠加大额抢险支出, 短期现金流紧张。</li> <li>资产影响: 路产结构修复成本高昂, 资产折旧与减值计提增加。</li> </ul>
慢性风险 (中、长期)	年均气温上升	<ul style="list-style-type: none"> <li>路面影响: 沥青软化、车辙加深、龟裂加剧, 通行舒适度与安全性下降, 养护频率提升。</li> <li>设施影响: 机电设备 (收费、监控) 过热宕机, 服务区制冷能耗增加。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>养护成本: 路面大中修周期缩短, 养护成本持续攀升。</li> <li>运营成本: 能源与设备运维费用上涨, 压缩利润空间。</li> </ul>

物理风险	具体风险点	对公司运营的潜在影响	对公司财务的潜在影响
慢性风险 (中、长期)	持续强降雨	<ul style="list-style-type: none"> <li>道路影响: 路基长期饱水软化, 边坡滑移、挡墙变形风险累积; 隧道渗漏水、混凝土劣化加速。</li> <li>临河路段: 临河路段岸坡被持续淘蚀, 路基稳定性逐年下降。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>工程支出: 边坡防护、隧道防渗、路基加固等长期工程支出增加。</li> <li>资产寿命: 路产使用寿命缩短, 资产减值压力加大。</li> </ul>
	岩溶地质沉降	<ul style="list-style-type: none"> <li>路产结构: 地下溶洞缓慢扩张, 引发路基不均匀沉降、路面开裂、桥梁基础偏移, 隐蔽性强、难以及时预警。</li> <li>园区安全: 物流园区建筑与管线因沉降出现开裂, 影响仓储作业安全。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>治理成本: 岩溶治理技术复杂、成本极高, 需长期投入。</li> <li>资产与融资: 路产与园区资产价值折损, 融资与再投资能力受限。</li> </ul>

转型风险	具体风险点	对公司运营的潜在影响	对公司财务的潜在影响
政策与法律 (短、中、长期)	<ul style="list-style-type: none"> <li>“双碳”与绿色交通政策约束</li> <li>气候与 ESG 信息披露监管加强</li> <li>收费政策与路网规划调整</li> </ul>	整体提升运营合规复杂度, 需适配绿色转型要求, 同时收费与路网政策变动直接影响业务调度与通行秩序。	绿色改造与合规投入增加, 融资成本与运营成本波动, 通行费及补贴收益存在不确定性。
技术转型 (短、中、长期)	<ul style="list-style-type: none"> <li>智慧交通技术迭代</li> <li>新能源结构转型</li> <li>数据与网络安全</li> </ul>	推动设施与系统升级, 需适配智能化与新能源场景, 同时面临数据安全与系统稳定的运营挑战。	智能化与新能源设施大额资本开支, 运维与能源成本上升, 技术投入存在回报不确定性。
市场与客户 (中、长期)	<ul style="list-style-type: none"> <li>低碳转型下行业竞争加剧</li> <li>新能源物流替代效应</li> </ul>	传统业务面临绿色同行分流, 客户结构与需求向低碳、智慧化方向转变。	传统收入增速放缓, 营销与服务升级成本增加, 新能源配套投资回报周期拉长。
声誉影响 (中、长期)	<ul style="list-style-type: none"> <li>合规与治理舆情处理</li> <li>绿色转型效果不及预期</li> </ul>	易引发公众与利益相关方质疑, 影响品牌信任与项目推进节奏。	监管处罚与声誉损失推高融资成本, 转型投入易形成沉淀损失, 现金流与估值承压。

### 气候机遇分析

五洲交通结合气候变化背景下的政策导向与行业发展趋势, 从政策法规、技术创新、市场需求及运营效率等维度, 对气候相关发展机遇进行系统识别与分析。相关机遇主要体现在绿色交通发展、智慧化技术应用以及区域物流需求增长等方面, 预计将对公司通行费收入、运营效率及长期发展能力产生积极影响。公司通过持续优化业务布局与运营管理, 积极把握气候变化带来的发展机遇, 推动可持续发展。

机遇类型	机遇描述	潜在财务影响	应对举措
政策法规	国家推进交通强国、西部陆海新通道建设及绿色低碳交通发展, 区域交通基础设施需求持续提升。	带动新建及改扩建项目机会, 增加通行费及相关业务收入。	紧跟区域发展规划, 积极参与高速公路及配套项目建设。
技术创新	ETC、智慧收费、道路监测及数字化运维技术应用不断深化。	提升通行效率, 降低人工及运维成本, 提高收费稳定性。	推进智慧高速建设, 加强机电系统及智能化运维应用。
市场客户	广西作为面向东盟的重要通道, 物流运输需求增长, 车流量持续提升。	通行费收入及物流园区经营收入增长。	提升路网通行能力, 完善服务区与物流园区功能布局。
运营效率	精细化养护管理及节能降耗措施提升资产运营效率。	降低养护及运营成本, 提升资产回报率。	优化养护计划, 加强能耗管理与设备运行效率。
品牌声誉	积极履行社会责任与绿色发展要求, 提升企业社会形象。	增强融资能力及市场认可度, 提升长期发展能力。	完善 ESG 管理体系, 加强信息披露与社会责任实践。

## ◉ 碳排放管理

五洲交通温室气体排放主要来源于运营环节的燃油消耗（如汽油）及外购电力使用。2025年，公司温室气体排放总量为6,116.89吨二氧化碳当量，其中，直接温室气体排放（范围一）为553.20吨二氧化碳当量，间接温室气体排放（范围二）为5,562.70吨二氧化碳当量。

指标	单位	2025	2024
温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	6,116.89	2,319.45
直接温室气体排放（范围一）	吨二氧化碳当量	553.20	364.56
间接温室气体排放（范围二）	吨二氧化碳当量	5,562.70	1,954.89

## 减碳目标

五洲交通结合国家“双碳”目标及行业发展趋势，制定中长期温室气体减排目标，持续推进低碳转型。公司以提升能源利用效率、优化用能结构和强化碳排放管理为重点，明确分阶段减碳路径，稳步降低运营环节碳排放强度，逐步实现碳排放总量与强度的协同控制，推动企业向绿色低碳发展方向转型。



## 强化环境合规管理，守护生态安全底线

### ◉ 环境合规管理

五洲交通制定《广西五洲交通股份有限公司环境保护管理办法》，明确安全管理部为环保归口部门，统筹各部门落实环境管理责任，开展生产全流程风险识别，建立常态化演练应急响应机制；并持续强化环保培训教育，提升员工环保意识。

### 环境管理体系

五洲交通建立健全环境全过程管理体系，对环保工作实行统筹协调、分类管理、分级管控、差异化考核，由各部门具体负责环境保护工作的监督、指导、协调及考核等工作。

部门	环境管理职责
安全管理部	负责拟订环保规章制度及应急预案，组织环保宣教培训，开展环境风险源辨识、评估与管控，督导检查各单位环保工作并提出整改建议，统筹生态环保监督管理与考核。
工程部	负责公路新建及改扩建、房建等项目建设环境保护监督管理。
公路运营部	负责公路运营环境保护监督管理。
经营管理部	负责商业综合类单位环境保护监督管理。
办公室	督促各单位落实上级党委生态环保重大决策部署，对发现问题督促整改；统筹突发环境事件信息的接收、转报与处置。
财务部	负责贯彻落实有利于生态环境保护的财税政策。
审计部（纪检监察室）	对生态环保法规政策、重大资金项目、保障措施等落实情况开展审计并出具意见，按规定处置相关违纪违规问题线索。
法律事务部	指导督促生态环保普法与依法治理工作，负责环保事项法务审核、环保诉讼及法律纠纷处置。
投资发展部	贯彻落实国家及自治区环保产业政策，将生态环保目标纳入公司发展规划，制定并实施资源节约、综合利用等资源整合方案，统筹推进环保产业相关工作。
证券部	负责环境信息的披露管理和核查，及时回应投资者对公司的环境保护关切。

## 环境风险与应急

五洲交通健全环境风险防控体系, 搭建安全风险防控“一张图”, 严格落实风险清单管理。公司建立突发环境事件风险管控程序, 强化环保检查, 及时消除环境安全隐患。同时, 公司严格遵照相关法律法规, 不断优化应急管理制度, 制定《生产安全事故应急预案》等相关制度, 针对化学品泄漏、施工污染等环境风险场景, 督促相关单位编制突发环境事件应急预案并报备, 切实保障公众健康与环境安全。

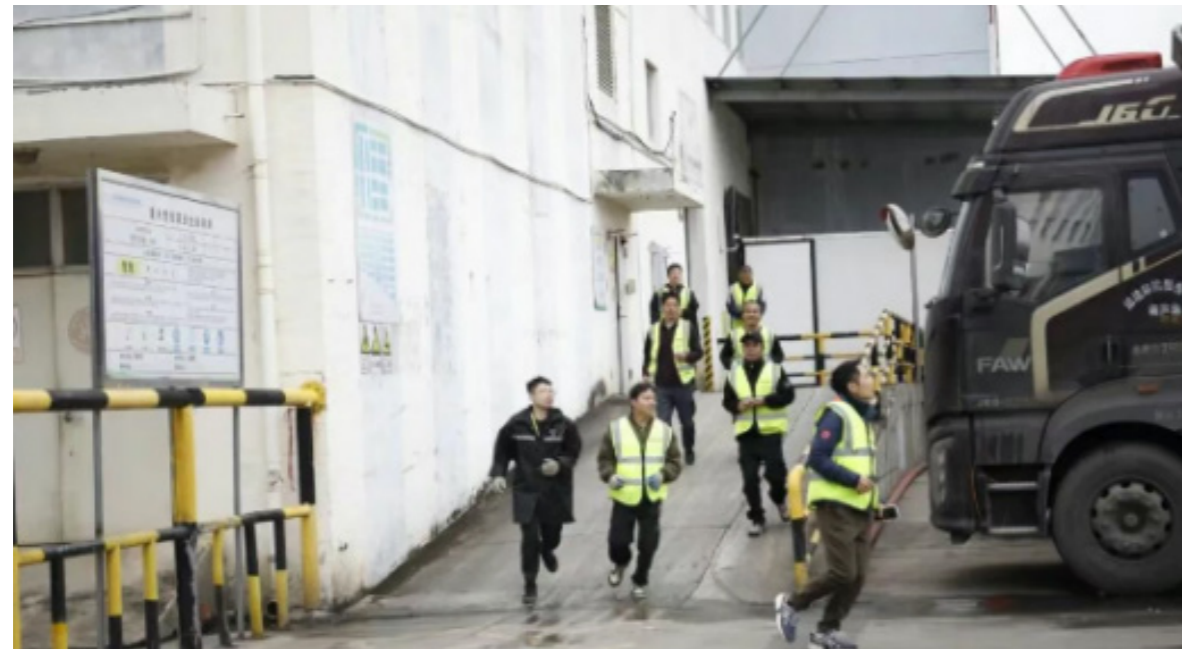
### 风险管控程序



### 案例

#### 金桥公司·液氨泄漏应急救援

2025年11月, 金桥公司全面筑牢园区安全防线, 在市场冷库区组织开展液氨泄漏应急救援演练, 模拟危化品泄漏场景, 全面检验了预警响应、人员疏散、现场处置等全流程应急处置能力, 有效提升应急实战水平。



## 增强环保意识

五洲交通高度重视环保培训和宣教工作, 持续强化员工安全环保意识与应急处置能力。组织开展公益植树、捡拾垃圾、节能宣传周和低碳日等环保公益活动, 同时, 公司持续强化员工参与环境保护的自觉性和积极性, 营造良好的公益环保氛围, 共同构建更美好的生态环境。

## 污染物排放管理

五洲交通严格遵守《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等相关法律法规要求, 围绕废气排放、废水排放、废弃物排放以及噪声排放等重点内容, 采取减排措施, 确保污染物处理合规, 各类污染物实现达标排放以及妥善处理。

### 废水管理

公司产生的废水主要来源于工程施工、收费站及服务区运营、物流园区经营及办公生活等环节。对于工程项目的施工环节, 公司采取从施工期到运营期全过程的水资源保护举措, 对其排放进行严格有效控制, 确保废水排放符合施工要求和国家标准要求, 持续加强废水管理工作, 减少水污染。

#### G80 广昆高速公路南宁至百色段 (坛洛至百色段) 改扩建工程废水管理举措



## 废气管理

五洲交通废气主要来自工程施工与公路服务区运营。公司强化施工扬尘管控, 通过场地围挡、定时洒水、物料全覆盖、运输车辆密闭等措施严控扬尘; 施工期拌和站集中布设并配套除尘、沥青烟气净化设备。服务区、收费站全面使用清洁能源, 取消燃煤设施, 厨房安装油烟净化装置, 确保废气达标排放。

## 废弃物管理

五洲交通严格遵守相关法律法规, 遵循“减量化、资源化、无害化”的废弃物处理原则, 明确各种废弃物的收集、处理方法, 坚持推进废弃物的规范化管理, 依法合规处置产生的固体废物。施工及运营期间产生的生活垃圾、弃渣统一归集并依规处置; 废机油、废旧蓄电池等危险废物分类存放, 交由具备资质的专业单位处理, 确保依法合规处置。公司持续强化施工及运营全过程废弃物分类回收与资源化利用, 积极推广废旧材料再生利用技术, 在提升环保效益的同时有效降低项目建设与运营成本。

### 案例

#### 资源化利用废旧水泥砼及沥青砼

在坛百公路改扩建项目建设过程中, 不断强化废弃物资源化利用管理, 项目采用再生混凝土预制构件、再生水稳混合料等综合利用方案, 全力提升废旧水泥砼消纳利用率, 力争利用量突破 120 万方。同时, 通过全过程技术咨询, 优化再生沥青混合料耐久性能, 提高沥青铣刨料掺配比例与混合料质量, 确保项目 16 万方废旧沥青砼实现 100% 资源化利用。

## 噪声管理

五洲交通遵循《中华人民共和国噪声污染防治法》等相关法律法规, 对 G80 广昆高速公路南宁至百色段 (坛洛至百色段) 改扩建项目进行声环境影响评价, 确定了 187 处敏感点, 对施工期和运营期产生的噪声进行严格管理。

### G80 广昆高速公路南宁至百色段 (坛洛至百色段) 改扩建工程噪声管理举措

严控施工时间	施工前主动协调周边居民关系, 施工便道避开居民区、学校等敏感区域, 严控夜间施工噪声, 并在交通高峰时段暂停或减少渣土运输, 最大限度降低噪声影响。
选用低噪设备	施工中注意选用高效、低噪的设备, 并注意对机械的维修保养和正确的操作, 使之维持最佳工作状态和最低噪声水平。
设置声屏障	对超标敏感点设置声屏障, 更换双层玻璃进行降噪, 项目规划设置声屏障 25,289m, 双层中空隔声窗 340m <sup>2</sup> 。
完善个人防护	施工及机械操作人员按劳动卫生标准合理安排作业时间, 并规范佩戴耳塞、头盔等个人防护用品。

## 生态系统保护

五洲交通践行“绿水青山就是金山银山”的可持续发展理念, 将生态系统保护系统性融入项目规划、建设与运营的全过程。公司通过严格实施生物多样性保护、科学开展水土保持、积极组织环保公益等多维度举措, 切实履行企业环境责任, 为守护区域生态环境与促进人与自然和谐共生贡献坚实力量。

## 生物多样性保护

在 G80 广昆高速公路南宁至百色段 (坛洛至百色段) 改扩建工程中, 公司严格管控施工范围, 依据《生态保护红线管理办法》, 精准核查生态保护红线与项目建设用地的空间位置关系, 科学制定并落实各项生态保护措施。

### G80 广昆高速公路南宁至百色段 (坛洛至百色段) 改扩建工程生态保护措施

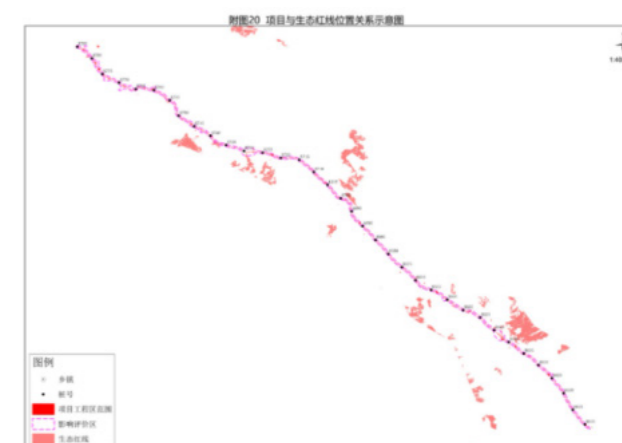
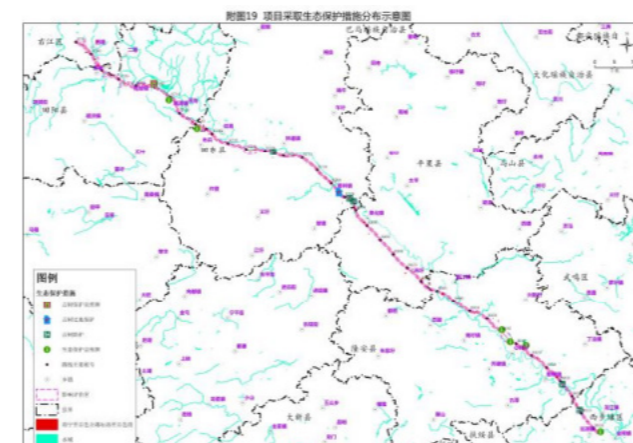
禁止在生态敏感区设置临时场地, 落实弃土场防护及边坡覆盖拦挡, 施工后及时复绿复耕。

科学安排水下施工时段, 避开鱼类繁殖期, 实施驱鱼作业和濒危物种救护; 运营期设置警示标识和应急预案。

生态敏感路段采用乔灌草立体绿化降噪降尘, 禁用外来入侵物种, 优先选用本地抑制性植物。

通过桥隧涵洞设计保障两栖动物迁徙通道, 优化路基植被结构提升鸟类飞行安全高度, 严控爆破噪声干扰。

施工全程强化生态保护宣传, 建立多维度生态保护体系, 最大限度降低对自然生态和野生动物的影响。



## 水土保持工作

在 G80 广昆高速公路南宁至百色段（坛洛至百色段）改扩建工程中，公司始终将水土保持作为生态保护的核心环节严格推进。项目严格按照行政主管部门批准的《水土保持方案》，对全线 2,039.34 公顷的防治责任范围实施分区管控，通过执行西南岩溶区一级与南方红壤区二级防治标准，系统落实表土剥离、拦挡排水、植被恢复等综合措施，致力于实现水土流失治理度 97%、林草植被恢复率 96% 等目标，从源头控制施工扰动，切实守护项目沿线的绿水青山。

## 环保公益活动

五洲交通将开展环保公益活动、守护生态环境作为增强公众环保意识、助力业务发展、打造绿色品牌的重要举措，持续引导员工主动参与生态环境保护，积极营造全员参与的良好环保氛围，共同守护生态环境。

### 案例

#### 岑罗公司·开展植树节义务植树活动

2025 年 3 月，在植树节来临之际，岑罗公司积极组织员工开展“岑风拂绿织春光 雷锋精神映青山”学雷锋义务植树活动。员工们分工协作，为新植树苗浇水施肥、为树木裹上石灰水、搭建护苗棚架，以实际行动践行绿色发展理念，不仅为环境增添新绿，也进一步弘扬了志愿服务精神，强化了团队生态保护意识。



## 提升资源利用效率，推进绿色低碳运营

### 优化资源利用

五洲交通持续推进资源优化配置与高效利用，围绕能源与水资源管理，不断完善制度体系，强化全过程管控与技术应用，推动节能降耗与资源循环利用。在保障生产运营需求的同时，通过多维度举措提升资源使用的规范化与精细化水平，持续提高资源利用效率，促进绿色低碳运营水平稳步提升。

### 能源管理

五洲交通制定《办公场所管理办法》，规范办公及生产运营各环节的能源使用与节约工作。公司通过强化能源消耗监测与精细化管理，推动能源使用过程的规范化、标准化，不断提升能源利用效率；同时，积极践行节能降耗理念，推动用能结构优化与清洁能源替代，降低资源消耗与环境影响。

指标	单位	2025	2024
能源消耗总量	吨标准煤	1,491.84	522.70
汽油消耗量	吨	185.34	128.27
外购电力	千瓦时	9,928,068.29	2,778,802.20

### 清洁能源

五洲交通积极推动能源结构绿色转型。对内，公司大力推进自身用能绿色化，通过在厂站、服务区屋顶及车棚等区域布设光伏发电设施，实现清洁电力的自发自用。对外，公司加快建设充电、换电等基础设施，为公众提供清洁能源服务。报告期内，已在所辖 4 对服务区建成充电桩 54 个、直流快充枪 84 把及换电站 2 座，并特别在田东等服务区增设新能源重卡专用充电区，配置大功率超快充设备，有效满足商用车辆高效补能需求。

### 清洁能源使用

光伏发电	在厂站、服务区安装光伏板, 累计面积超过 1.5 万平方米
“光储充”一体化“零碳”厂站	建设“光储充”一体化“零碳”厂站, 年发电 70 万度
新能源装载机与罐车	投入使用 40 台套

### 清洁能源供应

超快充设施	坛百段: 田东服务区新增 10 台、坛洛服务区新增 4 台超充电桩 岑罗段: 筋竹停车区新增 16 台、岑溪东管理区新增 7 台、筋竹收费站新增 5 台超充电桩
-------	---

### 清洁能源服务

风力发电大件运输车	辖区收费站出入口累计通过 2,021 辆, 同比增长 275.7%
-----------	-----------------------------------

辖区收费站出入口累计通过	<b>2,334 辆</b> 同比增长 <b>243.24%</b>
--------------	------------------------------------

### 水资源管理

五洲交通高度重视水资源管理, 持续加强水资源的节约、保护与科学利用, 严格遵循国家有关水资源管理的法律法规, 不断加强施工、生活等环节的节水管理。同时, 积极开展循环用水, 以实际行动促进水资源的可持续利用。

#### 施工节水

强化用水管控与节水措施落实, 加强合理配置, 减少资源消耗。

#### 生活节水

配置自动感应节水装置, 规范日常用水行为, 降低水资源浪费; 并加强员工节水意识。

#### 循环用水

在办公楼一楼镜面水景设置集水沟, 将溢流水回收至景观集水井; 并循环利用部分施工用水。

指标	单位	2025	2024
水资源消耗总量	吨	637,424.02	46,330.12

## 绿色低碳运营

五洲交通持续推进绿色低碳运营, 将降耗与资源循环利用理念贯穿工程建设与日常运营全过程, 通过完善管理机制、强化过程管控与技术应用, 不断提升资源利用效率与精细化管理水平。公司在保障生产运营需求的同时, 持续降低资源消耗与环境影响, 推动运营模式向绿色、低碳、可持续方向稳步转型。

### 绿色公路建设

2025 年, 五洲交通在坛百段高速公路改扩建工程建设项目中, 围绕资源循环利用与绿色低碳理念, 以建设绿色公路为目标开展系统化环保设计, 通过推进废旧材料再生利用、交安设施循环利用及工业固废高值化应用, 全面提升物料利用效率与生态环境保护水平。

#### 坛百段高速公路改扩建工程建设项目环保设计

<p><b>废旧材料再生利用</b></p>	<p>项目设计阶段引入旧沥青路面铣刨料 (RAP) 再生技术咨询服务, 将 RAP 用于新铺柔性基层, RAP 总体利用率约 96.9%, 再生利用量超过 16 万立方米。</p> <p>同步开展专项调查, 配置集破碎、筛分、存储于一体的生产线, 将拆除旧料加工后应用于软基换填、路基填筑及底基层等部位, 旧料总体利用率约 93.2%, 再生利用量超过 120 万立方米。</p>
<p><b>交安护栏循环利用</b></p>	<p>统筹推进拆除钢护栏的资源化利用, 将其再用于施工区 A 级免锚式护栏建设; 全线钢护栏总量约 11,369 吨, 再利用率约 60%, 再利用钢护栏约 6,821 吨。</p>
<p><b>赤泥高值化应用</b></p>	<p>按照分阶段推进方式, 在部分标段推广赤泥基混凝土用于边坡防护等工程结构, 同时将赤泥稳定碎石应用于路面基层, 项目全线消纳赤泥 10 万吨以上。</p>

## 绿色办公

五洲交通持续推进绿色办公, 将节能降耗与低碳理念融入日常管理与办公流程, 通过强化用水、用电、耗材及公务用车等方面的精细化管理, 倡导节约意识与绿色行为, 推动资源高效利用与办公方式绿色转型, 不断提升企业绿色运营水平与深化节约型企业建设。

### 节约用水



加强用水设备巡检与维护, 及时修复管网渗漏, 推广二次水循环利用, 减少高压冲洗及直流水浪费。

### 节约用电



推进自然采光与声控节能照明应用, 合理控制空调温度 (夏季 26°C、冬季 20°C), 落实办公设备人走断电, 机房及基站制定专项节能方案。

### 节约耗材



优先采购节能认证产品, 推行无纸化办公及双面打印, 规范耗材领用管理, 减少一次性办公用品使用。

### 节约油料



实行车辆定点加油及百公里油耗考核, 优化驾驶行为与空调使用, 推行“以修代换”维修机制, 严格公务用车管理。

### 节约粮食



建立食材按需采购与安全溯源机制, 推行“按需打餐”和集中加工模式, 落实反浪费管理措施。

指标	单位	2025	2024
办公用纸	吨	7.40	6.27
办公用纸节约量	吨	0.14	0.59
硒鼓消耗量	吨	0.12	0.007

# 06

## 凝聚多方合力， 共创和谐美好未来

- ◎ 坚持以人为本，营造和谐奋进环境 071
- ◎ 深化责任采购管理，共建协同韧性生态 081
- ◎ 主动践行责任担当，助力社会共享发展 083

### 联合国可持续发展目标 (UN SDGs) 响应



## 坚持以人为本, 营造和谐奋进环境

### 权益保障

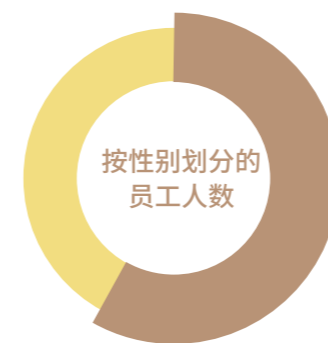
五洲交通严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规, 制定《广西五洲交通股份有限公司劳动合同管理办法》, 遵循平等自愿、协商一致、权责对等原则, 坚决杜绝使用童工、强迫劳动等行为, 坚持平等就业, 不以国籍、地域、种族、性别等因素歧视员工, 积极构建公平公正的就业环境与和谐稳定的劳动关系。

报告期内, 公司未发生歧视、使用童工、强迫劳工等违法违规事件。2025 年, 劳动合同签订率和社会保险覆盖率均达到 **100%**。

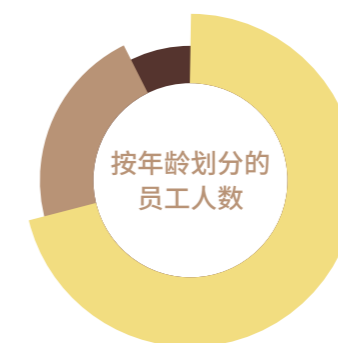
### 招聘管理

五洲交通修订《广西五洲交通股份有限公司人事管理制度 (2025 年修订) 》, 采用外部引才与内部竞聘相结合的人才选用机制, 强化人才储备、夯实团队建设, 为公司持续稳定、高质量发展筑牢人才支撑。2025 年, 公司劳动合同签订率和社会保险覆盖率均达到 100%。

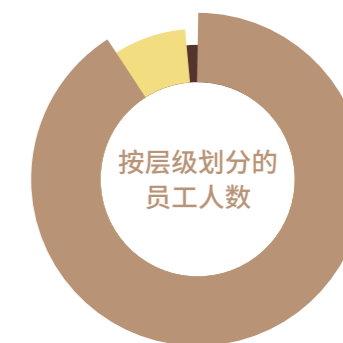
外部招聘	内部竞聘
社会招聘	面向五洲交通内部员工组织的公开竞聘
校园招聘	
控股股东单位内部组织的公开竞聘	



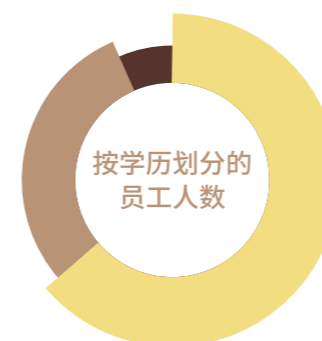
■ 男员工 435 人  
■ 女员工 335 人



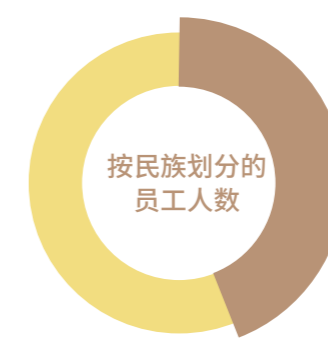
■ 30 岁及以下 237 人  
■ 大于 30 岁且小于 50 岁 487 人  
■ 50 岁及以上 46 人



■ 普通员工 714 人  
■ 中层员工 51 人  
■ 高级管理层 5 人



■ 大专及以下 296 人  
■ 本科 432 人  
■ 硕士及以上 42 人



■ 少数民族 323 人  
■ 非少数民族 447 人

员工总人数	社会保险覆盖率	劳动合同签订率
<b>770 人</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## 薪酬福利

五洲交通不断健全薪酬管理体系, 构建科学合理的薪酬与绩效激励机制, 实现薪酬与效益、业绩联动。同时依法完善员工福利体系, 切实保障员工权益, 增强员工获得感与企业凝聚力。



### 薪酬管理

五洲交通持续完善员工薪酬体系, 建立科学合理的绩效考核机制并进一步完善激励制度。公司制定《广西五洲交通股份有限公司部门和员工绩效管理办法(2025年修订)》《广西五洲交通股份有限公司工资总额管理办法(试行)》《广西五洲交通股份有限公司薪酬职级管理实施细则(试行)》, 薪酬体系淡化行政职级划分, 突出业绩导向; 薪酬分配向专业技术人员、一线操作技能人员倾斜。

公司成立绩效考核领导小组作为绩效管理工作的领导机构, 由公司领导和各部门负责人组成。该小组下设办公室, 办公室设在党群人力部, 作为绩效管理工作的执行机构。2025年, 公司完成全员年度绩效考核, 并与薪酬档级、评优评先等挂钩, 确保考核精准性与激励有效性。



### 福利体系

五洲交通严格遵循《中华人民共和国社会保险法》相关规定, 依法及时足额为员工缴纳五险一金、企业年金及补充医疗保险, 持续构建并完善多层次职工医疗保障体系, 不断健全公司人才福利与保障长效机制。公司定期组织员工年度健康体检, 为工龄满10年的员工投保长期医疗保险, 进一步提升员工医疗保障水平; 常态化开展各项慰问活动, 切实传递企业温暖, 有效增强员工归属感与凝聚力。

2025年, 公司完成2024年员工补充住院医疗保险、员工补充门诊医疗保险报销工作, 共计报销816人次, 报销金额165万元。同时, 公司持续扩大参保覆盖面, 新增参保33人, 切实提升员工获得感与归属感。

## 培训发展

五洲交通高度重视人才培养与职业晋升, 完善教育培训管理办法, 围绕发展战略提升员工综合素养。公司实施三大人才工程, 积极推进职称评审与技能认定, 并健全晋升与发展平台, 强化人才队伍建设。

## 人才工程

五洲交通高度重视人才培养与发展工作, 深入实施三大人才工程, 持续完善人才发展机制, 强化人才队伍建设, 为企业高质量发展提供坚实人才保障。

### 三大人才工程

1

#### “交投生力军”培养工程

积极开展“交投生力军”导师带徒工作, 强化公司新入企员工培养

2

#### “瞪羚人才”培养工程

推动1个人才库, 3种人才族, 3类人才池的“133瞪羚人才”管理培养体系

3

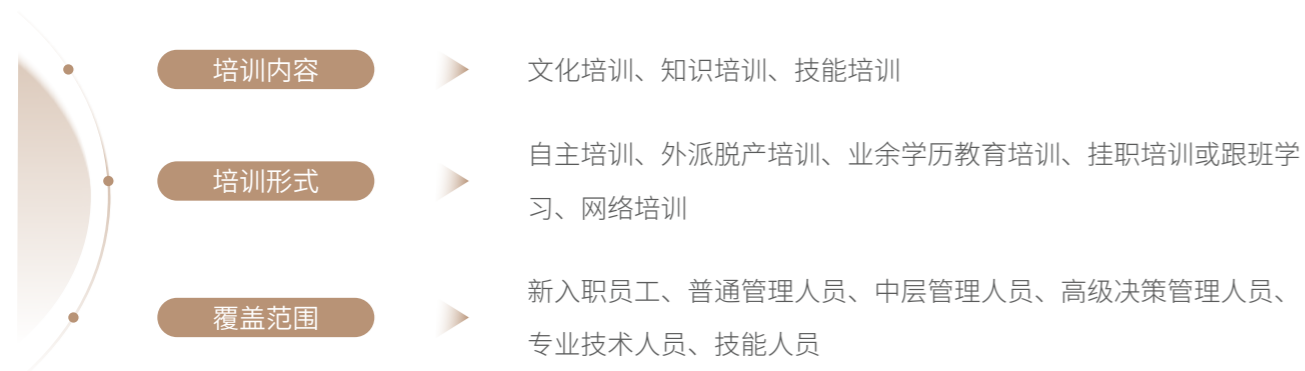
#### 高层次人才引领工程

充分发挥高层次人才“传帮带”作用, 更快更好更多地培养后备人才

## 员工培训

五洲交通制定《广西五洲交通股份有限公司教育培训管理办法（2025年修订）》，紧密围绕公司发展战略与经营需求，持续规范员工教育培训管理，着力强化员工队伍建设，全面提升员工专业能力与综合素养，为企业高质量发展提供坚实的人才支撑。

2025年, 公司共组织各类培训	投入培训费用
<b>63</b> 次	<b>89.08</b> 万元



### 案例

#### 坛百公司·服务区经营管理能力提升培训

2025年7月, 坛百公司组织开展服务区经营管理能力提升培训班, 围绕提升服务区运营管理水平、满足公众高品质出行需求展开, 公司及各经营单位共40余人参训。本次培训结合运营实际, 采用竞赛式、激励式教学模式, 通过理论讲解、案例研讨等方式开展, 学员围绕实际工作交流互动, 学习氛围浓厚、成效显著。通过培训, 有效提升了管理人员综合业务能力与服务水平, 进一步加强了服务区专业队伍建设, 为持续优化出行服务奠定坚实基础。



### 案例

#### 万通公司·“AI 赋能进园区” 电商实战培训

2025年6月, 为落实自治区边境贸易数字化转型与东盟水果产业协同发展部署, 以数字技术赋能跨境产业及乡村人才振兴, 万通公司联合共青团凭祥市委员会、凭祥市退役军人事务局、凭祥镇南山村村委会共同举办“智”启乡村新引擎电商培训班。为期两天的培训聚焦实战, 围绕AI内容生成、精准引流、私域运营及视频号全流程运营等内容开展教学, 有效提升学员数字营销技能与选品、营销效率。



指标	单位	2025	2024
员工培训总投入	万元	89.08	69.36
员工培训总次数	次	63	76
员工培训总人次	万人次	0.3	0.3
员工平均培训时数	小时	90	90

## 晋升发展

五洲交通制定《广西五洲交通股份有限公司薪酬职级管理实施细则（试行）》，将岗位划分为行政职务、综合管理、专业技术、操作技能四大序列十二个等级, 建立四条独立职业晋升通道。2025年通过内部竞聘选拔中层管理人员2名、一般管理人员1名、技能人员5名。

同时, 五洲交通积极推进职称评审与职业技能认定工作, 助力员工成长成才, 有效激发人才队伍活力, 评审认定通过率持续提升。2025年共有15人通过内部职称评审, 5人获评高级经济师职称, 44人通过职业技能认定, 实现职业技能等级人才占比不断提升。

## 民主沟通

五洲交通根据《中华人民共和国工会法》等有关规定, 及时召开职工代表大会, 不断畅通员工沟通渠道, 尊重员工意见, 悉心听取员工心声, 充分发挥广大员工参与民主管理、监督和审议重大决策的积极性、主动性和创造性, 更好地维护员工合法权益, 促进公司和谐健康发展, 营造公正信任的工作氛围。2025年, 公司共召开2场职代会。

### 案例

#### 召开第二届第六次职工代表大会

2025年1月, 五洲交通召开第二届第六次职工代表大会暨2025年工作会议, 会议内容包括职代会工作报告、人事管理、绩效管理、企业年金、安全生产管理制度等9项草案, 同时对职工提案进行专题讨论, 充分听取职工代表意见建议, 切实保障职工合法权益与企业规范运行。



## 关心关爱

五洲交通秉持“人本”核心价值观, 将关爱与赋能员工落到实处, 持续深化“暖心五洲”行动, 在依法保障员工合法权益的基础上, 重点加强女职工关怀与困难职工帮扶, 不断完善多层次员工关爱体系。同时, 通过开展形式多样的文体活动, 营造和谐融洽的工作氛围, 切实提升员工归属感、幸福感与凝聚力。

## 女性关怀

五洲交通高度重视并切实保障女性员工合法权益, 公司严格落实《女职工劳动保护特别规定》《女职工保健工作规定》等法律法规及相关要求, 依法保障女职工在孕期、产期、哺乳期等特殊时期的合法权益, 全面落实女职工生育假、哺乳假、产前检查、孕期休息及保胎假等各项待遇, 并创建“自治区直属企事业本级工会女职工关爱室”, 全力营造尊重关爱女性、平等和谐的职场环境。

### 案例

#### 获评自治区级女职工关爱室

2025年9月, 五洲交通女职工关爱室获评自治区直属企事业本级工会女职工关爱室。此项荣誉既是对公司工会女职工关爱阵地建设的充分肯定, 也是对公司长期坚持人文关怀、保障女职工权益工作的高度认可, 有效提升了女职工幸福感、获得感与归属感, 对促进女职工身心健康、激发干事热情、构建和谐劳动关系具有重要意义。



## 员工慰问

五洲交通持续深化员工关怀与暖心服务, 聚焦职工急难愁盼, 积极开展困难职工帮扶慰问等活动, 不断创新工会服务职工模式。2025 年春节期间, 公司组织走访慰问活动, 传递组织温暖。

### 案例

#### > 新春慰问活动

2025 年 1 月, 五洲交通领导班子带队前往各子公司、基层站点开展新春慰问活动, 进行亲切座谈, 细致询问员工工作状态与生活需求, 认真倾听员工心声诉求, 向坚守岗位、默默奉献的一线员工致以新春的诚挚祝福和节日慰问, 进一步传递组织温暖、凝聚奋进共识, 激励全体员工新一年鼓足干劲、奋勇争先, 为公司高质量发展贡献力量。



## 多彩活动

五洲交通持续推进“暖心五洲”职工满意行动, 报告期内积极指导 7 个工会兴趣小组开展各类活动 144 场, 覆盖员工 1,460 余人次, 有效丰富职工精神文化生活, 不断增强员工归属感与团队凝聚力。

指标	单位	2025	2024
开展各类员工活动次数	次	144	295
员工活动参与人次	人次	1,460	2,162

### 案例

#### > 第十四届“五洲杯”职工运动会

2025 年 10 月, 五洲交通第十四届“五洲杯”职工运动会在金桥体育馆顺利举办并圆满落幕。此次运动会不仅是一场兼具竞技性与趣味性的体育盛会, 更是传承企业文化、凝聚团队力量、展现五洲人精神风貌的重要载体, 对丰富职工精神文化生活、增强企业向心力与凝聚力具有重要意义。



### 案例

#### > “AI 助力国企担当, 青春践行社会责任”主题团日活动

2025 年 4 月, 在“五四”青年节来临之际, 五洲交通团委开展“AI 助力国企担当, 青春践行社会责任”主题团日活动。广大团员青年通过沉浸式体验、与专家对话、重温奋斗历程等形式, 开启了一场科技与责任交织的认知革新之旅。



## 深化责任采购管理, 共建协同韧性生态

### ◦ 供应商管理

五洲交通持续完善供应商管理体系, 围绕准入审核、过程管理及绩效评价等环节, 加强供应商全生命周期管理, 推动供应链规范高效运行。同时, 公司注重供应商能力建设, 通过开展培训与交流, 提升其在质量、安全及绿色发展等方面的水平, 促进与供应商的协同发展与互利共赢, 不断增强供应链的稳定性与可持续发展能力。

### 供应商管理

五洲交通持续完善供应商管理体系, 围绕准入审核、考核评估及退出管理等全生命周期环节, 加强全过程规范管理。公司明确将环境与社会责任要求纳入供应链管理中, 推动供应商合规经营与绿色发展, 不断提升供应链整体管理水平。

指标		单位	2025	2024
供应商总数	总数	家	389	123
	五洲交通总部	家	15	22
	岑罗公司	家	5	6
	坛百公司	家	94	27
	万通公司	家	170	35
	金桥公司	家	87	33
	兴通公司	家	2	
	物业公司	家	16	

### 供应商赋能

五洲交通注重供应商能力建设与协同发展, 通过开展业务培训与管理交流, 提升供应商在质量管理、安全生产及绿色发展等方面的能力水平。公司以赋能合作伙伴为抓手, 推动供应链整体提质增效, 实现与供应商的互利共赢与协同发展, 进一步增强供应链稳定性与可持续发展能力。

### 平等对待中小企业

五洲交通坚持公平、公正、公开原则开展合作与采购管理, 平等对待各类市场主体, 持续保障中小企业参与机会。同时, 公司通过培训与沟通支持提升中小企业履约能力与服务水平, 有效促进中小企业参与产业链发展, 实现互利共赢与协同发展。

### ◦ 负责任采购

五洲交通持续推进负责任采购, 强化采购全过程规范管理, 将风险防控、公开透明、绿色发展要求融入采购各环节, 不断提升采购管理的规范性与透明度。公司通过完善相关管理机制, 持续提升采购活动的合规性与运行效率, 推动采购管理水平持续提升。

#### 风险防控



五洲交通持续强化采购环节风险识别与防控, 完善招标采购监督机制, 确保采购活动规范、透明开展, 推动负责任采购落实落地。公司定期对各业务部门及子公司 400 万元以上的工程项目、货物及服务采购项目开展全面梳理与重点抽查, 建立招标项目台账, 并对纳入范围的项目实施专项监督检查; 重点识别是否存在规避招标、虚假招标、围标串标、评标不公及违规决策等风险情形, 持续提升采购合规管理水平, 有效防范招标采购风险。

#### 阳光采购



五洲交通坚持公开、公平、公正的市场原则, 秉持阳光采购理念。公司对单批次 10 万元 (含) 以上的采购项目 (按规定不适宜公开的除外), 均在广西交投宏冠电子招标投标交易平台及广西阳光采购服务平台实施全流程采购或信息发布, 实现采购过程线上留痕与全过程监督, 确保可追溯、可核查, 有效提升采购质量与效率。同时, 公司在合同签订环节同步签署廉政合同, 强化廉洁风险与经营风险防控, 推动清廉国企建设, 助力公司高质量发展。

#### 绿色采购



五洲交通持续推进绿色采购, 将环保要求融入采购管理全过程。公司在相关采购文件中明确绿色与环保标准, 要求承包人在材料选用及施工过程中符合环保部门规定及《民用建筑工程室内环境污染控制规范》, 确保建筑材料达到环保标准, 幕墙工程等项目按要求通过节能专项验收。同时, 公司在物资采购中通过招标文件明确产品质量及环保指标要求, 推动绿色低碳理念在供应链中的有效落实。

## 主动践行责任担当, 助力社会共享发展

### 乡村振兴

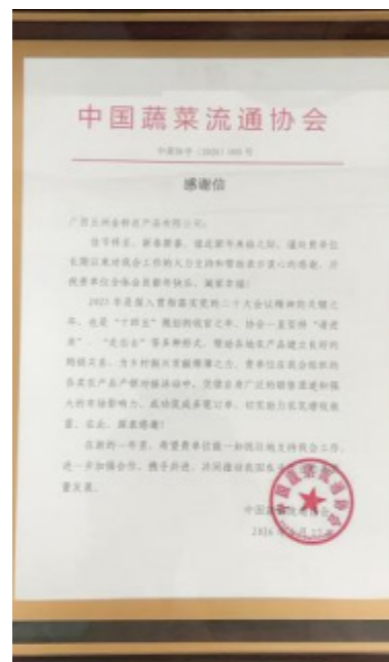
五洲交通积极响应国家关于全面推进乡村振兴的号召, 充分利用金桥公司农产品批发市场自身平台优势, 加大脱贫地区农产品消费帮扶力度, 积极拓宽扶贫产品销售渠道, 助力乡村产业振兴与农民增收。2025 年直接采购脱贫地区农特产品金额 364.68 万元, 间接帮助销售脱贫地区农特产品金额 35,650.6 万元。

指标	单位	2025	2024
直接采购脱贫地区农特产品金额	万元	364.68	72.9 (金桥公司)

### 案例

#### 金桥公司·“消费帮扶金秋行动”农产品展销活动

2025 年 10 月, 金桥公司携多款特色农产品参与自治区国资国企“消费帮扶金秋行动”展销活动, 全方位展示全产业链优势与消费帮扶成果, 活动期间共接待来访者 1,000 余人, 为乡村振兴注入强劲动力。金桥公司持续发挥农产品流通平台优势, 积极搭建产销对接渠道, 主动参与各类农产品购销合作, 成功促成多笔购销订单, 切实助力农民增收致富, 以实际行动服务乡村振兴大局, 荣获中国蔬菜流通协会专项感谢。



### 案例

#### 万通公司·电商培训赋能乡村新业态

2025 年 6 月, 万通公司联合共青团凭祥市委员会、凭祥市退役军人事务局、凭祥镇南山村村委会, 在凭祥市电子商务发展服务中心的支持下, 成功举办“智”启乡村新引擎电商培训班。活动吸引了公司员工、物流园经营户、本地创业青年、退役军人及南山村村民等 80 余人参与。培训旨在赋能学员利用电商新模式, 推动“东盟出产—广西集散—全国销售”的跨境商贸链路发展, 不仅提升了本地多元群体的创业就业能力, 更有力促进了物流园与周边乡村的深度融合。

### 公益志愿

五洲交通积极推动公益事业的多元化发展, 结合自身业务特征, 深入当地社区、困难群众, 联合多方力量, 开展形式多样的社会公益活动, 切实帮助当地居民及商户解决自身所需的问题, 彰显为人民服务的价值追求, 传递美好希望。

#### 公司持续深化“五洲彩虹桥”志愿服务

组织志愿者	开展“情满旅途”、三月学雷锋等活动	服务时长累计达
<b>637</b> 名	<b>30</b> 次	<b>8,667.1</b> 小时

指标	单位	2025	2024
公益活动志愿活动总次数	次	30	35
公益活动志愿活动总时长	小时	8,667.1	9,090.9
公益活动志愿活动参与总人次	人次	1,705	793

### 荣誉

岑罗公司·最美妈妈志愿服务队  
获得自治区妇联授予“桂姐姐”  
视频大赛二等奖

案例

» “情满旅途” 志愿服务活动的

2025 年春节期间, 为营造春运暖心氛围, 不断提升服务质量和水平, 坛百、岑罗公司组织开展“情满旅途”志愿服务活动, 志愿者们为在服务区、停车区停留驻足的司乘送上福字、春联、泡面等物资, 切实解决过往司乘急难愁盼问题, 累计服务 2,700 余人次。



» 岑罗公司·甘冲社区学雷锋志愿活动

2025 年 3 月, 岑罗公司走进甘冲社区开展学雷锋志愿服务活动, 现场设置 ETC 咨询点, 为居民解答使用疑问、指导操作流程; 开展高速公路行车安全宣传, 普及安全知识与应急处置技能; 同时组织社区环境清洁行动, 清理公共区域垃圾、擦拭公共设施, 以实际行动践行社会责任, 提升社区服务水平与居民生活环境品质。



案例

案例

» “3·15” 消费者权益日暨学雷锋志愿活动

2025 年 3 月, 公司联合多方党团员及青年员工, 在金桥市场组织“3·15”消费者权益日暨学雷锋志愿服务活动, 通过政策宣讲、资料发放与案例解析等方式普及消费维权与金融风险知识; 同步推出“体重管理”健康行动, 提供多专科诊疗及健康管理服务; 并现场进行“你点我检”食品安全快检, 抽检商品 46 个批次且合格率达 100%, 切实维护市民消费安全与健康权益。



» 岑罗公司·情暖重阳志愿服务

2025 年 10 月, 岑罗公司组织志愿服务队深度参与岑溪市“我们的节日·重阳”新时代文明实践。在活动中, 志愿者们全程提供秩序维护、活动协助等保障服务, 并开展“智慧助老”行动, 耐心辅导长者使用智能手机, 并普及高速出行场景下的防骗知识, 有效助力跨越“数字鸿沟”。通过此次温情服务, 岑罗公司将高速人的专业与关爱从岗亭延伸至社区, 以实际行动弘扬了尊老敬老的优良传统。



案例

案例

» 坛百公司·“发挥青春力量 助力乡村振兴”学雷锋志愿活动

2025 年 3 月, 坛百公司深化“高速+助农”模式, 赴百色市桂明村开展“发挥青春力量助力乡村振兴”学雷锋志愿服务。志愿者协助蔗农收收、搬运甘蔗, 累计助农收蔗 16 吨, 以实际行动助力乡村振兴, 彰显社会责任与青年担当。



» 兴通公司·“交投先锋+三月春‘锋’行”主题活动

2025 年 3 月, 兴通公司开展“交投先锋+三月春‘锋’行”主题活动, 志愿者走进五洲交通大厦沿街商铺, 围绕安全生产、环境保护、中华民族共同体意识等内容开展宣传讲解与交流互动, 将相关知识转化为实用解决方案, 提升商户安全防范与依法经营意识, 助力商铺管理提升。



案例

# 关键绩效表

## 治理表现

指标名称	指标单位	2025	2024
<b>党建相关</b>			
党总支数量	个	4	4
党支部数量	个	11	11
党员人数	名	211	189
党委会会议召开次数	次	25	14
党委会研究审议决策事项	项	196	155
党建主题活动总次数	次	133	120
党建主题活动参与总人次	人次	2,662	240
廉洁培训场次	场次	157	234
廉洁培训人次	人次	3,278	3,363
廉洁培训时数	小时	179	347.5
<b>公司治理相关</b>			
股东会会议召开次数	次	4	5
股东会审议 / 审阅议案数量	项	30	25
董事会会议召开次数	次	10	7
董事会审议 / 审阅议案数量	项	69	60

指标名称	指标单位	2025	2024
<b>信息披露</b>			
发布定期公告	份	4	4
发布临时公告	份	53	42
<b>合规风控管理</b>			
审计培训时长	小时	48	3.5
审计培训参与人次	人次	8	35
法律培训次数	次	4	3
法律培训时长	小时	15	14
法律培训参与人次	人次	626	363
风险合规培训时长	小时	6	3
风险合规培训参与人次	人次	270	48
纳税金额	万元	17,478.89	17,133.71
<b>信息安全</b>			
网络安全培训	次	1	5
信息安全建设投入	万元	76.50	837.12
<b>科技创新</b>			
参与科研课题	项	1	2
牵头 / 参与创新项目	件	14	5

## 环境表现

指标名称	指标单位	2025	2024
<b>温室气体排放</b>			
温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	6,116.89	2,319.45
直接温室气体排放 (范围一)	吨二氧化碳当量	553.20	364.56
间接温室气体排放 (范围二)	吨二氧化碳当量	5,562.70	1,954.89
<b>能源管理</b>			
能源消耗总量	吨标准煤	1,491.84	522.70
汽油消耗量	吨	185.34	128.27
外购电力	千瓦时	9,928,068.29	2,778,802.20
<b>水资源管理</b>			
水资源消耗总量	吨	637,424.02	46,330.12
<b>绿色运营</b>			
办公用纸	吨	7.40	6.27
办公用纸节约量	吨	0.14	0.59
硒鼓消耗量	吨	0.12	0.007

\* 注：环境维度数据统计口径为五洲交通总部、坛百公司、岑罗公司、金桥公司及万通公司。

## 社会表现

指标名称	指标单位	2025	2024	
<b>员工结构</b>				
员工总人数	人	770	809	
按性别划分	男性	人	435	448
	女性	人	335	361
按年龄划分	30岁及以下	人	237	297
	大于30岁且小于50岁	人	487	471
	50岁及以上	人	46	41
按层级划分	高级管理层	人	5	5
	中层员工	人	51	46
	普通员工	人	714	758
按学历划分	大专及以下	人	296	347
	本科	人	432	418
	硕士及以上	人	42	44
按民族划分	少数民族	人	323	342
	非少数民族	人	447	467
<b>员工责任</b>				
社会保险覆盖率	%	100	100	
劳动合同签订率	%	100	100	

指标名称	指标单位	2025	2024
<b>员工培训</b>			
员工培训总投入	万元	89.08	69.36
员工培训总次数	次	63	76
员工培训总人次	万人次	0.3	0.3
员工平均培训时数	小时	90	90
<b>员工活动</b>			
开展各类员工活动次数	次	144	295
员工活动参与人次	人次	1,460	2,162
<b>安全隐患检查</b>			
安全隐患检查	次	3,007	2,755
安全隐患整改率	%	100	100
<b>安全应急管理</b>			
安全应急演练次数	次	91	41
安全应急演练总时长	小时	85.5	50
安全应急演练参与人次	人次	2,129	1,379
<b>安全应急管理 (业务相关)</b>			
公司所辖高速公路路网畅通率	%	99.35	99.95
应急出动 8 分钟内进站率	%	93.05	93.5
应急出动 30 分钟内到场率	%	99.32	97.5
应急处置 2 小时内完成率	%	96.6	90.5

指标名称	指标单位	2025	2024	
<b>安全生产培训</b>				
安全生产教育培训	场	112	45	
<b>供应商情况</b>				
供应商总数	总数	家	389	123
	五洲交通总部	家	15	22
	岑罗公司	家	5	6
	坛百公司	家	94	27
	万通公司	家	170	35
	金桥公司	家	87	33
	兴通公司	家	2	
	物业公司	家	16	
<b>乡村振兴</b>				
直接采购脱贫地区农特产品金额	万元	364.68	72.9 (金桥公司)	
<b>社会公益</b>				
公益活动志愿活动总次数	次	30	35	
公益活动志愿活动总时长	小时	8,667.1	9,090.9	
公益活动志愿活动参与总人次	人次	1,705	793	

# 指标索引表

● 上海证券交易所《上海证券交易所上市公司自律监管指南第4号——可持续发展报告编制（2026年1月修订）》

维度	序号	议题	回应章节
环境	1	应对气候变化	积极应对气候变化，增强绿色发展韧性
	2	污染物排放	强化环境合规管理，守护生态安全底线
	3	废弃物处理	强化环境合规管理，守护生态安全底线
	4	生态系统和生物多样性保护	强化环境合规管理，守护生态安全底线
	5	环境合规管理	强化环境合规管理，守护生态安全底线
	6	能源利用	提升资源利用效率，推进绿色低碳运营
	7	水资源利用	提升资源利用效率，推进绿色低碳运营
	8	循环经济	提升资源利用效率，推进绿色低碳运营
社会	9	乡村振兴	主动践行责任担当，助力社会共享发展
	10	社会贡献	主动践行责任担当，助力社会共享发展
	11	创新驱动	坚持创新驱动，增强科技赋能成效
	12	科技伦理	/
	13	供应链安全	深化责任采购管理，共建协同韧性生态
	14	平等对待中小企业	深化责任采购管理，共建协同韧性生态
	15	产品和服务安全与质量	坚持品质为先，提升质量管理水平 践行客户导向，持续提升服务价值
	16	数据安全与客户隐私保护	优化内控合规，防范化解风险
	17	员工	坚持以人为本，营造和谐奋进环境
可持续发展 相关治理	18	尽职调查	/
	19	利益相关方沟通	利益相关方沟通
	20	反商业贿赂及反贪污	坚持党建引领，凝聚奋进力量
	21	反不正当竞争	优化内控合规，防范化解风险

● 全球可持续发展标准委员会（GSSB）《GRI 可持续发展报告标准》

指标编号	描述	回应章节
GRI2: 一般披露		
组织概况及其报告做法		
2-1	组织详细情况	走进五洲交通
2-2	纳入组织可持续发展报告的实体	关于本报告
2-3	报告期、报告频率和联系人	关于本报告
2-4	信息重述	/
2-5	外部鉴证	/
活动和工作者		
2-6	活动、价值链和其他业务关系	走进五洲交通
2-7	员工	坚持以人为本，营造和谐奋进环境
2-8	员工之外的工作者	/
管治		
2-9	管治架构和组成	完善治理机制，夯实规范运作基础
2-10	最高管治机构的提名和遴选	完善治理机制，夯实规范运作基础
2-11	最高管治机构的主席	完善治理机制，夯实规范运作基础
2-12	在管理影响方面，最高管治机构的监督作用	完善治理机制，夯实规范运作基础
2-13	为管理影响的责任授权	/
2-14	最高管治机构在可持续发展报告中的作用	/
2-15	利益冲突	/
2-16	重要关切问题的沟通	利益相关方沟通
2-17	最高管治机构的共同知识	完善治理机制，夯实规范运作基础
2-18	对最高管治机构的绩效评估	完善治理机制，夯实规范运作基础
2-19	薪酬政策	坚持以人为本，营造和谐奋进环境
2-20	确定薪酬的程序	/
2-21	年度总薪酬比率	/

指标编号	描述	回应章节
<b>战略、政策和实践</b>		
2-22	关于可持续发展战略的声明	可持续发展治理
2-23	政策承诺	/
2-24	融合政策承诺	/
2-28	补救负面影响的程序	/
2-26	寻求建议和提出关切的机制	优化内控合规，防范化解风险
2-27	遵守法律法规	优化内控合规，防范化解风险
2-28	协会的成员资格	/
<b>利益相关方参与</b>		
2-29	利益相关方参与的方法	利益相关方沟通
2-30	集体谈判协议	/
<b>GRI 3: 实质性议题的披露项</b>		
3-1	确定实质性议题的过程	实质性议题分析
3-2	实质性议题清单	实质性议题分析
3-3	实质性议题的管理	实质性议题分析
<b>GRI 101: 生物多样性</b>		
101-1	阻止和扭转生物多样性丧失的政策	/
101-2	生物多样性影响的管理	强化环境合规管理，守护生态安全底线
101-3	获取和惠益分享	/
101-4	确定生物多样性影响	强化环境合规管理，守护生态安全底线
101-5	具有生物多样性影响的地点	/
101-6	生物多样性丧失的直接驱动因素	/
101-7	生物多样性状况的变化	/
101-8	生态系统服务	/

指标编号	描述	回应章节
<b>GRI 201: 经济绩效</b>		
201-1	直接产生和分配的经济价值	走进五洲交通
201-2	气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	积极应对气候变化，增强绿色发展韧性
201-3	固定福利计划和其他退休计划	坚持以人为本，营造和谐奋进环境
201-4	政府给予的财政补贴	/
<b>GRI 202: 市场表现</b>		
202-1	按性别标准起薪水平工资与当地最低工资之比	/
202-2	从当地社区雇佣高管的比例	/
<b>GRI 203: 间接经济影响</b>		
203-1	基础设施投资和支持性服务	主动践行责任担当，助力社会共享发展
203-2	重大间接经济影响	/
<b>GRI 204: 采购实践</b>		
204-1	向当地供应商采购支出的比例	/
<b>GRI 205: 反腐败</b>		
205-1	已进行腐败风险评估的运营点	坚持党建引领，凝聚奋进力量
205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	坚持党建引领，凝聚奋进力量
205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	坚持党建引领，凝聚奋进力量
<b>GRI 206: 反竞争行为</b>		
206-1	针对反竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	/
<b>GRI 207: 税务</b>		
207-1	税务方针	优化内控合规，防范化解风险
207-2	税务治理、控制及风险管理	优化内控合规，防范化解风险
207-3	与税务关切相关的利益相关方参与及管理	优化内控合规，防范化解风险

指标编号	描述	回应章节
<b>GRI 301: 物料</b>		
301-1	所用物料的重量或体积	/
301-2	用循环利用的进料	/
301-3	再生产品及其包装材料	/
<b>GRI 302: 能源</b>		
302-1	组织内部的能源消耗量	提升资源利用效率, 推进绿色低碳运营
302-2	组织外部的能源消耗量	/
302-3	能源强度	/
302-4	减少能源消耗量	/
302-5	降低产品和服务的能源需求	提升资源利用效率, 推进绿色低碳运营
<b>GRI 303: 水资源和污水</b>		
303-1	组织与水作为共有资源的互相影响	提升资源利用效率, 推进绿色低碳运营
303-2	管理与排水相关的影响	提升资源利用效率, 推进绿色低碳运营
303-3	取水	/
303-4	排水	/
303-5	耗水	提升资源利用效率, 推进绿色低碳运营
<b>GRI 305: 排放</b>		
305-1	直接 (范畴 1) 温室气体排放	积极应对气候变化, 增强绿色发展韧性
305-2	能源间接 (范畴 2) 温室气体排放	积极应对气候变化, 增强绿色发展韧性
305-3	其他间接 (范畴 3) 温室气体排放	/
305-4	温室气体排放强度	/
305-5	温室气体减排量	/
305-6	臭氧消耗物质 (ODS) 的排放	/
305-7	氮氧化物 (NOX)、硫氧化物 (SOX) 和其他重大气体排放	/

指标编号	描述	回应章节
<b>GRI 306: 废弃物</b>		
306-1	废弃物的产生及废弃物相关重大影响	/
306-2	废弃物相关重大影响的管理	/
306-3	产生的废弃物	强化环境合规管理, 守护生态安全底线
306-4	从处置中转移的废弃物	/
306-5	进入处置的废弃物	强化环境合规管理, 守护生态安全底线
<b>GRI 308: 供应商环境评估</b>		
308-1	使用环境评价维度筛选的新供应商	深化责任采购管理, 共建协同韧性生态
308-2	供应链的负面环境影响以及采取的行动	/
<b>GRI 401: 雇佣</b>		
401-1	新进员工雇佣率和员工流动率	/
401-2	提供给全职员工 (不包括临时或兼职员工) 的福利	坚持以人为本, 营造和谐奋进环境
401-3	育儿假	坚持以人为本, 营造和谐奋进环境
<b>GRI 402: 劳资关系</b>		
402-1	有关运营变更的最短通知期	/
<b>GRI 403: 职业健康与安全</b>		
403-1	职业健康安全管理体系	压实安全责任, 织牢风险防护网络
403-2	危害识别、风险评估和事故调查	压实安全责任, 织牢风险防护网络
403-3	职业健康服务	压实安全责任, 织牢风险防护网络
403-4	职业健康安全事务: 工作者的参与、协商和沟通	/
403-5	工作者职业健康安全培训	压实安全责任, 织牢风险防护网络
403-6	促进工作者健康	压实安全责任, 织牢风险防护网络
403-7	预防和减轻与商业关系直接相关的职业健康安全影响	压实安全责任, 织牢风险防护网络 坚持以人为本, 共筑温馨港湾

指标编号	描述	回应章节
<b>GRI 404: 培训与教育</b>		
404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	坚持以人为本, 营造和谐奋进环境
404-2	员工技能提升方案和过渡协助方案	坚持以人为本, 营造和谐奋进环境
404-3	定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	坚持以人为本, 营造和谐奋进环境
<b>GRI 405: 多元化与平等机会</b>		
405-1	管治机构与员工的多元化	完善治理机制, 夯实规范运作基础
405-2	男女基本工资和报酬的比例	/
<b>GRI 406: 反歧视</b>		
406-1	歧视事件及采取的纠正行动	/
<b>GRI 407: 结社自由与集体谈判</b>		
407-1	结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	/
<b>GRI 408: 童工</b>		
408-1	具有重大童工事件风险的运营点和供应商	/
<b>GRI 409: 强迫或强迫劳动</b>		
409-1	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	/
<b>GRI 410: 安保实践</b>		
410-1	接受过在人权政策或程序方面培训的安保人员	/
<b>GRI 411: 原住民权利</b>		
411-1	涉及侵犯原住民权利的事件	/

指标编号	描述	回应章节
<b>GRI 413: 当地社区</b>		
413-1	有当地地区参与、影响评估和发展计划的运营点	/
413-2	对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	/
<b>GRI 414: 供应商社会评估</b>		
414-1	使用社会评价维度筛选的新供应商	深化责任采购管理, 共建协同韧性生态
414-2	供应链的负面社会影响以及采取的行动	/
<b>GRI 415: 公共政策</b>		
415-1	政治捐助	/
<b>GRI 416: 客户健康与安全</b>		
416-1	评估产品和服务类别的健康与安全影响	坚持品质为先, 提升质量管理水平
416-2	涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	/
<b>GRI 417: 营销与标识</b>		
417-1	对产品和服务信息与标识的要求	/
<b>GRI 418: 客户隐私</b>		
418-1	涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	优化内控合规, 防范化解风险





## 广西五洲交通股份有限公司

 南宁市良庆区庆歌路20号五洲交通大厦41-43层

 0771-2516906

 wzjt600368@sohu.com