



乐山电力
LESHAN POWER

股票代码：600644

2025

乐山电力股份有限公司 环境、社会与治理(ESG)报告

Environmental, Social and Governance (ESG) Report



目录

CONTENTS

关于本报告	04
董事长致辞	05
关于乐山电力	06
ESG 管理	10

未来展望	92
附录	94

治理责任 / 16 卓越乐电夯实发展基石

坚持党建引领	18
规范公司治理	23
风险与合规管理	29
反不正当竞争	31

01

客户责任 / 32 高效乐电引领价值创造

深耕三网建设	34
培育新兴产业	40
科技创新驱动	41
做优客户服务	44

02

伙伴责任 / 48 共赢乐电厚植合作沃土

开创共赢局面	50
打造安全供应链	51

03

环境责任 / 54 绿色乐电绘就生态底色

夯实环境管理	56
应对气候变化	58
加强资源利用	62
能源利用	65
推动绿色转型	66

04

员工责任 / 70 人文乐电传递关怀温度

保障员工权益	72
员工培训与发展	74
落实员工关怀	78
夯实安全生产	80

05

公共责任 / 84 向善乐电诠释责任情怀

助力乡村振兴	86
热心公益慈善	89

06

关于本报告

报告简介

《乐山电力股份有限公司环境、社会与治理 (ESG) 报告 (2025)》是乐山电力股份有限公司发布的第 4 份环境、社会与治理 (ESG) 报告。

报告范围

报告披露范围涵盖乐山电力股份有限公司及其下属企业。报告披露的时间范围为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。部分信息内容追溯了必要的历史数据。

所有数据均来自乐山电力股份有限公司内部统计及对外文件。若非特别说明，财务数据均以人民币为计量单位。

指代说明

为便于表述和阅读，“乐山电力股份有限公司”在报告中简称“乐山电力”“乐电”“公司”“我们”等。

发布周期

本报告按年度发布，上一份报告发布时间为 2025 年 4 月。

参考依据

本报告编制遵循上交所《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》（简称“《可持续发展报告指引》”）的相关规定，同时参考《中国企业可持续发展报告指南（CASS-ESG 6.0）》《中国企业可持续发展报告指南（CASS-ESG 6.0）》之电力行业、全球报告倡议组织 (Global Reporting Initiative, GRI) 《可持续发展报告标准（GRI Standards 2021）》和国际可持续发展准则理事会 (International Sustainability Standards Board, ISSB) 国际财务报告可持续发展披露准则 S1、S2 等指南、标准。

可靠性保证

乐山电力董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担法律责任。



董事长致辞

2025 年是“十四五”圆满收官，公司锚定“33221”总体发展布局、深耕清洁能源主业、推动高质量发展的攻坚之年。我们始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和二十届历次全会精神，在服务地方经济发展过程中勇担重任，在推动高质量发展过程中砥砺深耕，圆满完成年度各项任务，为建设现代一流新乐电奠定坚实基础。

党建引领，凝聚合力。这一年，我们坚持以高质量党建引领保障高质量发展，严格落实“第一议题”制度，扎实开展中央八项规定精神学习教育，抓实党风廉政建设和反腐败工作，实现反贪腐培训、廉洁宣教全覆盖，以清风正气为公司发展保驾护航。全年组建共产党员突击队 42 支，创建共产党员示范岗 57 个，“三抓一创”强党建，党的领导、组织力、执行力不断增强。

治理提效，规范运营。这一年，我们持续推进治理体系现代化，实施监事会改革，优化董事会结构，完成独立董事补选，构建“权责对等、运转协调、有效制衡”的决策体系，公司治理更加规范高效。获得上市公司董事会优秀实践、上市公司 2024 年报业绩说明会优秀实践等多项荣誉，以规范治理赢得资本市场认可。

聚焦主业，变中求新。这一年，我们坚守电水气保供核心使命，全年实现发电量 56,783 万千瓦时，售电量 47.47 亿千瓦时，售气量 1.66 亿立方米，售水量 6,306 万立方米。新能源“1+3”路径成效显著，虚拟电厂首批接入，2 亿元定增落地，龙泉驿储能电站投运转商，储能示范指标和运维规模居全省第一。

向善乐电，保障民生。这一年，我们紧贴民生需求，持续推动电网工程建设，燃气管网更新改造，供水管网隐患治理，“三网”基础不断夯实。我们切实履行国企社会责任，深化乡村振兴托底性帮扶，全年乡村振兴总投入 191 万元，支持乡村振兴帮扶项目 8 个，累计帮扶人口 3,179 人。

绿色转型，低碳发展。这一年，我们将绿色发展理念融入生产经营各环节，积极应对气候变化，建立了由董事会参与的气候议题治理机制。严格加强项目环境合规管理，持续完善环境管理体系，全年未发生较大突发环境事件或节能环保违法违规事件。绿电交易稳步推进，全年签约电量 13.23 亿千瓦时，占全省 23.4%，光充一体项目示范投运，开启零碳充电新时代，以实际行动推动低碳转型。

躬逢盛世，当乘时乘势；万里路遥，必勇担重责。面向未来，站上“十五五”新起点，我们将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，主动融入新型能源体系和新型电力系统建设，持续做强主责主业、深化多元发展、推进 ESG 建设，以更实的举措、更硬的作风，奋力推进公司高质量发展，为地方经济社会发展与生态环境保护贡献更多乐电力量。

关于乐山电力

公司概况

乐山电力股份有限公司是 1988 年 3 月经乐山市人民政府 [乐府函〔1988〕12 号] 批准发起, 1988 年 5 月 17 日成立的股份有限公司, 1993 年 4 月 26 日公司股票在上海证券交易所上市 (股票代码: 600644)。公司业务横跨电力、天然气、自来水以及新兴业务、服务业务等领域。2025 年年末, 服务电力用户 54.39 万户, 服务燃气用户 42.25 万户, 服务自来水用户 26.83 万户, 承担着为地方经济发展安全供电、供气、供水, 服务社会大众的基本使命。



股票代码: 600644

2025 年年末

服务电力用户

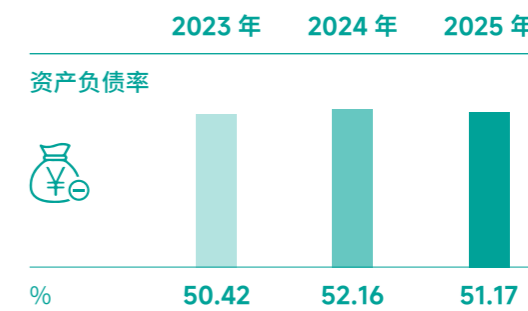
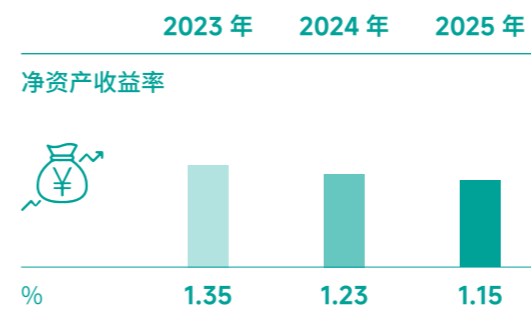
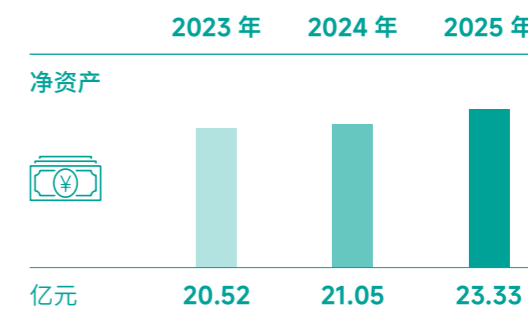
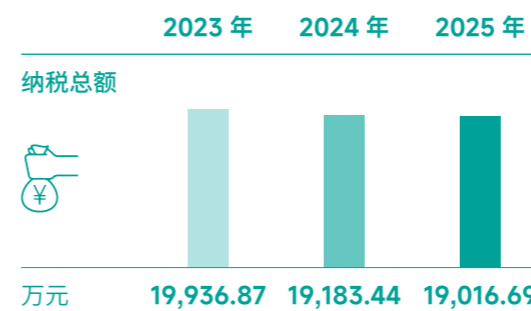
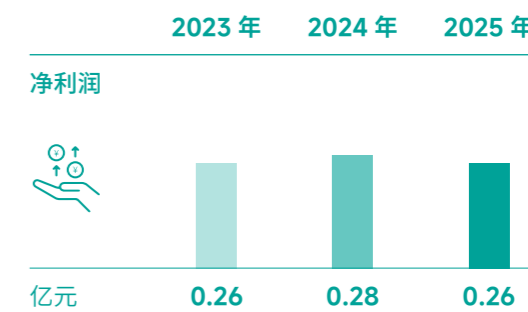
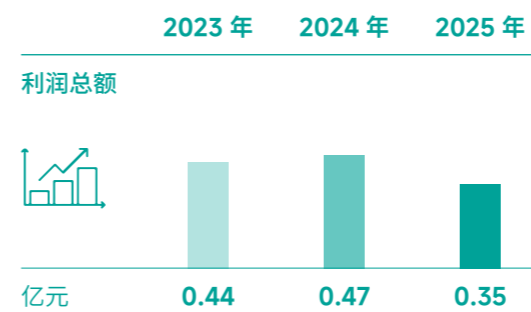
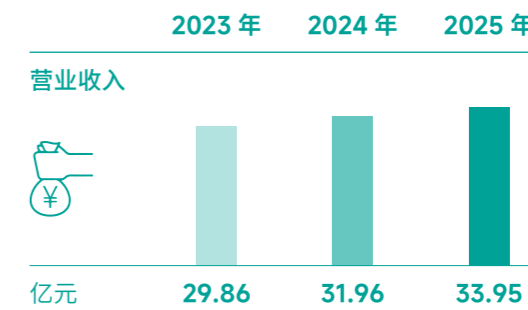
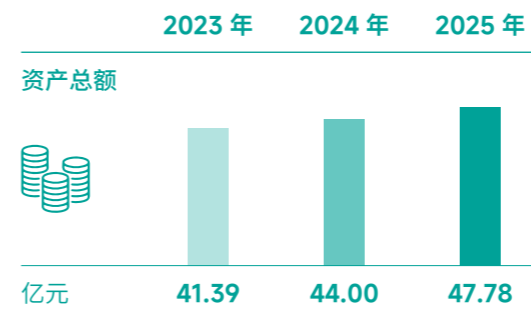
54.39 万户

服务燃气用户

42.25 万户

服务自来水用户

26.83 万户



公司使命

为客户创造价值 为股东创造财富 为员工创造幸福

公司理念

以人为本 服务民生 绿色发展

公司精神

自强不息 追求卓越

宣传口号

以电相连 以气相通 以水相融 点靓生活

公司战略

“33221” 发展布局

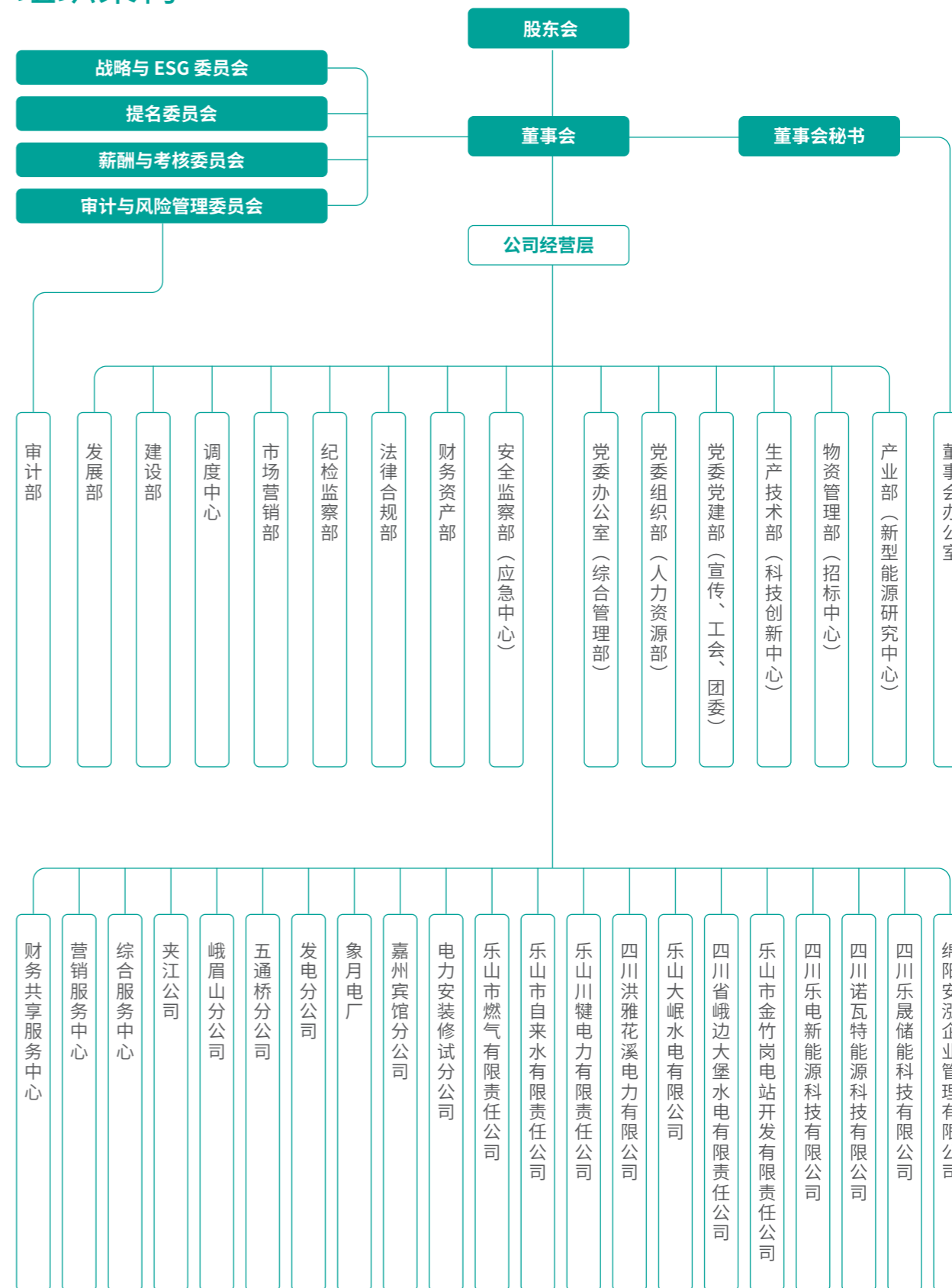
“3”是筑牢电水气“三张网”；“3”是锚定新能源、新产业、新平台“三个主攻方向”；“2”是坚持科技创新和资本市场“两轮驱动”；“2”是聚焦增强核心功能和提升核心竞争力“两个途径”；“1”是抒写推动公司做强做优做大这篇“大文章”。

战略举措

六大攻坚行动

- 安全稳基攻坚行动
- 改革深化攻坚行动
- 三网强基攻坚行动
- 新兴赛道攻坚行动
- 效益提升攻坚行动
- 环境培优攻坚行动

组织架构



ESG 管理

ESG 理念

我们以创新、协调、绿色、开放、共享的新发展理念为引领，始终秉持“以人为本、服务民生、绿色发展”的企业理念，推动可持续发展理念融入公司发展战略，全面提升企业可持续经营能力，为区域经济发展、民生保障、绿色低碳发展贡献乐电力量。

乐山电力可持续发展模型



ESG 治理

为提升公司环境、社会与治理（ESG）管理水平，公司根据《中华人民共和国公司法》《上市公司治理准则》《公司章程》及其他有关规定，构建“董事会 - 董事会战略与 ESG 委员会 - ESG 工作领导小组 - 执行单位”四层 ESG 治理架构。

2025 年度，公司修订《乐山电力股份有限公司 ESG 管理办法》，健全 ESG 管理工作组织架构，新构建团队协作执行层，建立生产环保组、社会责任组和公司治理组三个维度工作组，制定各工作组主要职责，确定具体管理工作。

- 董事会**

审议和批准公司 ESG 发展战略与目标、重大议题、管理架构、管理制度，审定公司 ESG 报告及相关重要事项等。
- 董事会战略与 ESG 委员会**

研究和制订公司的 ESG 发展战略与目标、重大议题、管理制度等，识别、控制与 ESG 日常管理相关的风险，指导、监督公司 ESG 工作的日常开展，审核并向董事会提交公司 ESG 报告。

ESG 工作领导小组

宣贯、落实公司 ESG 发展战略与目标，建立健全 ESG 管理体系、工作计划等并组织实施；拟定 ESG 制度文件、相关议题、阶段性工作计划及实施方案等；负责与职能部门、各单位沟通，协调推进 ESG 相关事宜落地执行；负责收集、汇编公司 ESG 信息，编制公司 ESG 报告及相关文件；负责与咨询、评级机构沟通，组织开展 ESG 业务培训，跟踪 ESG 政策要求及趋势；总结 ESG 工作中的问题和成果，及时向董事会战略与 ESG 委员会反馈 ESG 工作情况，提出合理化建议。

执行单位

生产环保组：负责公司 ESG 管理中能源生产技术标准、安全生产、技术管理、绿色工程（场站）、环境保护、科技创新、生产经营成效等方面的综合管理、协调、检查和监督工作。

社会责任组：负责公司 ESG 管理中党的建设、企业文化、乡村振兴、社区建设、公益活动、品牌建设、员工管理、薪酬与福利、供应链管理、产品质量、客户服务等方面的综合管理、协调、检查和监督工作。

公司治理组：负责公司 ESG 管理中党风廉政、法治合规、商业道德、风险管理和公司治理等方面的综合管理、协调、检查和监督工作。

实质性议题分析

议题重要性识别流程

乐山电力 2025 年 ESG 重要性议题识别流程

步骤 1: 背景调研与业务分析，构建可持续发展议题库	通过研究与分析国内外主要可持续发展披露标准要求和建议，结合公司业务构成，识别 24 项潜在重要性议题，组建议题库（见下）
步骤 2: 议题识别与评估	2-1 影响重要性识别 内部专家与利益相关方共同从影响、可能性两个方面评估，回收有效问卷 412 份
	2-2 财务重要性评估 内外部专家从风险和机遇发生可能性和影响程度两个维度评估各议题财务重要性，多个部门进行审阅与确认
步骤 3: 议题重要性矩阵	基于步骤 2 评估数据，形成 2025 年重要性议题矩阵，确定本年度议题重要性
步骤 4: 议题披露与实践	公司以分析结果为导向，开展针对性披露与实践

重要性议题库

参考《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》，结合企业运营地宏观政策现状，把握企业所处行业特点、发展阶段，分析可持续发展相关影响、风险和机遇，梳理形成可持续发展议题库：

序号	议题	序号	议题	序号	议题
01	应对气候变化	11	科技创新驱动	21	股东权益保护
02	推进绿色运营	12	员工培训与发展	22	风险与合规管理
03	发展清洁能源	13	员工权益与关爱	23	平等对待中小企业
04	能源利用	14	社区服务与慈善公益	24	利益相关方沟通
05	环境合规管理	15	促进行业发展		
06	生态系统和生物多样性保护	16	供应链安全		
07	污染物排放	17	助力乡村振兴		
08	水资源利用	18	董事会治理		
09	安全生产与职业健康	19	反不正当竞争		
10	优化客户服务	20	反商业贿赂及反贪污		

双重重要性分析结果

公司在构建重要性议题库的基础上通过发放调查问卷、咨询内外部 ESG 专家对重要性议题影响重要性与财务重要性进行识别，最终识别得出同时具有财务重要性与影响重要性的议题 6 个、仅具有影响重要性的议题 10 个、财务重要性与影响重要性较低的议题 8 个。参考上交所《可持续发展报告指引要求》，对同时具有财务重要性与影响重要性的议题，将在本报告对应章节中进行重点披露和回应。

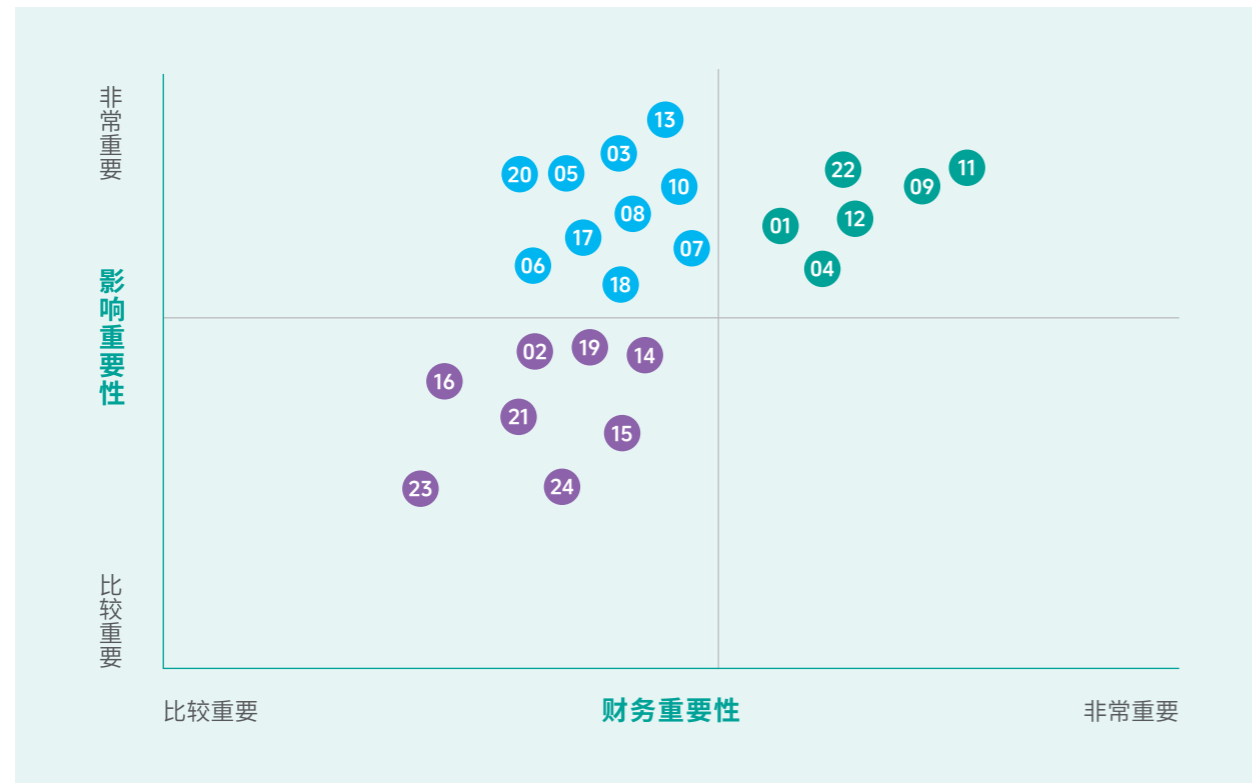
影响重要性

指公司相应议题的表现是否会对经济、社会和环境产生实际或者潜在重大影响，公司主要对影响规模、影响范围、影响不可补救性以及发生可能性等因素进行判断。

财务重要性

指公司相应议题是否预期在短期、中期和长期内对公司商业模式、业务运营、发展战略、财务状况、经营成果、现金流、融资方式及成本等产生重大影响，公司主要从财务影响发生的可能性和财务影响的程度进行判断。

◎ 双重重要性矩阵



◎ 议题分布

在上述议题重要性分析过程中，具备财务重要性的议题，我们将依据上交所、香港联交所的要求在报告正文中围绕“治理，战略，影响、风险与机遇管理，指标与目标”四个维度进行详细披露。



利益相关方沟通

我们与政府部门、股东、客户、合作伙伴等主要利益相关方建立了常态化的沟通机制，通过问卷、座谈等形式倾听他们对环境、社会与治理层面的期望与诉求，让他们参与到企业的运营和决策过程中，促进利益相关方的参与及合作，实现公司发展与社会发展的价值共振。

利益相关方	期望与诉求	回应及成效
政府	<ul style="list-style-type: none"> ● 依法合规经营 ● 电气水供应 ● 提供就业岗位 ● 服务经济社会发展 ● 贡献税收 	<ul style="list-style-type: none"> ● 遵守法律法规 ● 依法足额纳税 ● 贯彻落实国家政策 ● 参加地方政府会议 ● 专题汇报、报告
股东	<ul style="list-style-type: none"> ● 降低经营风险 ● 提高公司市值 ● 开展透明运营 ● 保护股东利益 	<ul style="list-style-type: none"> ● 强化经营管理 ● 业务提质增效 ● 定期信息披露 ● 落实监事会职能
客户	<ul style="list-style-type: none"> ● 电气水供应安全稳定 ● 优质便捷服务 ● 信息公开透明 ● 提供节能指导 	<ul style="list-style-type: none"> ● 签订合同、协议 ● 优化营商环境 ● 满意度调查 ● 节能诊断和宣传
员工	<ul style="list-style-type: none"> ● 提高福利待遇 ● 职业健康安全 ● 员工职业发展 ● 平衡工作生活 	<ul style="list-style-type: none"> ● 基本权益保障 ● 确保安全生产 ● 开展员工培训 ● 关爱员工生活
合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> ● 信守契约承诺 ● 践行阳光采购 ● 信息共通共享 ● 合作互惠共赢 	<ul style="list-style-type: none"> ● 开展“三公”采购 ● 打造责任供应链 ● 开展经验交流与培训 ● 签订战略合作协议
社区	<ul style="list-style-type: none"> ● 支持区域经济发展 ● 促进社会进步 ● 助力乡村振兴 ● 参与公益事业 ● 保护环境 	<ul style="list-style-type: none"> ● 深化社区沟通 ● 开展驻村帮扶 ● 开展志愿服务和公益活动 ● 开展节能减排 ● 贡献清洁能源
同业者	<ul style="list-style-type: none"> ● 严守政策与行业法规 ● 营造健康的竞争环境 ● 推动行业发展 	<ul style="list-style-type: none"> ● 加强交流 ● 技术共享 ● 开展合作

治理责任 /01

卓越乐电 夯实发展基石

乐山电力持续完善公司治理体系，以实现更加高效、全面的治理和决策目标，提升公司运转效能，推进规范治理强基、深耕主业固本、优化布局拓新，推动企业高质量发展。

坚持党建引领	18
规范公司治理	23
风险与合规管理	29
反不正当竞争	31

响应联合国可持续发展目标 (SDGs)

10 减少不平等



16 和平、正义与强大机构



坚持党建引领

2025年，乐山电力坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和二十届历次全会精神，持续加强党风廉政建设，扎实开展中央八项规定精神学习教育，积极推动党建工作与生产经营深度融合，以高质量党建引领企业高质量发展。

思想建设

公司将思想政治工作与生产经营、改革发展深度融合，推动思想政治工作科学化、制度化、规范化建设，为公司高质量发展提供了坚强思想保证和精神支撑。

持续强化理论武装，推动党的创新理论入脑入心

- 严格执行“第一议题”制度，全年组织党委“第一议题”学习 **42** 次、理论学习中心组集中学习研讨 **7** 次，发布学习简报 **7** 期，覆盖各级党组织及全体党员干部。
- 组织班子成员深入基层开展政策解读和理论宣讲，**9** 名班子成员全覆盖完成对基层党组织的关于党的二十届四中全会、公司两会精神宣讲。
- 每月印发党建工作任务清单，指导基层党组织有序开展“三会一课”“主题党日”活动。
- 各级党组织开展党的二十届四中全会及省委、市委全会精神专题学习 **104** 次，覆盖 **1,829** 人次。
- 编印《2025年形势任务教育读本》**200** 册，开展线上答题和线下研讨活动。

案例 | 深入学习宣传贯彻全会精神，推动决策部署落地见效

2025年，乐山电力印发《学习宣传贯彻党的二十届四中全会精神和省委十二届八次全会精神的工作方案》，公司9位班子成员先后赴基层开展宣讲，深入公司重大项目建设现场、防灾减灾重点区域、安全生产重点场所等一线，面向基层干部群众宣讲党的二十届四中全会精神和省委十二届八次全会精神的丰富内涵、核心要义和实践要求，激发公司广大党员干部职工奋进新征程、建功新时代的信心决心。



宣讲会现场

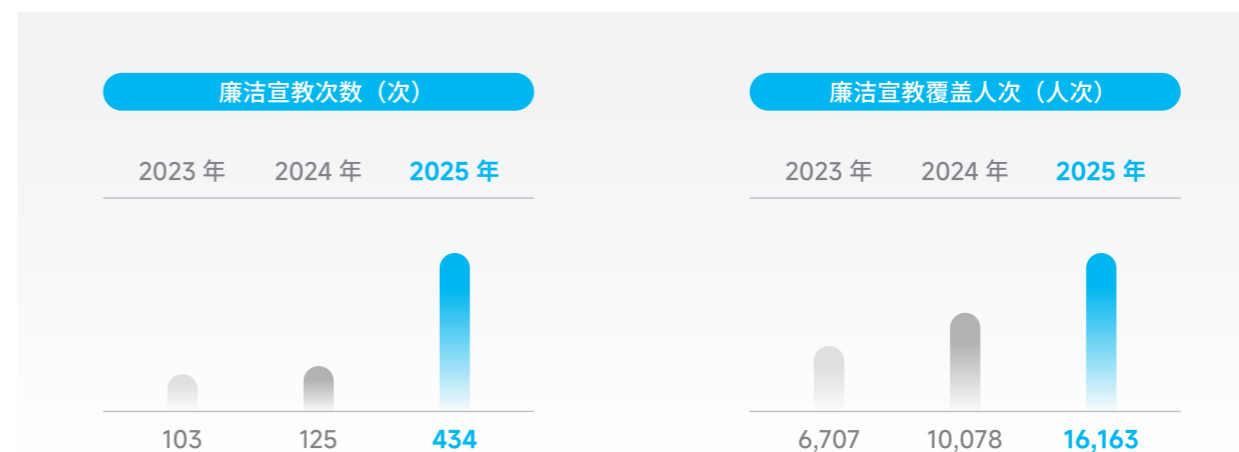
三重一大

2025年，公司深入落实“两个一以贯之”，严格执行“三重一大”决策制度，坚持集体决策、科学决策、民主决策、依法决策的原则，凡属重大决策、重要人事任免、重大项目安排及大额资金使用事项，均严格执行“议题提出—会前酝酿—会上表决—形成纪要—跟踪督办”的闭环管理机制。

报告期内，公司累计研究审议相关议案 **210** 项，审议通过《关于公司高级管理人员变动的议案》《关于增加公司注册资本及修订〈章程〉并办理工商变更登记的议案》《关于使用公积金弥补亏损的议案》等重大事项，并通过定期督办机制确保各项决策部署有效落地，切实发挥了“三重一大”制度防范风险、科学决策的重要作用。

廉政建设

公司通过邀请纪检监察专家专题授课、举办集中读书班和开展理论学习研讨等方式，持续深化廉政教育和作风建设。同时组织召开警示教育会，引导党员干部筑牢廉洁自律防线，为公司规范治理和高质量发展提供坚实纪律保障。



案例 | 组织开展“清风润乐电”廉洁文化作品评选

为深入贯彻落实全面从严治党要求，推动公司廉洁文化建设，擦亮“清廉乐电”廉洁文化品牌，营造风清气正、崇廉尚实的良好氛围，2025年3月至6月，乐山电力组织开展了以“清风润乐电”为主题的廉洁文化作品征集活动。

活动期间，各单位广泛动员、员工踊跃参与，共征集到立意深刻、形式多元、质量出众的廉洁作品 105 件。



艺术创意类作品

扫码观看
《摄影映廉类》
获奖作品展播

案例 // 乐山电力召开 2025 年党风廉政建设和反腐败工作会议暨警示教育大会

2025 年 3 月，公司召开 2025 年党风廉政建设和反腐败工作会议暨警示教育大会。公司主要领导，总部各部门、各中心及各单位负责人参加会议。会议全面总结 2024 年党风廉政建设和反腐败工作成效，系统部署 2025 年重点任务，通过典型案例开展沉浸式警示教育，进一步压紧压实管党治党政治责任。此次会议的召开，对持续深化全面从严治党、筑牢拒腐防变思想防线、营造风清气正政治生态具有重要意义，为公司坚定不移走高质量发展之路、奋力谱写改革发展新篇章提供坚强纪律保障和政治保证。



召开 2025 年党风廉政建设和反腐败工作会议暨警示教育大会

案例 // 拧紧营销作风“总开关”，筑牢廉洁服务“防护网”

2025 年 7 月 24 日，公司召开营销专业作风建设警示教育专题会，以“遵循制度、规范流程、提升服务、廉洁从业”为主题，聚焦营销全业务链条廉洁风险与作风短板，通过案例剖析、风险预警、机制部署三维发力，推动营销专业作风建设与廉洁防控工作走深走实。

公司围绕电费抄核收、业扩报装、计量管理、用电检查、客户服务五大营销核心环节，揭示了 23 项高风险点，通过“案例警示 + 制度约束 + 责任倒逼”组合拳，进一步拧紧了营销人员思想“总开关”。



犍为公司开展“家企连心桥 共筑平安廉”家庭助廉座谈会



峨眉公司开展 2025 年“三新”及重要岗位人员警示教育会

党建融合

公司持续将党建优势转化为发展动能和治理效能，在推动重点项目建设、服务转型发展中发挥引领作用，深化党员先锋和志愿服务实践，精准回应群众需求，提升民生服务水平。同步推进“党建 + 安全”深度融合，强化风险防控和隐患治理，切实筑牢安全防线，实现发展、民生与安全协同提升。

党建引领赋能转型发展

- 通过拉练比拼、亮榜行动推广龙泉储能项目“四个全省第一”经验。

“党建 + 安全”筑牢发展防护网

- 组建党员突击队 **42** 支，创建党员示范岗 **57** 个、责任区 **15** 个，开展安全专项行动 **180** 次，排查整治隐患 **258** 处，推动“三网”非停次数同比下降 **41.8%**。

党员先锋保民生

- 深化“嘉州星火”共产党员服务队建设，开展志愿服务 **310** 次，解决群众急难愁盼问题 **342** 件，开展用电电气咨询、故障抢修服务 **721** 次。
- 组建“电小二”“蓝焰卫士”“乐小淼”等多支特色志愿服务队，助力乐山市文旅融合发展，护航区县龙舟赛、欢乐跑等赛事 **10** 次。
- 《群众有所需 星火有所为》《银线下的“急先锋”》“微党课”分别荣获乐山市二等奖、国资国企一等奖。

党建联学共建聚合力

- 对外开展党建联建 **16** 次，促进技术交流与业务合作；对内推行“1+1+1”支部联学，与国网县级公司开展党建共建，探索两网互联互通“手拉手”模式，实现居民用电“零中断”。

案例 // 党建引领聚合力 助力世运保供电

2025 年，成都世运会期间，新能源公司党支部联合省调连心桥党员服务队、天府地调党支部、世运专班临时党支部，在龙泉驿储能电站开展“党建引领聚合力 助力世运保供电”党支部联建共创活动，圆满完成了成都第 12 届世界运动会保电任务。



党支部联建共创

案例 // 党建引领助力发电业务专业化管理提升

2025年,乐山电力发电公司与中国水电建设集团圣达水电有限公司安谷水电站开展党建联建暨对标学习交流,围绕党建引领生产经营、宣传文化建设、班组建设等多方面内容进行了深入交流探讨,分享党建工作亮点做法和经验。



双方开展现场交流

案例 // 对标先进典型,打造“嘉州星火”党建品牌

2025年,乐山电力立足公司实际与服务领域特点,进一步拓展“嘉州星火”共产党员服务队典型示范的内涵和外延,其工作纪实视频入选“全国优秀电教片”,在共产党员网展播并获市委组织部推荐,成为国资系统学习案例。



“嘉州星火”共产党员服务队服务秋收保供

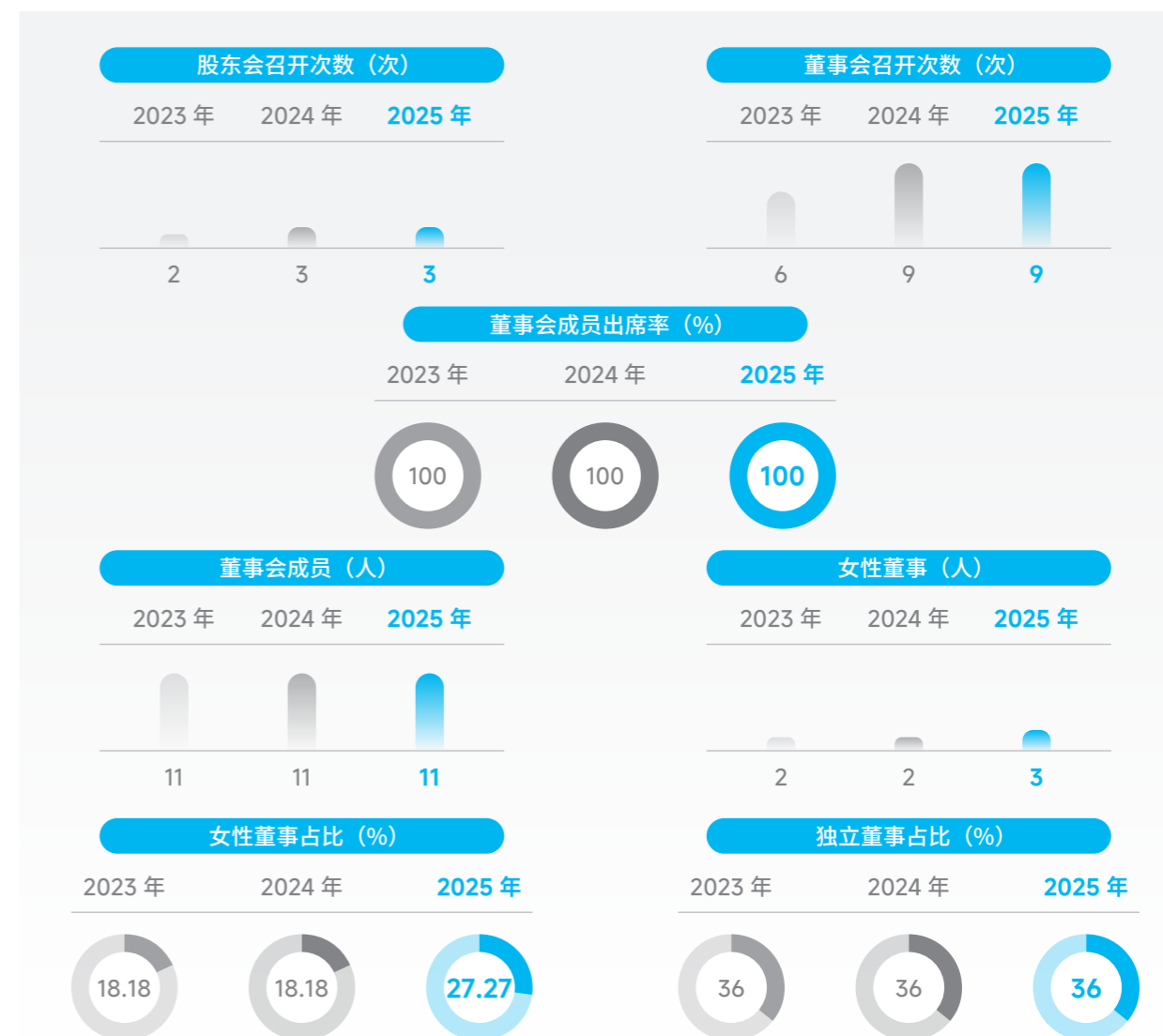
规范公司治理

乐山电力严格按照《中华人民共和国公司法》和《上市公司章程指引》等有关法律法规及规范性文件要求,完善公司治理结构,规范两会运作,健全信息披露制度,加强投资者关系管理,不断提高公司治理水平。

治理体系

公司建立由股东会、董事会和管理层组成的公司治理架构,股东会是公司的最高权力机构,通过董事会及各专门委员会对公司进行管理、决策和监督。经营管理层是公司的执行机构,负责实施董事会的决策,并进行日常的经营管理活动。

公司制定《公司章程》《股东会议事规则》《董事会议事规则》《总经理工作细则》等治理制度,明确规定股东会、董事会和经营层的职责,形成权力机构、决策机构、监督机构和经营管理层之间各司其职、权责明确、独立运作、相互协调和互相制衡的公司治理机制。



2025 亮点

面对新《公司法》实施后的监管要求与发展机遇，公司以规范治理为基石，全面优化公司治理架构，2025年10月完成监事会改革，取消监事会建制，由董事会审计与风险管理委员会承接其核心职权，构建“权责对等、运转协调、有效制衡”的决策执行监督体系；同步修订《公司章程》及配套制度，筑牢规范运作根基。



2025年10月16日，乐山电力召开2025年第一次临时股东会，实施监事会改革

董事会建设

公司董事会主要职责包括中长期发展决策权、管理层成员选聘权、管理层成员业绩考核权、经理层成员薪酬管理权、职工工资分配管理权、重大财务事项管理权等重要职权，确保公司经营活动符合法律法规和商业道德要求等，董事履职得到全面支撑，董事会运转规范高效。

2025年，公司董事会决策定向更加科学，全年共召开9次董事会会议，审议通过50项议案；召开董事会专门委员会会议15次，审议通过39项议案。建立健全董事会决议跟踪落实机制，形成“审议-执行-反馈”的闭环管理，会议决议执行率达100%。风险体系更加完善，聚焦关键领域，推动“合规体系与风控体系”深度融合，有效防范化解各类经营发展风险。



获得“上市公司董事会优秀实践”荣誉

不断完善治理制度和制衡机制

- 董事会下设审计与风险管理委员会、战略与ESG委员会、薪酬与考核委员会、提名委员会，严格依法依规履职，建立董事会决议跟踪落实机制，通过《工作简报》或不定期汇报，向董事反馈决议进展，实现“审议-执行-反馈”闭环管理，切实保障董事知情权与监督权。

董事会多元化

- 公司不断推行董事会成员多元化，建立了较为完善的董事候选人甄选、提名和选举程序，其中独立董事候选人从中国上市公司协会独立董事信息库甄选。公司董事会成员中，女性董事共3人，占比27.27%。

董事会独立性

- 公司董事经董事会提名委员会提名，董事提名具有不同年龄、性别、文化背景、职业经历等多元化要求，兼顾专业能力和职业操守，促进公司创新能力和市场竞争力。
- 公司独立董事、董事会审计与风险管理委员会保持独立于管理层的监督机制，确保公司关联交易、财务报告、内控审计等有效性，切实保护股东权益并保障公司透明度。

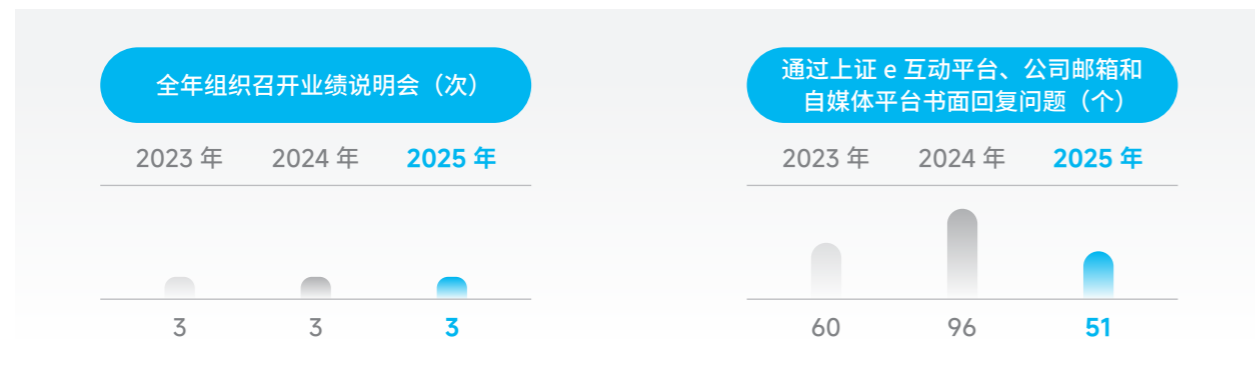
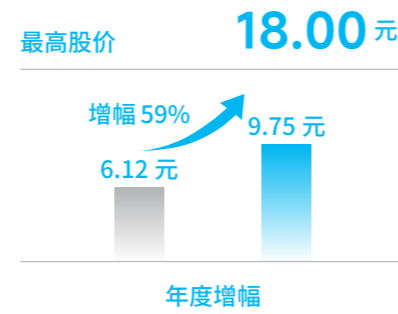
董事会 ESG 建设

- 公司已建立董事会领导的ESG管理架构，2025年修订《乐山电力股份有限公司ESG管理办法》，进一步健全ESG管理工作组织架构，明确ESG权责划分。
- 公司及时跟进ESG提升建议，组织开展2次ESG专项培训，覆盖150余人次，梳理完善和更新ESG指标体系。
- 连续2年获Wind ESG“A”级评级。
- 《乐山电力2024年ESG报告》被第三方“中国企业社会责任报告评级专家委员会”评定为“四星级”。
- 公司ESG报告与公司年度报告同步披露，确保信息保密。

投资者关系管理

公司严格遵守《上市公司信息披露管理办法》《上市公司投资者关系管理工作指引》《上海证券交易所上市公司自律监管指引第2号——信息披露事务管理》等相关法律法规和规范性文件，制定公司《投资者关系管理工作制度》《投资者接待和推广制度》《关联交易管理办法》，并不断丰富投资者关系管理的内容及方式，积极与投资者保持多渠道的高效沟通，持续提升信息披露透明度。

报告期内，公司通过股东会、业绩说明会、上证e互动、电话等多渠道、多平台、多方式开展投资者关系管理，与投资者建立有效沟通，维护中小投资者权益。



案例 | 乐山电力通过简易程序定增募资2亿元，助力龙泉驿独立储能项目建设

2025年1月，乐山电力向特定对象发行A股股票申请获得中国证监会同意注册的批复。此次发行股票数量共39,920,159股，募集资金总额为20,000.00万元，扣除发行费用后用于龙泉驿区100兆瓦/200兆瓦时电化学储能电站新型储能示范项目建设。



2025年7月14日，龙泉驿区电化学储能电站并网投运，11月27日转商

信息披露

公司严格遵循上市公司信息披露相关要求，制定《信息披露管理办法》《内幕信息知情人管理制度》《外部信息使用人管理制度》《信息披露暂缓与豁免事务管理制度》《对外信息报送工作管理办法》等多项制度文件，有效保障投资者、各利益相关方的知情权。

报告期内，公司发布临时公告**78**份、定期报告**4**份，发布**4**次投关记录表。

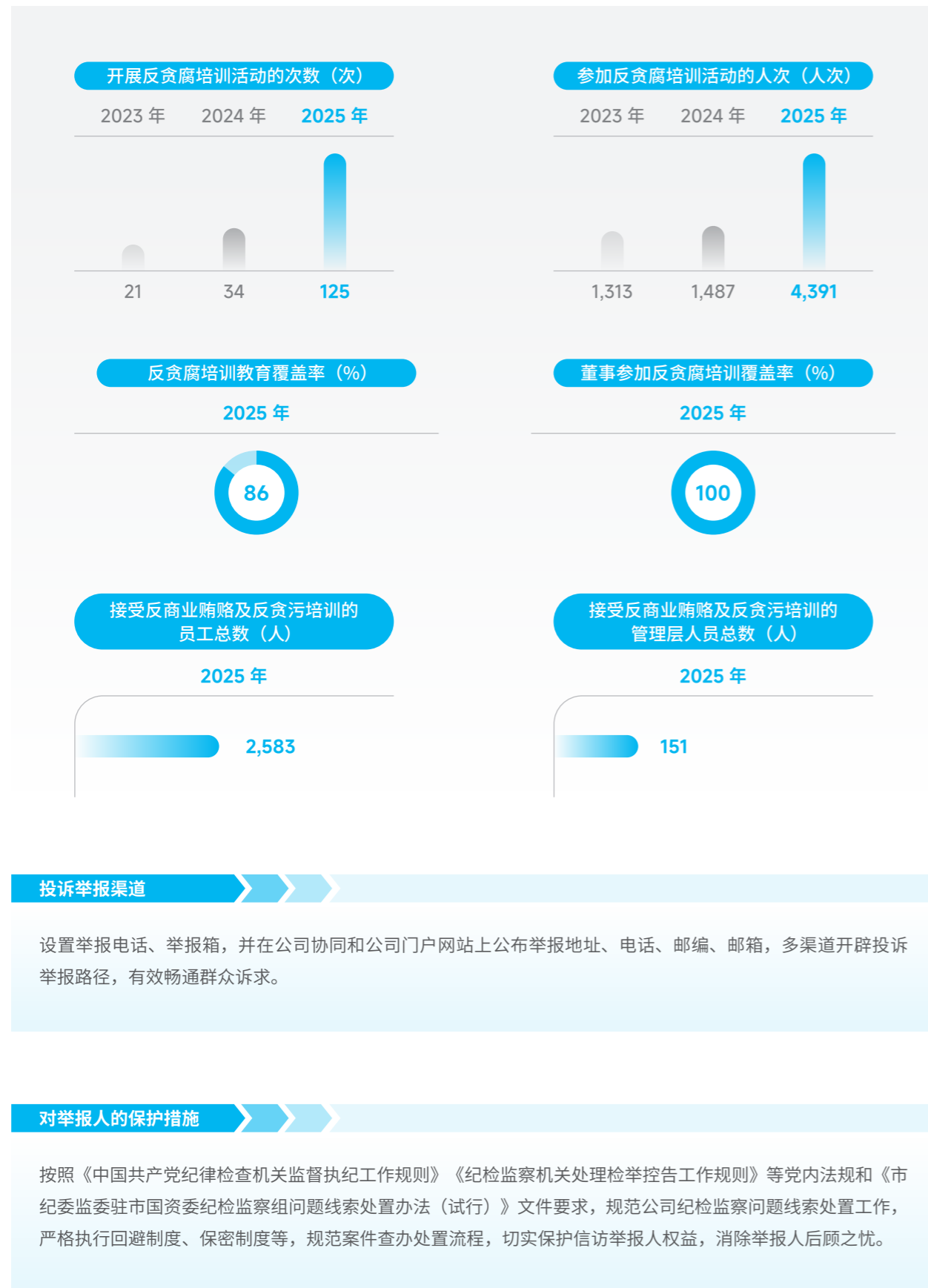


报告期内，公司提升信息披露质量的关键举措

- 在信息披露方面健全信披机制，明确责任人，实行多级复核把关，积极履行信息披露工作，实现信息披露“零差错”，做到应披尽披。
- 加强新闻宣传传播，通过公司官网、公众号等实现二次传播。
- 加强信披相关人员的培训学习，建立重大事项报告通道和快速响应机制，严格信息审核、披露流程，保障公司股东享有平等获得信息合法权益。
- 提升信息披露规范度、透明度，如实披露公司发展现状，确保信息披露不存在虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏。

反腐败

公司高度重视反腐败工作，先后出台《党风廉洁风险迹象精细化记分管理办法》《基层纪检组织日常执纪监督工作办法(试行)》《中共乐山电力股份有限公司纪律检查委员会委员定点联系基层工作实施办法(试行)》等制度文件，强化约束规范，增强制度执行力。



风险与合规管理

治理

乐山电力严格遵守《中华人民共和国公司法》以及业务所在地的法律法规，成立董事会审计与风险管理委员会，确保董事会、经营层决策依法合规、风险可控。公司法律合规部牵头负责开展法律合规风险识别和管理，推进风险与合规管理制度体系的建立完善，筑牢合规运营防线。

战略

公司建立了以法律、审计、纪检为主体的“大监督”体系，针对严重违规行为设置红线指标，进行严格考核。同时，公司着力加强子公司董事会建设，推动配齐建强，完善治理制度，提升规范化经营。

影响、风险与机遇管理

平等对待中小企业

公司积极响应国家关于支持中小企业发展的政策号召，坚决反对和抵制合同违约、拖欠农民工工资、虚假宣传、迟延履行中小企业款项等市场失信行为，在对外招投标中对各中小型企业一视同仁，切实保障中小企业合法权益。

报告期内，公司保障中小企业合法权益的重点举措

- 取消不合理资质门槛，在招标文件中避免设置与项目实际需求无关的资质要求。例如，不再强行要求中小企业提供跨区域项目经验，转而聚焦其技术能力和履约记录，确保所有企业基于能力平等竞争。
- 简化资格预审流程，采用标准化资格预审文件，统一评估标准，消除对不同所有制企业的差异性评分。例如，在技术标评审中，不因企业规模或注册地而调整评分权重，重点考察解决方案的可行性。

强化审计监督

报告期内，公司严格落实《审计整改“双验收”管理办法》，对内部审计及内控评价发现问题，逐项建立清单、压实整改责任，有序推进整改，全年完成 **3** 个内部审计检查项目验收，确认整改问题 **70** 项，整改完成率 **94.59%**，对 **4** 项长期整改问题实行专项台账跟踪管理，形成闭环管控。

专项审计方面，2025 年，公司组织开展针对物资部及 **4** 家基层单位的 2024 年度招标采购管理专项审计，对采购管理不严格的部分单位，出具审计风险事项提示函，督促整改、追款。通过连续两年的招标采购管理专项审计，推动实现了采购成本下降，2025 年所审项目中标价平均降幅率 **11%**。此外，为加快推进工程项目竣工财务决算审计，公司建立审计、财务、基层单位及外部审计机构常态化沟通机制，制定里程碑计划、按月度台账管理，并将审计结果纳入季度绩效考核。2025 年年末，累计完成以前年度送审项目 **383** 项、当年送审项目 **47** 项。

坚持依法治企

公司始终坚持依法治企，不断营造法治文化氛围，强化法治意识，提升企业依法治理、依法管理水平。

2025 年，公司新建、修订制度 **105** 项，其中修订治理制度 **9** 项，为公司体系化建设提供制度规范。

报告期内，公司未发生因经营不合规或不正当竞争行为导致诉讼或重大行政处罚的事件。

案例 | 组织开展法律风险防控培训，增强员工法律合规意识

2025 年 7 月，公司特邀法律顾问针对《中华人民共和国民法典》合同编关于买卖合同及建设工程施工合同的重点法条，结合企业经营进行了专业解读。

培训中，法律顾问按照《中华人民共和国民法典》合同编既有体例，针对通则部分条文，通过穿插实际案例并结合自身代理案件经验，就重点内容做了细致而易懂实用的讲解。



法律风险防控培训现场

案例 | 组织开展保密工作培训，助力企业稳健发展

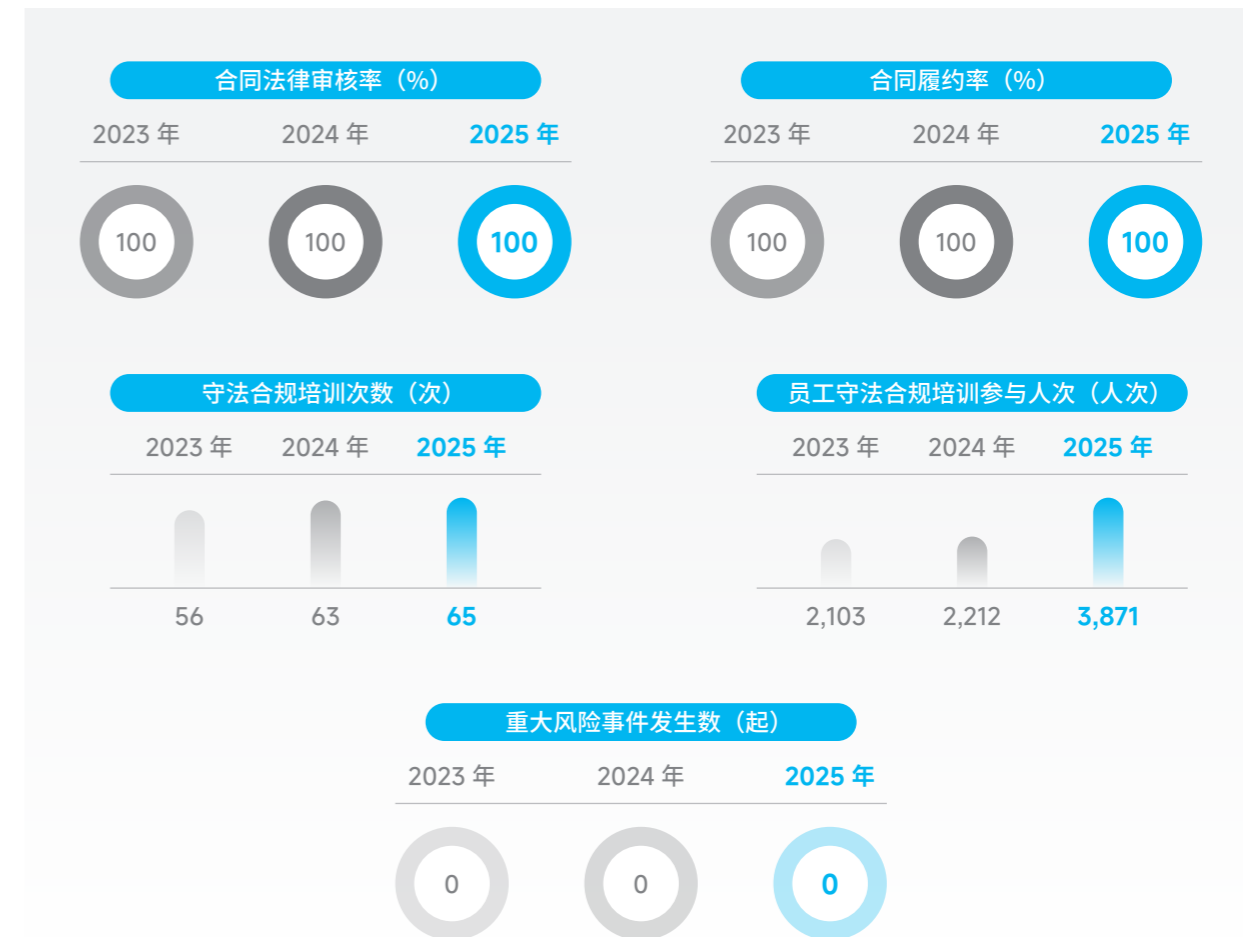
2025 年 9 月 25 日，公司组织召开 2025 年保密工作培训，特邀市级保密领域专家进行专题授课，重点围绕《中华人民共和国保守国家秘密法》最新修订内容，对企业商业秘密、工作秘密、网络安全风险防范等方面展开深入讲解，并结合典型泄密案例剖析，提出针对性防范措施。

此次培训，进一步提升公司全体干部员工保守国家秘密、商业秘密、工作秘密的意识和专业技能，防范失泄密风险，筑牢保密防线，为公司高质量发展保驾护航。



保密工作培训

指标与目标



反不正当竞争

公司严格遵循《反不正当竞争法》《反垄断法》的规定，制定《合规管理办法》，由公司法律合规部归口管理开展反不正当竞争工作。

报告期内，公司加强反不正当竞争的举措

- 定期审查合同、专利、商标，识别潜在侵权风险
- 技术部门通过监测系统日志、数据访问记录等方式监控异常行为（如数据窃取）
- 设立匿名举报平台，鼓励员工报告诸如商业诋毁、价格倾销等可疑行为
- 定期开展合规培训，提高员工对不正当竞争行为的认知
- 使用舆情工具实时扫描社交媒体、行业论坛，识别负面评价或虚假宣传

客户责任/02

高效乐电 引领价值创造

乐山电力坚持企业发展与社会进步同频共振，积极回应员工、客户、社区、伙伴、供应商等各利益相关方的诉求，致力于构建互惠互利、公平竞争、携手并进的协同发展格局。

深耕三网建设	34
培育新兴产业	40
科技创新驱动	41
做优客户服务	44

响应联合国可持续发展目标 (SDGs)

<p>4 优质教育</p> 	<p>5 性别平等</p> 	<p>8 体面工作和经济增长</p> 
<p>10 减少不平等</p> 	<p>11 可持续城市和社区</p> 	<p>12 负责任消费和生产</p> 

深耕 三网建设

乐山电力致力于全面构建民生能源保障体系，通过多维并举的措施，持续保障电力、供水及燃气的稳定供应，为民众生活安定与城市正常运行提供坚实的能源基础。

供电稳定

公司始终将电网安全稳定运行作为服务民生与经济基础的基石，遵守《中华人民共和国电力法》《电力供应与使用条例》，持续加大电网建设与改造投入，通过新建与升级变电站、优化网架结构、深化智能运维与精益管理，全面提升电网输送能力、供电质量与应急保障水平，确保电力可靠供应，为地区经济社会发展和居民美好生活提供坚实支撑。

2025年，电力新装增容申请用户 **12,390** 户，受理新装增容申请容量 **46.43** 万千瓦安，同比增长 **26.15%**，完成投运容量 **30.33** 万千瓦安，同比增长 **7.69%**；分布式光伏并网 **133** 户，新增并网容量 **9,979.84** 千瓦。

扛牢保供责任

- 面对夏季高温、负荷创新高（最大负荷 **83.11** 万千瓦，同比增长 **5.6%**），公司严格落实安全保供要求，组织工业用户错峰 **8.6** 万千瓦，完成 **25** 次重大保供任务，全年实现“零误调、零误操作”。

强化停供管控

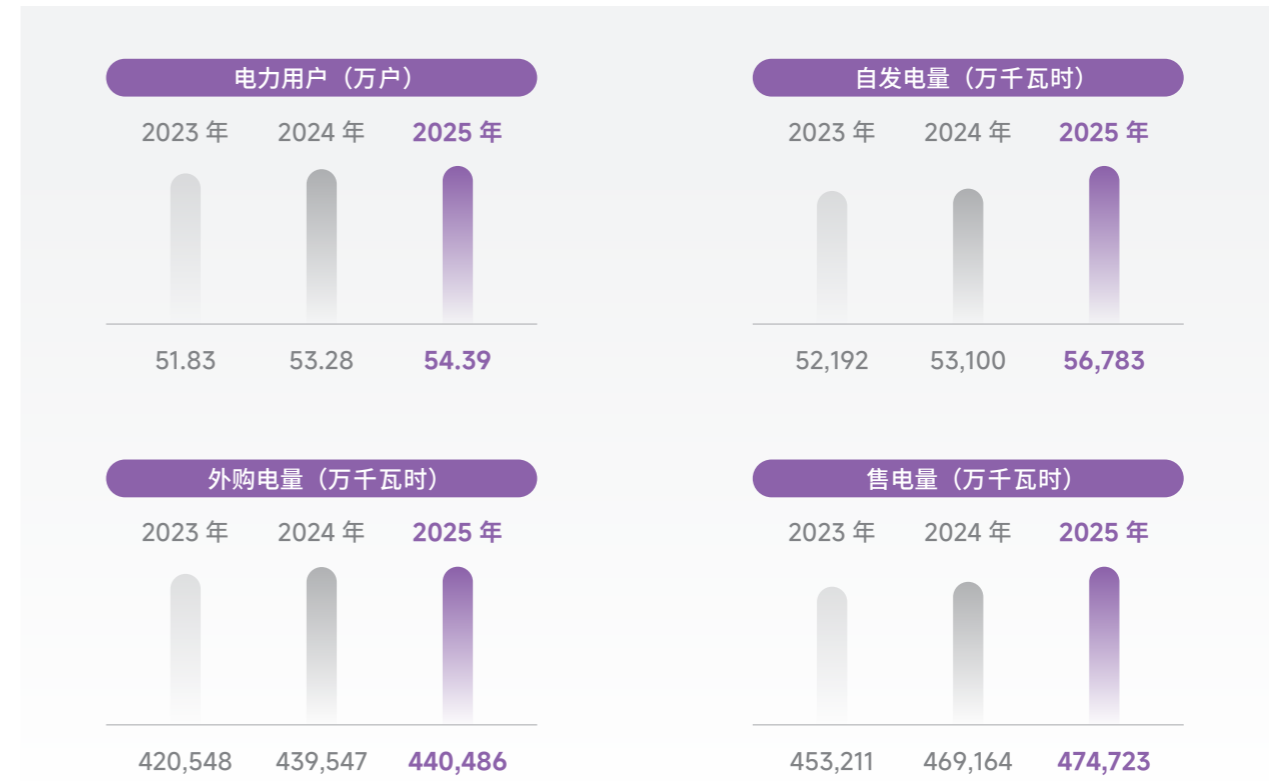
- 坚持“年统筹、月计划、周安排、日管控”，统筹电、水、气计划停供 **1,860** 项，加强非计划停供管理，发生率同比降低 **41.8%**，提升“三网”运行可靠性。

优化运行方式

- 协调优化电网运行方式 **40** 次，实施供电切换，促进电力电量平衡与绿色小水电消纳。
- 调整变压器分接开关 **1,129** 次、投退电容器组 **424** 次，降低主网损耗。
- 利用低负荷时段开展骨干线路消缺，减少停电损失。

加强专业管理

- 强化调度专业管理，开展督导、专项检查及校核督察，组织 **62** 人次培训，增强调度人员专业能力。



案例 | 度夏攻坚聚合力 交出保供高分卷

2025年迎峰度夏期间，面对多轮强高温、强降水考验与电力负荷多次创新高的挑战，乐山电力聚焦安全生产、要素保障，攻坚克难，组织 **800** 余人、**120** 台抢修车辆及各类应急物资全天候、全时段待命；完成变电站及输配电线路特巡 **1,790** 余次，水质检测 **9,600** 项次，燃气管网巡检 **1,300** 余公里，处理缺陷 **287** 项；开展 **700** 余人次防汛减灾等综合应急演练 **11** 项，全面保障三网供应安全稳定，为乐山经济社会夯实了发展支撑。



检修变电站

案例 花溪公司护航“村晚”乡村文化盛宴

2025年7月27日晚，乐山电力花溪公司肩负起全国夏季“村晚”瓦屋山镇瓦山社区示范展示暨洪雅县首届乡村文化体验季活动的保电重任。公司积极行动、多措并举，成立专项保电领导小组并制定方案。

活动期间，累计出动保供车辆**20**余台次、人员**60**余人次，特巡**10**余次，最终以“零停电、零故障、零闪动、零延误”圆满完成保电任务，为乡村文化活动的顺利举办提供了坚实电力保障。



活动现场



应急发电车保电

案例 峨眉公司圆满完成 2025 环法挑战赛·乐山站保电工作

2025年11月，2025环法挑战赛·乐山站在峨眉山市举行，为保障赛事期间的电力供应，峨眉公司成立赛事保电指挥部，下设**6**个专业保供小组，结合赛事时间节点和负荷特点，制定35千伏和10千伏电网专项运行计划。

赛事期间，峨眉公司严格执行**24**小时值班制度，带班负责人、调度人员及运维班组全程在岗备勤，共投入保电力量**32**人次、车辆**9**台次，最终圆满完成了整个赛事期间的保供电任务。



峨眉公司圆满完成 2025 环法挑战赛·乐山站保电工作

案例 深化电力保障服务，精准对接企业需求

2025年12月，公司以“凝心聚力保供电，精准服务促发展”为主题，在夹江县和犍为县分别组织召开区域重要客户及企业代表座谈会。座谈会上，公司着力搭建沟通平台，解读电力政策并收集企业诉求。各企业代表结合自身发展实际，踊跃提出意见建议，公司相关负责人逐一回应，并承诺将这些建议纳入服务优化清单，切实解决问题，为区域经济发展提供坚实能源支撑。



夹江县、犍为县座谈会现场



供气安全

公司严格遵守《四川省燃气管理条例》，通过严格执行管网巡检计划、大力推进基础设施升级改造、强化用户端安全服务与宣传、创新建设实训基地提升专业能力等多维度举措，系统化提升燃气供应链的安全性与韧性，致力于为千家万户和商业用户营造安全、可靠的用气环境。

2025 年，公司燃气用户 **42.25** 万户、售气量达 **1.66** 亿立方米。

案例 | 高效完成竹公溪燃气管线迁改，保障城市重点工程

为配合乐山市竹公溪流域水环境治理重点工程，燃气公司迅速响应，高效完成了施工范围内两条关键燃气管线的迁改任务。通过精细化施工与统筹调度，实现了“施工期间用户供气零中断”的目标，有力保障了城市生态项目推进与居民正常用气。



迁改现场

案例 | 建成首个燃气运维实训基地，提升专业化保障能力

2025 年 5 月，燃气公司建成乐山市首个燃气运维实训基地。基地集场站运维、管道安装、泄漏检测、应急维修等多功能实操模块于一体，利用旧设备改造，为一线员工提供了贴近实战的技能训练平台，有效提升了队伍的专业实操能力和应急响应水平。



实训基地



案例 | 组织开展燃气安全应急培训演练，提升员工应急处置实战能力

2025 年，燃气公司组织开展燃气泄漏、有限空间、火灾、防汛、地震及反恐防暴等各类应急演练 10 余次，累计参与超过 300 人次。通过丰富的演练活动，有效检验了应急预案的实用性和可操作性，全面锤炼了员工队伍的综合应急素质，为安全平稳供气和员工生命安全构筑起更为坚实的应急防线。



燃气公司开展燃气安全应急培训演练

供水安心

公司以保障居民用水安全、提升供水系统韧性为核心目标，坚持从源头到龙头的全过程水质管控与管网精细化管理。通过推进水源保护、实施管网改造升级、运用智慧水务平台优化调度、持续降低漏损率等举措，不断夯实供水基础设施，确保水质优良、水压稳定，践行责任担当。

2025 年，公司自来水用户 **26.83** 万户，售水量达 **6,306.45** 万立方米。

水资源利用管理

强化管网漏损控制，通过 DMA 分区计量与精准测漏，使综合漏损率降至 **12.60%**，同比降 **0.05** 个百分点。

供水能力提升

投资 **1,800** 万元建成乐自高速穿越段供水管道，新增水量 **5,000** 立方米 / 日，与原管道形成五通桥区供水“双保险”。

水厂技术改造

实施第五水厂自用水、第三水厂滤池管道等专项技改项目，优化工艺流程。

供水智能化调度

依托生产调度系统，依据管网压力和用水峰谷变化，动态调整水厂机组启停与变频运行策略，减少无效能耗。

案例 实施乐自高速供水管道工程，构建“双水源”保障格局

为彻底破解五通桥区长期依赖单一过江管道供水的系统性难题，自来水公司于 2025 年投资建成乐自高速穿越段供水管道工程。新建 DN600 管道 3.8 公里，形成环状互补的“双水源”供水格局，大幅提升了城区和化工园区的供水安全性与应急保障能力。该工程于 2025 年 12 月通水调试成功，新增水量 5,000 立方米 / 日，供水能力增加 2 万立方米 / 日。不仅从根本上消除了单管供水的系统性风险，大幅提升了五通桥区城区和化工园区在管网突发故障时的应急保障能力和供水安全性，还优化了区域水资源配置，为当地经济社会发展提供了坚实的水务支撑。



乐自高速供水管道工程

培育新兴产业

公司以市场为导向，坚持“夯基固本、转型发展、提质增效”工作主线，积极培育新产业、新业态，聚合分布式资源与创新等商业模式，推动传统业务向高附加值领域延伸，打造公司高质量发展的新增长极。

案例 乐电新能源：斩获首单系统外电网侧储能运维业务

2025 年，乐电新能源公司成功承接四川能投储能科技有限公司所属新津区邓双 100 兆瓦 /200 兆瓦时独立储能电站项目及送出工程运维服务，实现系统外电网侧储能运维业务的零的突破。至此，乐电新能源公司电网侧储能运维总装机达 200 兆瓦，运维规模稳居全省第一。

此次项目承接充分展示了公司在三侧储能入网应用全业务、储能电站投建运营全链条的综合实力。公司将持续发力新能源、新产业、新平台，通过技术创新与精细化服务打造差异化竞争力，加速市场拓展步伐，持续提升新兴产业市场竞争力、价值创造力。

案例 乐山电力“光充一体”示范项目在蓉竣工投运

2025 年 5 月 26 日，由公司投资建设的四川电动汽车有限公司停车场停车棚光伏发电项目在成都正式竣工投运。该项目是公司建设的光伏与充电站配套的首个“光充一体”示范项目，标志着公司在推动绿色发展、提升充电基础设施“含绿量”方面取得重要突破。据测算，项目通过棚顶光伏，年发电量可满足约 800 辆次电动汽车清洁充电需求，相当于每年减排二氧化碳近 130 吨，为新能源产业高质量发展注入绿色动能。



停车棚光伏发电项目

科技创新驱动

乐山电力在科技创新管理上，不断完善制度体系，加大创新研发投入、持续发力科创能力建设，优化流程，汇聚人才，确保创新工作有序推进，为企业创新发展筑牢坚实根基。

报告期内，四川乐电新能源科技有限公司通过了国家“高新技术企业”认证。

治理

2025 年，公司颁布实施《科技项目管理办法》，按“统一组织，分级管理”原则，明确管理职责、规范管理流程、制定激励机制，不断提升科创管理效能。



四川乐电新能源科技有限公司获“高新技术企业”认证

管理职责

- **归口管理部门：**公司科技创新中心，负责科技项目的组织、指导、协调。
- **专业指导部门：**新型能源研究中心，负责产业单位新型能源研究项目的指导、组织和协调。
- **协同部门：**公司各业务部门（含专业支撑中心）参与专业范围科技项目的决策和过程管理。
- **支持部门：**发展部负责项目储备和计划下达；财务资产部负责研发费用管理。
- **实施单位：**项目承担单位负责立项、实施、结算、验收及成果保护。

管理流程

- **申报：**编报材料经单位领导批准后报归口管理部门。
- **评审：**归口管理部门组织，分预审、专家会审及审核。
- **储备：**归口管理部门根据评审意见审核后上报公司决策，发展部将通过项目纳入储备库，储备库管理参照相关规定。
- **批准：**经上述流程完成立项。

激励机制

- 公司对资金支持项目、国家专利类（含发明、实用新型、外观设计专利）、科技论文类、技术革新类和政府资金补助类等予以奖励。

战略

公司总体规划坚持以乐山市“工业强市、文旅兴市”发展战略为引领,准确把握“241”现代工业产业体系和“124”文旅发展思路的任务和要求,持续优化公司“33221”发展布局,积极主动融入和支撑乐山的“十五五”战略规划、产业规划和文旅规划,以科技创新驱动赋能,全力打造更安全、更稳定的电水气“三网”。

影响、风险与机遇管理

推动科技创新成果转化

公司聚焦生产运营实际需求,鼓励开展技术革新与“五小”(小发明、小创造、小革新、小设计、小建议)活动,推动创新成果向现实生产力转化。

报告期内,在智能监测、设备改良、工艺优化等领域取得了一系列实用型技术突破。

案例 | 创新发明助力燃气监测,突破传统技术局限

2025年7月,燃气公司研发团队凭借创新思维,成功发明集气式埋地泄漏装置,并完成安装与专利申请。传统的燃气泄漏监测方式存在诸多弊端,传统巡查法监测频率低,且当地表硬化时准确性大打折扣,而常见的埋地式探测装置监控区域有限。燃气公司新发明的集气式埋地泄漏装置另辟蹊径,通过集气管线主动收集泄漏气体,并与泄漏检测仪相结合,实现了实时监测。这不仅扩大了监控范围,还极大地提升了监测的及时性与稳定性,为燃气安全监测提供了更为可靠的解决方案,有力提升了燃气安全保障能力,同时也为行业技术发展贡献了新思路。

案例 | 科技创新赋能供水生产,突破数据采集难题

2025年,自来水公司聚焦供水生产痛点,多维度推进科创工作提质增效。通过完善科创管理机制,组建集控调度中心专项团队,推动DTU智能数据采集系统落地推广并强化场景适配与实操优化。最终实现DTU系统单采集点成本较传统PLC降低90%以上,硬件成本控制在2,000元内,待机功耗低于1W,在电池供电下即可实现周级的采集频率,极大降低了布线取电难度。

该系统已在罗安大桥等20余处点位应用,覆盖低水压治理、跨区域供水保障场景,并推广至沙湾自来水公司,大幅降低部署难度,有效解决地下节点、偏远点位采集难题,为供水精准调控提供了坚实的数据支撑。



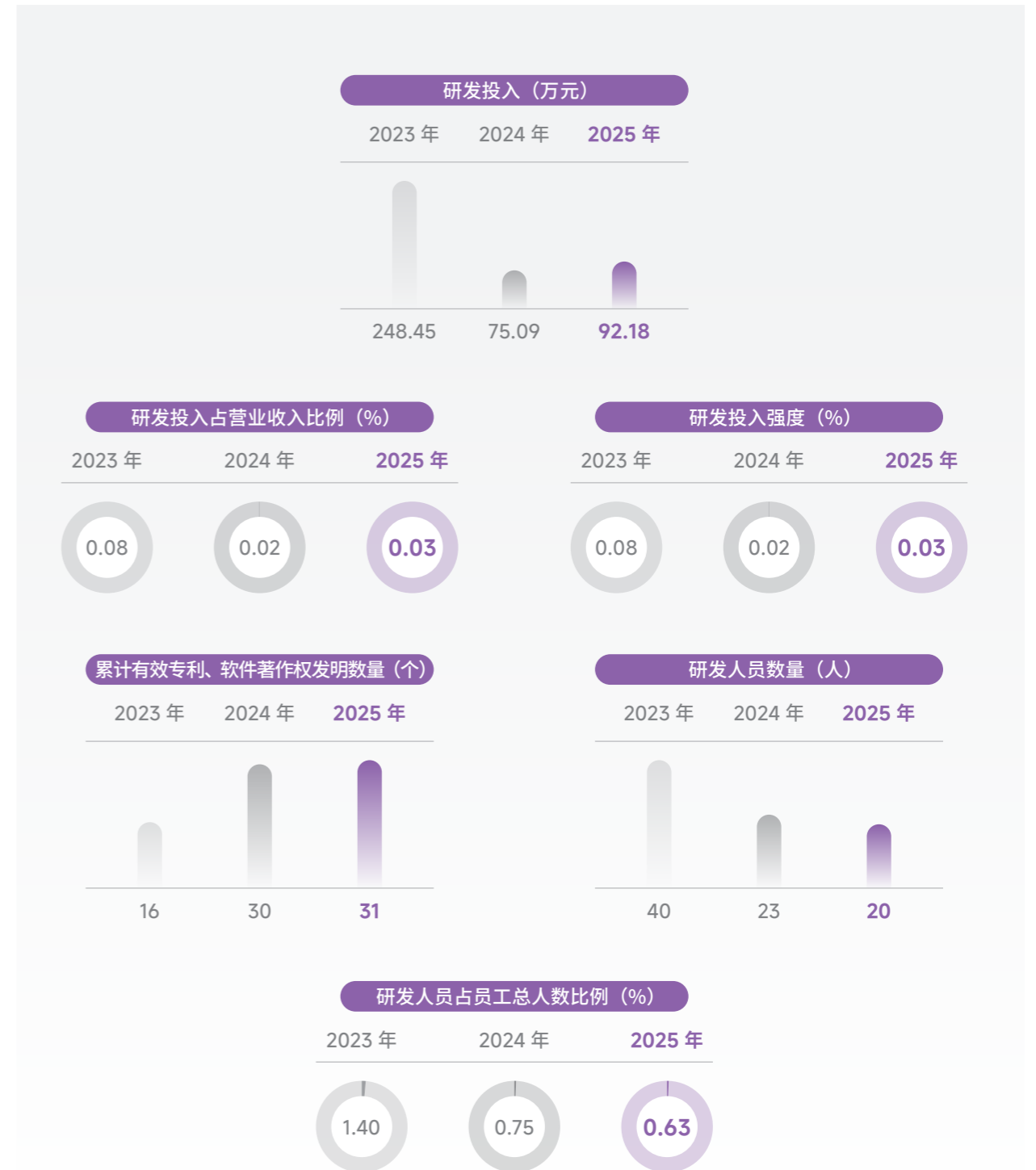
DTU 智能数据采集系统

加强科创能力建设

公司以科技创新为利刃,直面业务难题,积极布局,搭建高素质科技创新人才梯队,全方位推进科创能力建设,进一步激活内部创新活力,实现公司在科技创新领域的突破。

指标与目标

公司未来将深入贯彻公司科技创新工作要求,加大科技创新资金和人才投入力度,推动科技创新成果转化,努力实现公司在科技创新领域的突破。



做优客户服务

乐山电力通过创新服务机制，打造更高效、贴心的服务体系，致力于为客户带来更优质、更满意的服务体验，铸就企业发展的坚实口碑。

客户满意度

公司以客户需求为导向，持续开展专业培训，提高响应能力，优化服务质量，提升客户满意度。全年实现客服热线 96500 满意率 **99.9%**。

报告期内，自来水公司聚焦群众用水急难愁盼，以“嘉州星火”共产党员服务队、“乐小淼”志愿服务为载体，推行“网格化+上门服务”，聚焦特殊群体代办服务、低水压治理等民生诉求问题，实现办结率 100%，历史性解决超 1.5 万户低水压问题，获市级“十大公益典型案例”，被四川党建网作为“我为群众办实事”典型案例报道，连续获评心连心“人民群众最满意部门、单位”称号。

开展营销服务培训

- 报告期内，围绕当前服务形势及解读最新电力营销政策、服务规范标准及服务风险防范要点、服务突出问题剖析等内容，完成营销优质服务专业 **110** 名骨干员工的培训和调考，有效提升客户服务品质与员工专业素养。

提升智能化服务水平

- 加大“网上乐电”APP 推广力度，通过 APP 缴纳费用 **51,190.53** 万元、同比增加 **10.87%**，节省代收费用 **102.38** 万元。
- 持续推动智能电表气表改造，全年累计投资 **6,930.73** 万元，基本实现智能电表采集全覆盖，全口径电力自动采集成功率、网上缴费远程充值成功率达到 **99.91%**、**99.52%**，智能气表、智能水表覆盖率分别达 **66.61%**、**25.31%**。

优化信息传递渠道

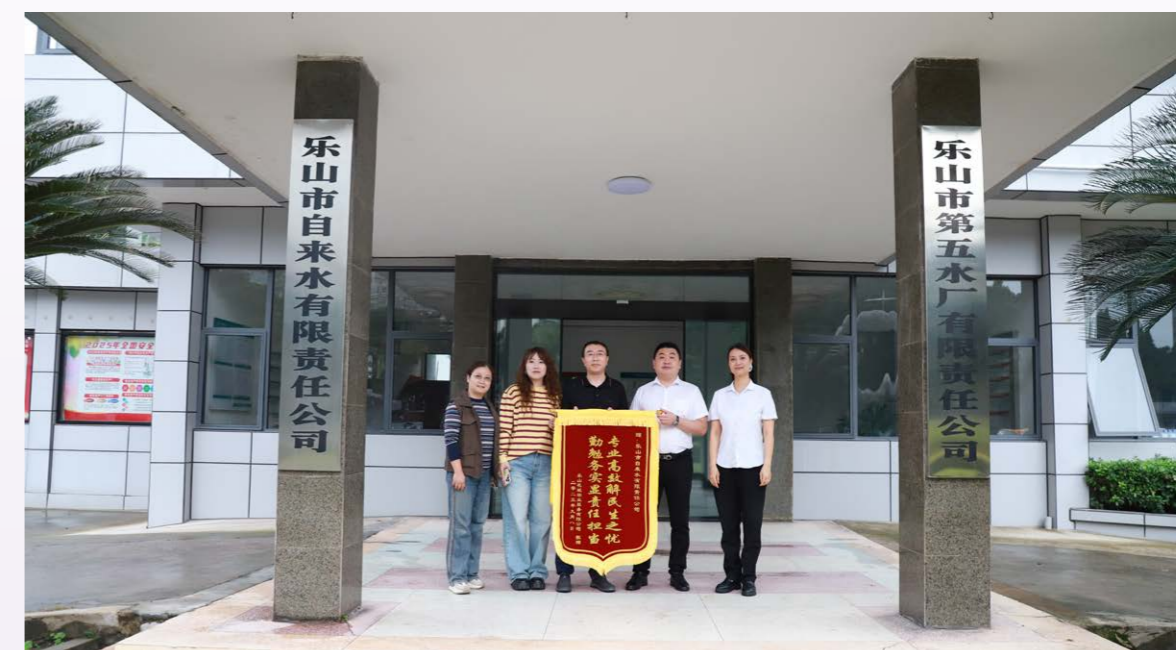
- 新增停供营销服务快报和各外部渠道的信息发布，打通服务与生产之间的信息传递，服务人员第一时间响应、跟进抢险抢修进度，加强进度发布、沟通客户，争取理解和支持。
- 优化 96500 客服热线系统，设置客户“来电次数提醒”，对多次致电 96500 热线客户增加关注度，精确判定客户诉求，明晰工单判定标准，确保精准派单。

案例 | 自来水公司高效解决群众用水问题，收获片区居民锦旗感谢

2025 年，自来水公司客户服务中心接到了 12345 心连心服务热线转办的用户诉求，家住滟澜洲芳华里、花漾里等小区的部分低层居民反映高峰用水时段水压不足、热水器打不燃的情况，给生活带来一定影响。

接到诉求后，自来水公司迅速响应，高效制定出该区域低水压治理最佳方案，通过加班加点，克服高温暴雨等不利天气影响，仅用 10 天时间，顺利完成肖坝沫水路供水管道新建工程，成功解决了滟澜洲供水不足问题，还显著提升该区域供水压力，极大改善居民用水质量。

事后，自来水公司收到滟澜洲物业代表送来的印有“专业高效解民生之忧，勤勉务实显责任担当”的锦旗，充分表达了片区居民对自来水公司专业、迅速解决用户低水压问题的高度认可和真挚谢意。

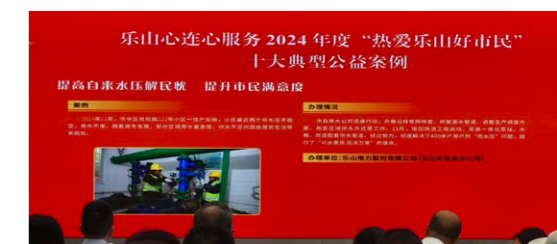


自来水公司获赠片区居民送来的锦旗

利益相关方证言

“仅用 10 天时间就解决了我们的用水难题，现在即使高峰期，低层用户家也是水压足、水流大，真是办了件大实事！”

——乐山滟澜洲物业代表



2025 年，自来水公司低水压治理工作获乐山市心连心服务“人民群众最满意区县、部门”十大典型公益案例

案例 | 1.73 亿元农网改造全面完工，犍为万千农户用上“满意电”

为保障农村供电安全稳定，2025 年，公司积极沟通，为电网供区犍为县成功获批中央预算内资金 1.73 亿元，精准聚焦农村电网薄弱环节，全面实施 56 个农网巩固提升项目，覆盖 42 个行政村，惠及 2.06 万户，为犍为县农业农村现代化和村民美好生活注入源源不断的“电动力”。



农村电网建设



犍为公司罗城供电所师傅在农户张大姐家进行安全用电宣传

利益相关方证言

“

现在电饭煲、洗衣机一起开，电压都稳稳当当，农网改造真是改到了我们心坎上！

——犍为县罗城镇竹山村村民 张大姐

”

“

电稳了，人民群众获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

——犍为县龙孔镇建新村 村干部

”

客户意见反馈渠道

24 小时服务热线 96500，整合业务咨询、故障报修、意见表扬、业扩报装等功能，全年无休受理客户诉求。

“网上乐电”APP 线上平台“意见反馈”入口，支持文字、图片形式提交意见。

客户满意度调查机制

线上：通过 96500 电话回访调查，在业务办理结束后进行回访，询问服务满意度。

线下：通过业扩报装随机抽查回访，询问服务满意度及改进建议。

客户投诉处理

公司始终以积极负责的态度，构建完善高效的处理机制，从投诉受理的迅速响应，到调查核实的严谨细致，再到处理反馈的及时透明，妥善处理客户投诉，提升客户信任度。

报告期内，公司修订完成《96500 客户服务业务管理办法》，针对客户投诉事件，严格按照《客户服务投诉处理规范》要求进行处理。



犍为公司工作人员走访工业园区用户

建立多维度工单提级管控机制

扩大管控覆盖范围：聚焦电水气“营业类”诉求，深化“接、转、派”流程，将所有涉及用户不满、潜在纠纷的意见工单纳入管控。2025 年公司业务受理率、办结率 **100%**，能监办 12398 工单办结率 **100%**。

实施提级管控升级机制：把客户诉求强烈、未妥善处置等类别的客户诉求提级，由各单位分管领导直接督办。

常态化开展工单抽查与录音分析

明确核查重点：重点核查“应答标准化、工单生成”等核心内容。

问题处理与提升：针对抽查发现的应答不规范、安抚不到位、工单应派未派等问题，每月通报，明确整改要求与提升方向。

伙伴责任/03

共赢乐电 厚植合作沃土

乐山电力坚持合作共赢，高度重视与各方伙伴的协同合作，积极强化与政府部门的汇报沟通，主动与科研院所、行业优秀企业开展交流合作，持续加强供应商合规管理，不断提升客户服务质量，持续推动自身高质量发展和行业发展进步。

- 开创共赢局面 50
- 打造安全供应链 51

响应联合国可持续发展目标 (SDGs)

16 和平、正义与强大机构



17 促进目标实现的伙伴关系



开创 共赢局面

乐山电力在多层次、多领域积极拓展与政府、企业、高等院校等各方的合作，持续探索发展路径及合作模式，实现价值共创，互利共赢。

加强合作交流

公司充分发挥自身资源优势，积极加强与地方政府的合作交流，推动与行业标杆企业、科研院所、地方高校建立常态化协作机制，深化产学研深度合作、实现资源共享，持续开拓建立新的合作关系。

2025年，公司与省电科院展开深度合作，将89条输配电线路纳入其生产管控系统，实现**24**小时不间断监测与火情预警。

助力行业发展

公司积极参与各类行业交流活动，加强行业标准化研究，通过主导或参与标准制定，在提升自身的技术水平和市场竞争力的同时，推动行业的发展和进步。

2025年年末，公司共参与**7**个地方标准、**2**个团体标准的制定。

报告期内，公司积极参与燃气、自来水行业的标准制定，燃气公司、自来水公司重点参与了四川省地方标准《城镇燃气用户工程装配式管道系统技术规程》、四川省燃气协会团体标准《四川省城镇管道天然气居民用户工程安全技术指引》，四川省城镇智慧供水系统技术标准等多个行业标准规范的课题讨论，为推动地方行业规范化、标准化发展贡献乐电力量。

案例 | 乐山电力积极参加行业交流会

2025年，乐山电力受邀参加国网租赁举办的2025年产业链业务交流会。会上，四川电力交易中心、国网经济技术研究院等单位专家分别围绕电力市场结算规则、“十五五”电网发展规划等主题进行授课交流，乐山电力与国能四川、国能青海、华电云南、大唐云南等10余家企业代表围绕绿色租赁、能源转型、产融结合等话题开展了深入探讨。



打造 安全供应链

乐山电力高度重视供应链安全，严格遵守《中华人民共和国招标投标法》等相关法律法规，依据各级管理要求和生产实际，建立健全供应商管理制度体系，保障招标采购流程公平公正，积极构建有韧性、负责任、可持续的供应链。

供应链安全

公司将供应链风险深度融入全面风险管理框架，确立“安全保供、质量可靠、廉洁高效”的核心目标，并通过对标行业先进标杆，健全项目全流程管控机制，精准强化供应链关键节点的跟踪问效。

报告期内，公司通过推进供应链流程管理标准化升级、明确各部门履职责任、组织员工参与监管平台专项培训等举措，持续提升供应链风险的识别敏锐度与应对硬实力。

供应商管理

报告期内，公司防范招标采购的贪腐、贿赂风险，明确供应商参加采购活动纪律要求，修订《供应商管理办法》，进一步完善关于供应商考核评价、结果运用（评分、评级）和不良供应商处理（黑名单）等核心条款，保障评价结果公正真实。

2025年年末，公司供应商库的供应商总数**1,533**个，涵盖物资、工程、服务等多个类别。

乐山电力股份有限公司文件

乐电司〔2025〕27号

乐山电力股份有限公司 关于印发《供应商管理办法》的通知

2025年，公司修订《供应商管理办法》，进一步规范供应商准入、考核、退出全流程管理

准入

供应商入库须通过书面推荐或自荐，经公司相关部门审核、非招标采购领导小组审批后方可入库。对提供重要产品的供应商，采用资料认定与实地考察相结合的认证程序，确保其具备相应的质量、环保、职业健康安全管理体系认证及履约能力。

考核评价

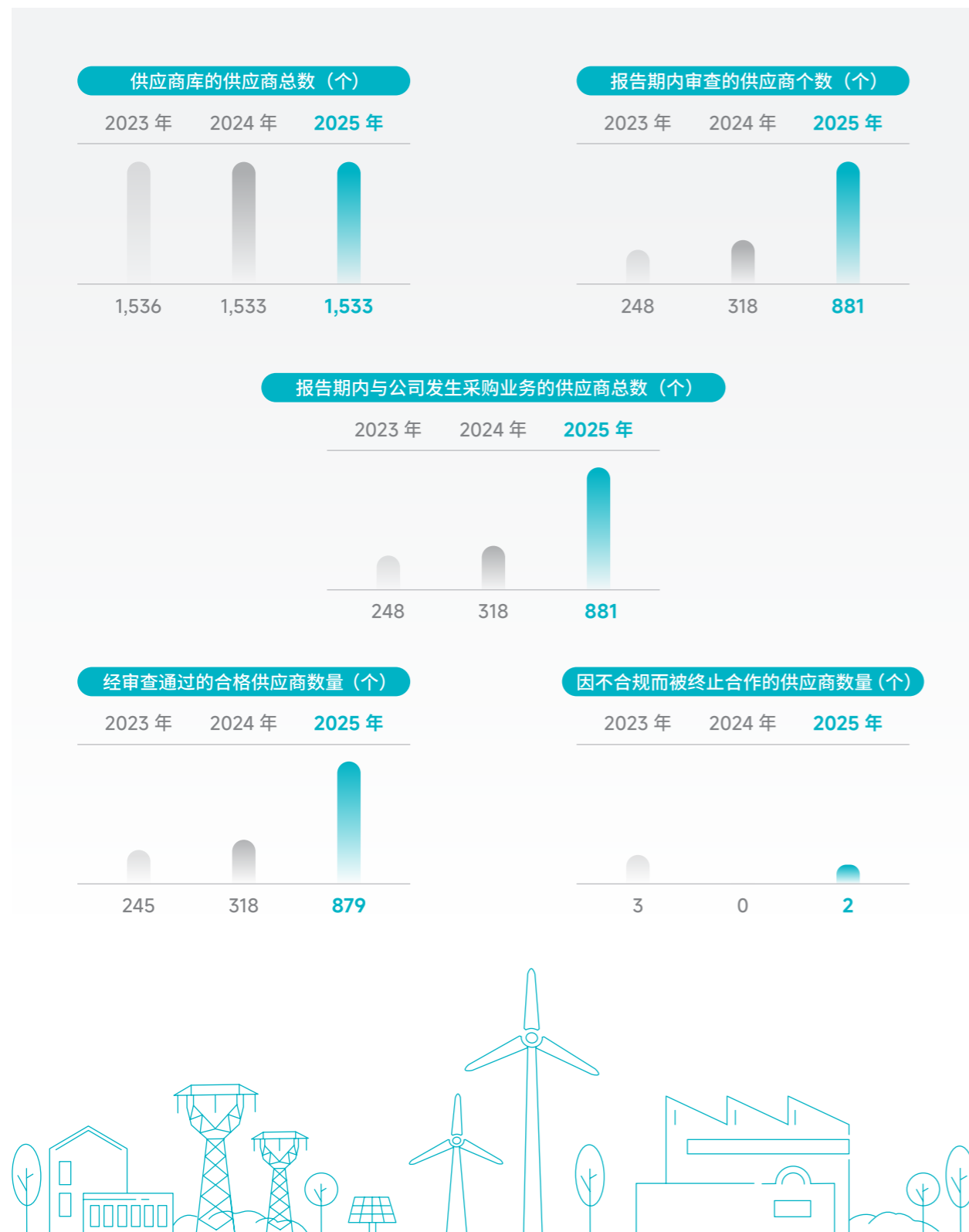
公司对供应商实行年度考核制度，考核内容涵盖产品质量、履约能力、售后服务、安全环保表现等维度。考核结果分为A、B、C三个等级。

不良行为处理

公司建立供应商不良行为处理机制，适用于围标串标、提供虚假材料、发生重大安全质量事件、行贿、伪造工程量等严重失信行为。公司通过信息化平台发布处理结果，保障管理透明，接受监督与申诉。

供应商 ESG 审查

公司高度重视供应商在全生命周期中的环境、社会及治理 (ESG) 表现, 建立健全供应商管理制度, 推动供应链绿色、低碳、可持续转型。



负责任采购

公司成立招标采购领导小组, 制定《采购活动管理办法》等系列制度文件, 明确了总部及各单位的工作职责和权限, 规范公司开展招标与非招标采购活动的组织方式, 严格把控采购流程公平公正。

公司在采购等关键环节强化监督约束, 营造风清气正、公平有序的市场环境, 以阳光照亮链条, 以信任凝聚合力。同时, 在物资采购环节我们优先选择低碳、环保、高效能的设备, 以降低生产经营环节的能源消耗、减少污染排放。

案例 | 开展物资管理专业培训, 提升员工招采业务水平

2025 年, 公司组织开展了 2025 年物资管理专业培训, 培训内容涵盖招标采购合规审核、物资信息化管理、废旧物资现场管理等, 通过此次培训, 进一步提升了员工物资管理和招采业务水平。



环境责任 / 04

绿色乐电 绘就生态底色

乐山电力坚持践行“绿水青山就是金山银山”的发展理念，坚持深耕清洁能源，积极主动应对气候变化，不断完善环境管理体系，持续加大节能减排力度，为实现“双碳”目标积极贡献乐电力量。

夯实环境管理	56
应对气候变化	58
加强资源利用	62
能源利用	65
推动绿色转型	66

响应联合国可持续发展目标 (SDGs)



夯实环境管理

乐山电力始终秉持绿色发展理念，积极应对气候变化，持续完善环境管理体系，加强资源的有效利用，大力推进节能降碳，助力实现“双碳”目标。

环境合规管理

公司严格遵守《中华人民共和国环境保护法》等法律法规要求，不断健全环境管理制度体系，严格落实各项环保法规要求，持续深化环保宣传教育，增强全员环境保护意识与能力，夯实绿色发展根基。

环境管理体系

报告期内，公司严格加强项目环境合规管理，指导下属公司建立并不断完善环境管理体系，并将其融入日常工作中。

全年未发生较大突发环境事件或节能环保违法违规事件。



燃气公司

- 制定《燃气工程安全文明标准化管理办法》，在市政燃气工程施工中严格落实扬尘控制、噪声管理、固体废弃物回收、绿化与道路设施保护等环境管理要求，积极配合政府部门监管，推动施工现场环境管理标准化、规范化。



自来水公司

- 修订完善《突发环境事件应急预案》等水质管理制度，对取水、用水实施全过程管控；
- 严格加强污染物排放管理，执行《水质管控技术方案》及国家相关标准，确保处理过程合规、排放达标。

环境合规管理

公司严格执行《中华人民共和国水土保持法》，在项目开发建设过程中，紧紧围绕保护生态环境、集约节约土地等重点事项，加强源头治理、过程控制和后续维护三大环节。

报告期内，公司持续加强固投项目环境合规管理，委托具备资质的环评和水保编制单位，依法对固投项目开展环境影响评价和水土保持工作。

全年未发生未批先建、未验先投等违规行为。

环境风险防范

公司建立了完善的环保预警系统，按照环境保护法律法规及环境管理体系要求，实时监测和评估潜在环境风险。同时，公司定期组织开展应急预案演练，通过模拟实际情况进行应急处理训练，有效提高了公司的环保应急响应能力，保障了周边环境和公众的安全。



燃气消防应急演练



运检中心应急演练

应对气候变化

乐山电力深刻认识到气候变化对全球经济社会发展带来的深远影响，将应对气候变化作为企业可持续发展的核心议题，在助力全社会绿色低碳转型的同时，持续强化自身气候治理能力，全面提升气候风险应对水平。

治理

公司建立了由董事会参与的气候议题治理机制，形成了“董事会 - 董事会战略与 ESG 委员会 - ESG 管理工作领导小组 - ESG 工作执行小组”的 ESG 四级管理架构，公司董事会是 ESG 工作的领导和决策机构，战略与 ESG 委员会是 ESG 工作的研究和指导机构，公司设立 ESG 工作领导小组，下设生产环保组、社会责任组和公司治理组三个工作组，生产环保组负责应对气候变化及环境相关的议题分析、风险管理，并向公司管理层和董事会汇报。

战略

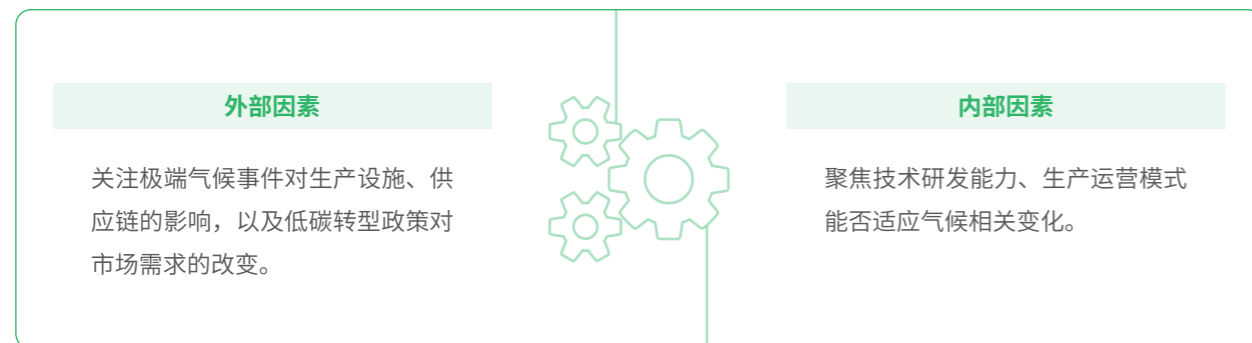
公司管理层积极应对气候变化，识别日常管理相关风险，并分别制定了《全面风险管理办法》《安全生产隐患排查》等内控管理制度，并建立环保预警及应急机制，加强生态环境监测，制定电气水行业保供和应急保障机制，定期开展应急预案演练，提高环保应急响应能力。此外，公司针对各类极端天气均制定了应急预案。

报告期内，公司修订完善突发事件总体及 **19** 个专项应急预案，有效应对极端天气等造成的设备、电网等事件。

影响、风险与机遇管理

气候相关风险识别

公司通过多部门协作会议，分析能源电力行业业务模式和价值创造路径，达成气候变化对水电、储能等不同业务影响的共识。广泛调研国内外气候变化趋势、行业发展情况等资料，结合自身业务特性，探究气候风险和机遇。



最终形成涵盖极端天气生产受阻、新能源市场需求增长、低碳技术创新等方面的气候风险与机遇清单。

气候相关风险与机遇评估

风险类型	风险描述	风险影响	应对措施
物理风险 急性风险： 极端天气	大风、暴雨、洪涝	<ul style="list-style-type: none"> 造成通道外树木倒伏到输配电线路上，易引发倒杆断线事故，造成线路非停 造成低洼地段被淹，造成设备非停事件 水电站上游的底流增加，可能导致水电站出口流量减少，从而影响发电效率 水库泄洪能力承压，泥沙和漂浮物可能堵塞水电机组，影响机组发电 燃气管道因洪水冲刷、浸泡，存在泄漏风险，威胁居民和商业用户用气安全，维修成本大幅增加 	<ul style="list-style-type: none"> 持续优化梯级水库调度，提高水能利用率，最大限度增发清洁能源电量 与气象站建立联系机制，随时通报各种天气情况，提前做好应对措施 加强设备安全巡检，及时检修维护设备 制定极端降水紧急预案，严格执行应急预案以及汛期值班制度 定期对管道进行加固和防腐处理，提高其抗洪水能力；制定燃气泄漏应急预案，配备专业抢修队伍和应急设备，确保在发生泄漏时能迅速响应 合理采取商业保险等手段，降低可能由极端气候带来的损失
	极热高温天气	<ul style="list-style-type: none"> 水库水位下降，影响水电发电的效率和能力 公司设备重过载运行，引起设备过热并造成设备非停事件发生 供气设备维修成本和场站通风设备的营运成本增加 工人户外作业的安全风险增加 	<ul style="list-style-type: none"> 调高电站运行水头、开展转轮技改、协调上游电站增加来水量，提升发电效率 加强与当地水利部门沟通联系，及时掌握水源地状况，搭建多水源供水格局，制定水源水污染应急预案 开展设备安全巡检，及时检修设备 工作时间避开高温时段，制定高温中暑应急预案
	极寒天气	<ul style="list-style-type: none"> 用电需求、天然气需求波动影响其稳定供应 电网供应设施、供气供水管道设施损耗，导致资产损失和资源浪费 工人户外作业安全风险增加 	<ul style="list-style-type: none"> 开展设备安全巡检，利用技术手段提高供电稳定性 加强供水管网巡线，做好入户管道和水表的防冻措施 应用 GIS 系统提高燃气管网维修及时率 严格落实积雪、道路结冰等各项安全防范并及时采取应急处置措施
物理风险 慢性风险： 气温上升	全球变暖	<ul style="list-style-type: none"> 公众用电需求增加，峰谷负荷差不断拉大，尖峰负荷凸显 全球变暖可能使客户燃气使用量减少，供气设施的维修保养成本增加 	<ul style="list-style-type: none"> 推动电站应发尽发，优化调度能力，保障电力安全稳定供应 将气候风险因素纳入未来工程项目建设及设备采购环节

风险类型	风险描述	风险影响	应对措施
转型风险 政策与法规风险	气候政策风险	<ul style="list-style-type: none"> ● 国家对企业温室气体排放管理提出更高要求，导致经营成本和合规风险增加 	<ul style="list-style-type: none"> ● 关注气候变化相关政策更新情况，及时调整战略规划 ● 加大可再生能源发展 ● 推进减碳固碳技术研发与应用
	环境信息披露风险	<ul style="list-style-type: none"> ● 国内外监管单位、资本市场评级指南等均加强对企业气候变化或碳减排的关注 	<ul style="list-style-type: none"> ● 根据合规要求进行环境信息披露 ● 开展气候变化风险和机遇的评估
转型风险 技术风险	设备低碳转型及改进成本风险	<ul style="list-style-type: none"> ● 可能面临技术无法达到预期效果、设备故障率高、技术被替代等风险研发、设施建设方面的投资力度不断加大，运营成本增加 ● 碳减排目标的推进会要求对生产设备进行低碳化升级和改造，导致研发成本、投资成本增加 	<ul style="list-style-type: none"> ● 加大科技创新投入，强化储能技术应用，探索对新型电力系统更友好的解决方案 ● 积极关注低碳化技术最新进展 ● 加强对节能减排设备的研发或引进 ● 开发综合能源利用项
转型风险 市场风险	市场需求变更风险	<ul style="list-style-type: none"> ● 天然气业务可能迎来市场机遇，由此导致供气波动以及设备升级 ● 新兴用能领域的快速发展，对电力供应的稳定性和质量提出了新要求 ● 竞争压力增加，可能导致市场份额下降 	<ul style="list-style-type: none"> ● 对天然气、储能等业务开展短、中、长期预测，并提前布局业务发展 ● 根据市场需求，开发多样化的绿色产品和服务，向市场提供更多清洁低碳能源产品 ● 提高电网的智能化水平和对新能源接入的消纳能力，保障电力供应的稳定性和质量
转型风险 声誉风险	社会期望风险	<ul style="list-style-type: none"> ● 作为国企，乐山电力在绿色转型中面临更高的社会期望，若进展未达预期可能对企业声誉造成影响 	<ul style="list-style-type: none"> ● 制定清晰的碳中和工作要点，加强对投资控股企业的监督和管理 ● 加强绿色发展战略宣传，向社会与投资者传递企业的绿色转型承诺
	利益相关方沟通风险	<ul style="list-style-type: none"> ● 若无法响应积极应对气候变化的相关诉求，投资者或客户可能流失，对公司产生负面影响 	<ul style="list-style-type: none"> ● 积极就气候变化应对以及 ESG 工作与利益相关方沟通与交流，加强信息披露，维护良好企业形象

机遇类型	机遇描述	应对措施
市场机遇	探索新的业务类型或新型资产，实现经营活动的多样化	强化市场拓展，积极推进与行业优秀企业、当地政府建立合作伙伴关系，共同推动清洁能源项目的开发与建设
技术机遇	新能源发电技术不断取得突破，发电效率持续提升，储能技术发展迅速	加大对新能源发电、储能等关键技术的研发投入，建立产学研合作
气候相关机遇	公司积极把握新能源市场增长机遇，推动业务稳步发展	深入调研市场需求，开发多样化的绿色能源产品和服务，提出绿色低碳能源替代方案
影响力机遇	积极应对气候变化，参与行业合作与交流，履行社会责任，向利益相关方展示公司负责的绿色低碳形象	推进绿色低碳技术研发，开展气候变化项目，强化绿色转型过程中的经验共享与资源整合

指标与目标

公司制定了阶段性的、量化的加强“应对气候变化”议题管理的目标，并在报告期内积极推动相关目标的达成。

指标	单位	2023 年	2024 年	2025 年
环保总投入	万元	472.79	730.45	391.65
环保总投入占营业收入比例	%	0.16	0.23	0.12
温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	148,816.88	146,705.34	137,782.35
直接温室气体（范围 1）排放量	吨二氧化碳当量	1,097.60	992.25	1,080.00
间接温室气体（范围 2）排放量	吨二氧化碳当量	147,719.28	145,713.09	136,702.35
温室气体排放强度	吨二氧化碳当量 / 百万元产值	49.85	45.91	40.58
清洁能源发电量折合碳减排量	吨二氧化碳当量	304,801.28	310,104	331,612.72

加强资源利用

乐山电力致力于高效利用能源和水资源，注重绿色采购和循环利用，持续优化生产过程中的污染物管理，最大程度削弱对生态环境的不良影响。

水资源管理

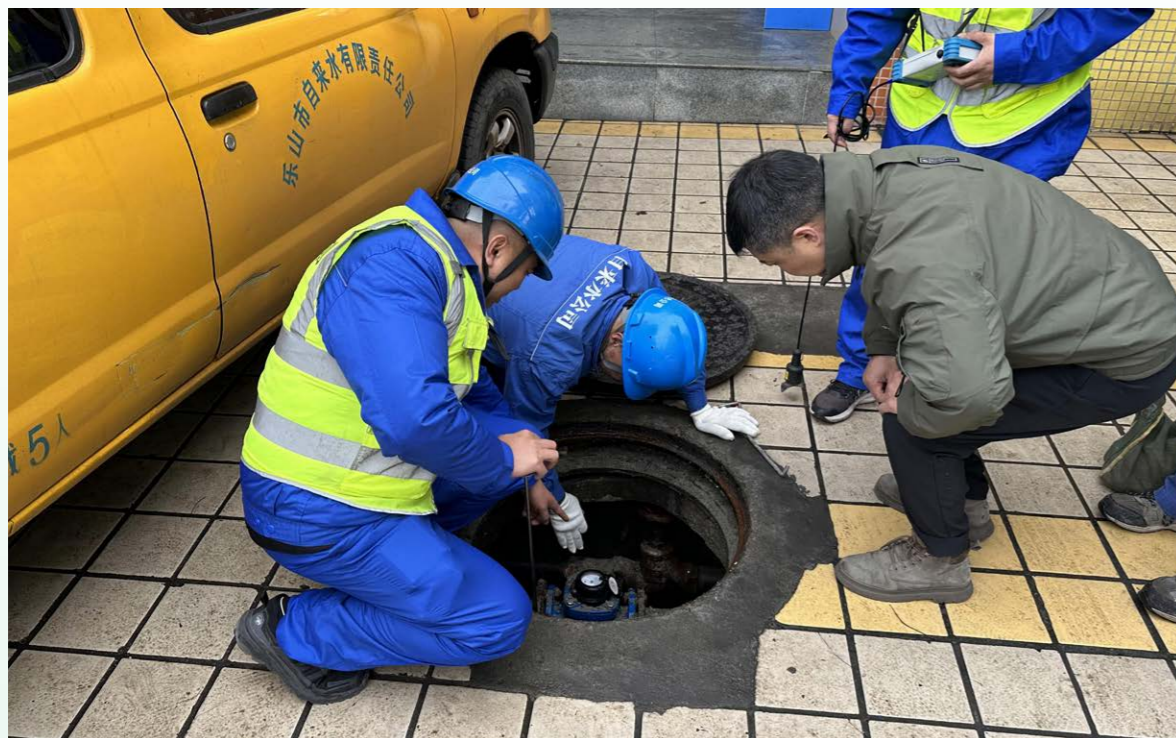
公司严格遵守《中华人民共和国水法》《取水许可管理办法》《饮用水水源保护区巡视制度》等国家法律法规和管理办法，对取水、用水实施全过程管控。

公司将持续关注运营所在地水资源状况，评估气候变化等因素对水资源供应的潜在影响，制定应对预案，确保水资源供应安全。

案例 | 自来水公司系统化推进管网漏损控制，实现节水降本增效

2025年，自来水公司以智慧水务平台为支撑，深化DMA（独立计量分区）管理，通过整合SCADA、GIS和DMA数据，实现供水管网“一张图”可视化监控与夜间最小流量智能分析，精准定位漏损区域。同时，引入专业听漏设备与水泥管抢修抱箍等新材料、新技术，提升检漏与修复效率。

通过系列管控措施，全年综合漏损率成功控制在12.6%，较2024年下降0.05个百分点，同比降低漏损水量4.19万m³，节约供水成本约8.88万元。



开展管网漏损检查

污染物管理

公司严格遵守《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等法律法规，坚持“减量化、资源化、无害化”原则，对一般工业固体废物，采取无害化处置措施。对危险废弃物，明确危险废弃物污染防治责任制，强化规范化管理，定期组织开展危险废弃物隐患排查工作，有效防范化解环境风险。

危险废弃物

2025年，公司重点关注电网运营过程中的油品泄漏风险及废旧蓄电池处理，所有大型油浸式变压器区域均设置防渗混凝土地面，并配备油水分离装置，防止渗漏污染土壤和地下水。同时，变电站内设立分类废弃物暂存区，对废旧蓄电池、废变压器油、废矿物油等危险废弃物进行密封标识、台账管理，委托有资质的单位合规处置。

报告期内，公司未发生任何危险废弃物泄漏导致环境污染事件。

2025年，乐山电力所属公司危废管理的举措

自来水公司

- 设立专用危废储存间，并配置了消防器材，对危废液统一收集、定点存放，并建立了出入库管理台账，形成了从回收到处置的闭环管理。

峨眉公司

- 明确危险废弃物的分类标准，如将废电池、废变压器油、含汞废弃物等进行分类，并要求在产生源头进行准确分类收集，避免混装。
- 严格规范电网技改和建设项目的污染物处理流程。
- 定期对危险废弃物处置情况进行内部检查，环保部门不定期进行抽查，同时，配合政府环保部门的监督检查，提供相关资料和数据。

发电公司

- 制定危废管理制度，与危废处置单位签订危废处置协议，根据电站需要进行废弃物的报废处置。

夹江公司

- 严格规范废变压器油、废旧蓄电池的储存、更换、回收等环节，防止发生油品混装、泄漏，电池短路等情况。



公司通过在工作场所张贴危废警示标志、危险废弃物管理制度公告等方式，严格加强日常危险废弃物管理

案例 | 三重防护，严格加强水厂矾液储存及防泄漏

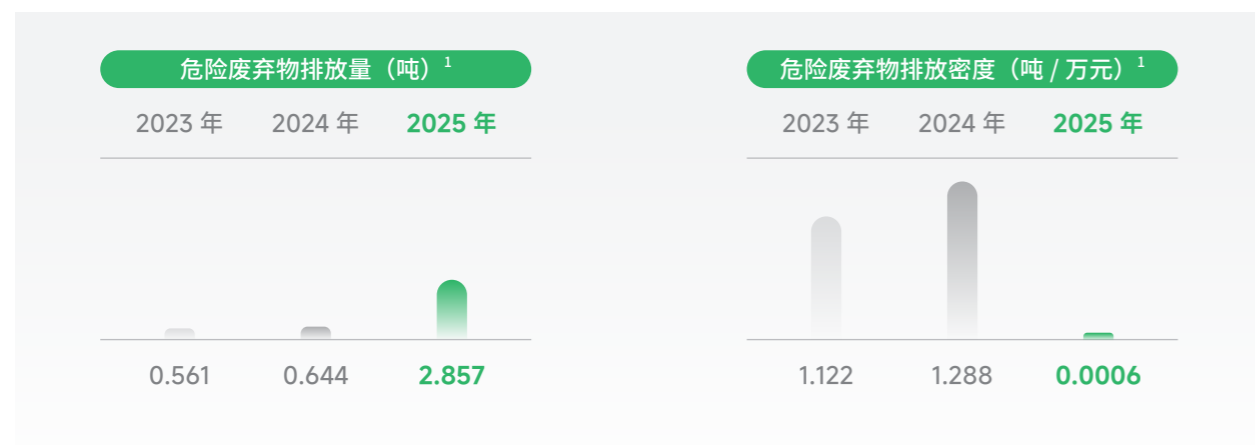
2025 年，自来水公司针对水厂净水药剂的储存与使用，在加药间实施“三重防漏”设计：

第一重： 储罐区设防腐蚀围堰

第二重： 地面采用环氧树脂防腐防渗层

第三重： 配备泄漏检测报警系统

同时，在日常操作过程中，要求操作人员必须佩戴防护面罩、耐酸碱手套及围裙方可进行配药作业。管理规定明确矾液装卸采用封闭管道输送，废弃包装容器作为危废统一回收，并按要求每月对防渗设施进行巡检，杜绝土壤与水体污染风险。



¹注：2025 年因统计方法及统计口径变化导致数据较往年产生较大变化。

能源利用

治理

公司严格遵守《中华人民共和国节约能源法》《中华人民共和国可再生能源法》等国家法规及《国家碳达峰试点（乐山）实施方案》等文件要求，对项目过程中的能源使用情况开展节能评估、审查等工作。公司发展部牵头负责能源事务的统一管理，协调推动全公司能源管理各项工作有序开展。

战略

公司积极主动融入和支撑乐山的“十五五”战略规划、产业规划和文旅规划，将节能环保纳入“十五五”电网规划，通过推广采用高可靠性、小型化和节能型设备、加强清洁能源的使用、智能电网技术的应用等举措，打造安全可靠、绿色低碳、灵活智能、经济高效的新型电力系统。

影响、风险与机遇管理

推进节能减排

报告期内，公司积极推动节能减排，通过将燃油作业车替换为新能源汽车，在项目施工过程中优先使用新能源施工设备，从硬件层面减少燃油消耗与碳排放。全年通过新能源汽车替代油车压降油料成本 **14.86** 万元，折合压降油料消耗 **1.9** 万余升。

2025 年，公司持续推进绿色电网建设，在 35kV、10kV 线路新建及技改大修项目中，优先选用节能型设备和环保型材料，减少电网全生命周期碳排放，提升能源利用效率。



报告期内，公司共计 12 辆电动车投入生产运营

指标与目标

指标	单位	2023 年	2024 年	2025 年
天然气消耗量	立方米	21,117	22,689	24,635
柴油消耗量	吨	159.41	140.82	162.93
汽油消耗量	吨	188.90	174.25	196.6

推动绿色转型

公司积极适应能源革命与电力体制改革新形势，通过拓展充电网络、布局分布式光伏、投运大型储能电站、构建虚拟电厂平台等系列举措，加快融入新型电力系统，培育绿色发展新动能，推动公司由传统能源供应商向综合能源服务商转型升级。

发展清洁能源

2025年，公司积极布局新能源、储能业务，推进绿色能源转型，在虚拟电厂建设、探索绿电交易等方面成果显著。

虚拟电厂建设

报告期内，公司虚拟电厂建设完成第一阶段“可观、可测”基础能力建设，累计聚合容量达**53.11**万千伏安，最大可调节能力**14.28**万千瓦，资源覆盖范围包括乐山、绵阳、德阳等多个地市，形成了跨区域的资源聚合能力。

年内，乐山电力虚拟电厂已完成四川省电力负荷管理中心授权数字证书的安装配置，实现与新型负荷管理系统的网络通信链路搭建，成为乐山市**首家**、四川省**首批**接入四川省新型负荷管理系统的虚拟电厂。

案例 | 虚拟电厂实现全川多区域布局，引领四川能源变革

乐山电力虚拟电厂完成了可视化大屏、资源管理等虚拟电厂平台核心功能开发，成功实现乐山市首家、四川省首批接入四川省新型负荷管理系统，并具备虚拟电厂经营主体参与市场交易资格。

2025年，虚拟电厂实现全川多区域布局，覆盖乐山、绵阳、德阳、宜宾等地，资源类型涵盖分布式光伏、工业负荷、储能设施等多元化调节资源，为四川电力市场调节与能源可持续发展开辟新路径。



虚拟电厂可视化大屏

发展储能业务

报告期内，公司积极推进储能项目建设，龙泉储能电站成功建成并网运行，并于11月顺利完成试运行投入商业化运营。成功签约新津水商、绵阳港旗等储能运维项目。新增20万千瓦的电网侧储能运维运营。

2025年，公司在成都、绵阳、乐山、德阳、雅安等川内多地布局分布式储能，2025年年末累计建成**7**个示范项目（**4,979**千瓦时）；建成阿坝、乐山台区侧项目**3**个（**250**千瓦），高原覆盖率全省领先。

案例 | 龙泉驿储能电站并网运行，区域电网调节能力与供电可靠性显著提升

2025年11月，龙泉驿储能电站完成试运行并投入商业化运营，该电站依托其毫秒级快速响应能力，可全年无休参与电网调节，通过精准执行“谷充峰放”运行策略，有效缓解电网尖峰负荷压力，为龙泉驿汽车城等重点园区提供应急电源支撑，显著提升了区域电网调节能力与供电可靠性。

2025年，在成都第12届世界运动会期间，电站作为保电“稳压器”，有力保障了赛事期间的电力供应安全。



龙泉驿储能电站

案例 | 四川卫视报道乐山电力：数智赋能电网储能，护航“天府粮仓”能源安全

2025年8月1日，四川卫视新闻联播播放《科技夯实“天府粮仓”数智点燃“能源引擎”》，其中报道了乐山电力布局电网侧新型储能，推进虚拟电厂规模化应用，为保障国家重要初级产品供给安全提供能源电力保障。



扫码观看视频

绿电交易

报告期内，公司绿电交易签约电量**13.23**亿千瓦时，占全省交易总量的**23.4%**，领跑四川市场。

推进绿色办公

公司积极践行可持续发展理念，大力倡导简约适度、绿色低碳、文明健康的生活风尚，通过建立调度自动化系统、营销系统、网上乐电APP、协同办公、视频会议系统等10个业务系统，大幅减少了人工操作成本，提高办公效率。全面推行无纸化办公，依托线上平台与电子审批流程，实现公文流转、业务审批、资料存档等全流程线上办理，减少纸质文件使用。强化绿色办公宣传，倡导双面打印、纸张重复利用，严控非必要印制。本年度办公用纸总量同比下降**4.75%**，资源节约成效突出。

倡导绿色出行

统筹优化生产服务车辆调度配置，年度购车优先采购新能源车辆，逐步替换老旧高排放燃油车，从源头降低出行碳排放。同时，结合新能源汽车充电需求，在停车场统一规划建设充电设施，完善绿色出行保障。

深化节能减排

严格执行空调温度控制标准，夏季不低于 26°C、冬季不高于 20°C。充分利用自然采光，落实“人走灯熄”要求，自然光充足时段减少照明开启。

打造绿色食堂

建立食材需求精准预测机制，结合用餐人数、菜品偏好及历史数据科学制定采购计划，从源头减少浪费。在食堂设置“光盘行动”提示牌，专人引导按需取餐、文明用餐，坚决抵制餐饮浪费。全面禁用不可降解塑料吸管及一次性餐具，统一使用可循环消毒餐具，强化清洁消毒管理，营造节约、环保、健康的用餐环境。

废旧物资管理

公司制定了《废旧物资管理办法》，包含废旧物资和再利用物资，废旧物资遵循“依法合规、协同高效、集中处置、闭环管理”原则，规范了废旧物资鉴定、拆旧、报废、处置、交接、结算等环节。报告期内，公司处置报废物资合计 108 万元。

生态环境治理

公司高度重视项目建设过程中的生态保护，在农村燃气管道施工阶段同步推进边坡绿化、水土保持，通过播撒乡土草籽、种植植被，修建排水渠与生态袋护坡等措施，有效恢复沿线地貌与水土保持，临时占地均实现复耕复绿，并协助当地村民清理耕地石块以保障农业生产。

为保护水电站所在河内生物和河道生态平衡，公司严格执行国家标准，实行生态流量下泄，并在每个电站外面设立了生态流量下泄监督公示牌。

报告期内，公司所属 12 座水电站无任何河道减脱水情况发生，河道的生态流量得到有效保障。

生物多样性保护

公司严格落实《中华人民共和国环境保护法》《建设项目环境保护管理条例》等法律法规要求，严控项目建设与运营中的生态环境影响，立足所在区域生物多样性特色，持续开展生物多样性保护实践，减少自身生产运营行为对生物活动的影响。

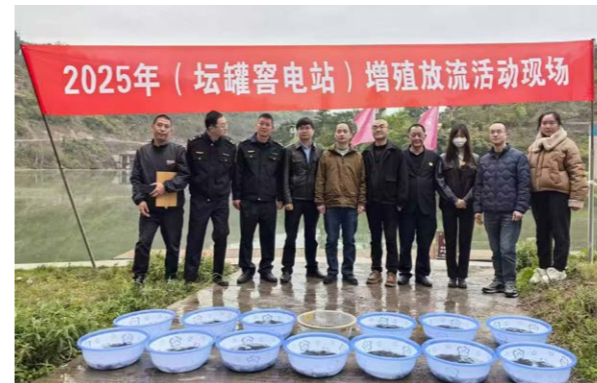
案例 | 自来水公司组织开展增殖放流活动

自来水公司深入践行“绿水青山就是金山银山”的绿色发展理念，以实际行动落实涉水工程中水生生物保护措施。

2025 年 8 月，自来水公司在青衣江徐浩大桥畔金沙半岛组织开展增殖放流活动，有序将 8 万余尾长吻鲴苗投入碧波荡漾的青衣江，为青衣江过江管隐患整治工程绘就绿色注脚，有力推动了市中区渔业资源的可持续发展。



自来水公司放流活动现场



犍为公司坛罐窑电厂放流岩原鲤和中华倒刺鲃鱼各 4 万尾



开展环保公益

公司重视培育绿色环保文化，扎实开展各类宣教活动，营造浓厚的安全氛围，积极对外组织开展环境保护行动，持续强化和提升员工生态环境保护意识和环保管理能力。

案例 | 乐山电力开展“6·25”全国低碳日公益宣传活动

2025 年 6 月 25 日“全国低碳日”之际，乐山电力“嘉州星火”青年志愿者参加了以“节能增效、焕‘新’引领”和“碳路先锋、绿动未来”为主题的全市 2025 年“全国节能宣传周暨全国低碳日”宣传活动。

活动期间，公司 8 名青年志愿者通过发放传单、现场答疑等多种形式，积极向民众宣传绿色低碳理念，现场发放宣传节电、节水、安全用气资料 200 余份。



志愿者向市民发放低碳宣传手册



自来水公司“嘉州星火”共产党员服务队在乐山市实验幼儿园开展节水用水宣传



自来水公司进入嘉祥外国语学校开展节水宣传

员工责任 /05

人文乐电 传递关怀温度

乐山电力始终秉持“以人为本”的发展理念，从规范用工与薪酬福利的权益守护，到分层分类的精准培训赋能，再到暖心关怀与安全护航的细致举措，全方位满足员工物质需求、发展需求与情感需求，实现企业与员工的同频共振、共促发展。

保障员工权益	72
员工培训与发展	74
落实员工关怀	78
夯实安全生产	80

响应联合国可持续发展目标 (SDGs)

4 优质教育

5 性别平等

8 体面工作和经济增长

10 减少不平等

12 负责任消费和生产



保障 员工权益

公司始终将员工权益保障作为可持续发展的核心基石，通过规范用工管理、优化薪酬绩效机制、畅通民主沟通渠道，全方位维护员工合法权益，激发员工归属感与创造力，实现企业与员工的共同成长。

坚持平等雇佣

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国未成年人保护法》《中华人民共和国妇女权益保障法》等法律法规，秉持公开平等、合理竞争原则，对不同民族、种族、性别、学历的员工一视同仁，杜绝任何形式的歧视、骚扰虐待行为；坚守零童工、零强制劳动底线，严格核查入职年龄信息，依法签订劳动合同，坚决抵制强迫劳动与童工使用，切实保障员工合法权益。

同时，公司充分发挥稳岗就业作用，2016年至2025年期间每年均获得乐山市就业创业促进中心发放的失业保险稳定岗位补贴。

2025年，公司未发现任何雇用童工或强制劳动的情况。

指标	单位	2023年	2024年	2025年
员工总数	人	2,848	3,065	3,186
男性员工人数	人	2,010	2,057	2,055
女性员工人数	人	838	1,008	1,131
30岁及以下员工人数	人	279	397	428
31-40岁员工人数	人	353	437	501
41岁以上员工人数	人	2,216	2,231	2,257
女性管理者比例	%	18.44	18.37	21.01
少数民族员工人数	人	37	41	42
雇用残疾人数	人	51	51	36
报告期内新增就业人数	人	60	44	87
劳动合同签订率	%	100	100	100
社会保险覆盖率	%	100	100	100
员工培训覆盖率	%	100	100	96.6
员工流失率	%	0.14	0.18	3.11¹

¹注：公司控股子公司绵阳安泓企业管理有限公司为多元化综合服务企业，业务涵盖企业管理、劳务派遣、新能源、文化传媒、会议展览、零售及生活服务（餐饮、住宿等）。尤其宾馆、会展、零售、餐饮等服务性业务人员流动大，造成流失率较高。

完善薪酬福利

公司严格执行《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《劳动保障监察条例》等政策法规，将薪酬合规与劳动权益保障融入管理流程，切实保障职工劳动报酬、休息休假等合法权益。

2025年，公司未发生任何劳动保障违法行为，持续夯实薪酬福利管理的合规基础。



高管薪酬管理

公司董事薪酬计划等相关薪酬信息通过年报披露，公司高级管理人员执行《高级管理人员年薪制管理办法》，年薪由基本年薪和效益年薪两部分构成，基本年薪考核与履职及公司治理、安全责任事故、人员责任资产事故、党风廉政建设与维护稳定、公司规范运作五个方面的履职情况挂钩，同时明确业绩挂钩额度及评估方法，探索将 ESG 实践绩效纳入考评，保障薪酬管理合理规范。



员工绩效激励

公司修订《基层单位绩效考核管理办法（2025版）》及《总部职能部门绩效管理办法（2025版）》，同时制定《总部职能部门工作作风评价实施办法》，形成“考核—分析—改进—提升”管理闭环；此外，制定《董事长特别奖励基金实施办法（试行）》。



员工福利保障

公司制定《乐山电力职工福利费管理办法》《请销假管理办法》等制度，构建完善的福利保障体系，为员工提供体检、工作餐、带薪年假、产假、哺乳假、探亲假等多元化福利；严格按照国家政策按时足额缴纳“五险两金”，并及时完成基数调整与补缴工作，全方位保障员工切身利益。

深化民主管理

公司持续健全工会组织体系，推动各委员会依章履职、高效协同，为维护职工权益、深化民主管理筑牢基础。坚持以职代会为基本形式的民主管理制度，全年规范召开职代会联席会议5次，审议通过多项涉及职工切身利益的重要议案，修订《职工代表大会制度》，优化职工代表提案“征集-立案-办理-反馈”闭环全流程管理。完成职工董事选举工作，确保职工代表参与公司治理。深入开展“民主管理宣传月”活动，通过知识竞赛等形式增强职工参与意识，夯实民主管理群众基础，切实保障职工的知情权、参与权、表达权和监督权。深化厂务公开规范化管理，指导基层工会广泛听取职工关于改革发展及切身利益事项的意见建议，保障职工民主监督权利，鼓励职工为公司高质量发展建言献策。

员工培训与发展

公司将员工视为企业的重要财富，重视员工综合能力的培养和提升，通过完善培训治理架构与制度体系筑牢管理根基，针对不同类型职工制定人才培养方案，精准防控技能短板、人才断层等风险，并以量化指标闭环追踪培养成效，全方位赋能员工成长，打造适配公司高质量发展的高素质人才梯队。

治理

公司成立专门团队，统筹推进员工培训与发展的规划制定、组织实施及日常协调工作。同时，构建了系统完备的培训制度体系，涵盖《员工教育培训管理办法》《专业竞赛及专业调考管理办法》《内训师管理办法》《师带徒管理办法》《专家人才序列管理办法》及《全面提升人才当量密度指导实施工作方案》等，形成了覆盖培训组织、人才培养、技能提升与激励发展的全流程管理闭环。

战略

公司构建分层分类的精准培训体系，针对不同类别、不同层级员工实施差异化培养，成效显著。高管人员积极参与监管单位及行业主管部门组织的培训，持续提升综合素养与战略管理能力；总部中层管理人员聚焦经营管理、财务审计、工程建设等核心领域开展专项培训，强化专业管理效能；专业技术人员重点参与生产技能实操培训，推动各层级人才能力与岗位需求精准匹配。

公司始终把青年培养置于重要战略高度，系统性构建了“领导职务、职员职级、专家人才”三轨并行、互联互通的职业发展新格局，出台了《“青年人才”十年全路径培养方案》等一系列制度，为每一位青年员工搭建起了施展才华的广阔舞台。

影响、风险与机遇管理

公司长久以来高度重视培训与发展方面存在的风险点，持续规范培训管理，着力防范化解风险。

2025年，通过实施靶向培训、规范管理流程、优化培养体系等举措，实现风险提前防范、机遇有效转化，全年未发生引发内部争议或影响公司声誉的相关风险事件，保障培训与发展工作安全有序推进。



2025年12月，公司召开青年座谈会，鼓励青年员工主动到生产经营主战场、科技创新最前沿、急难险重第一线经受锻炼、贡献力量

风险点

- **合规性风险。**安全生产培训一旦出现法定培训缺失或造假，后果不堪设想。
- **劳动纠纷风险。**培训常与员工岗位调整、绩效考核、合同解除密切相关，程序是否合法、依据是否充分是关键。
- **形式主义风险。**培训的目的是提升员工综合能力和专业技能，若培训出现“走过场”，让员工认为是形式主义，则会大大削弱培训效果。
- **变革公平性风险。**公司绩效薪酬改革、晋升机制改革涉及广大职工切身利益，若沟通不足、简单粗暴，极易引发员工对公司的不满。

新机遇

- **培育新质人才。**公司聚焦能源转型与数字化，前瞻性培养了一批精通光伏运维、综合能源服务及智能电网调控的核心技术人才。这批人才快速成为新业务拓展的骨干力量，成功助力公司在储能项目、能效管理等领域实现市场突破。
- **团队实力提升。**高素质团队的整体实力提升，使公司在参与区域智慧能源项目建设中展现出突出的方案解决与快速交付能力，赢得了政府与合作伙伴的深度信任，从而获得了多个标杆性示范项目的优先参与权。

应对策略

- **强技能防风险。**对于专业技术人员技能不足与安全风险，强制相关人员“回炉”培训，考核通过后才能重新上岗；加强安全警示教育，经常性学习事故案例，深入剖析问题根源；模拟事故场景，重复性强化训练。
- **学新规守合规。**对于合规与监管风险，员工对最新安规、政策理解执行不到位，及时组织专题培训，讲解最新政策、规程；将最新政策、规程相关要求转换为简明的现场操作规范，确保日常执行无偏差；对于违规问题严肃查处。
- **育人才强梯队。**对于人才断层与流失风险，建立青年后备人才库，制定并实施培养方案；鼓励员工提升学历、专业技能；持续开展内训，选拔专业技术人员作为内训师，提升内部培训质效。
- **优培训激活力。**对于培训投入效果风险，及时叫停无效培训，优化培训方案，组织员工更感兴趣、更贴近具体工作的实战化培训；将培训结果与员工晋升和绩效挂钩，激发内生动力。

加强员工培训

公司针对不同类型职工制定相应的培训方案，分层分级加强教育培训，不断提升人岗匹配度。2025年，公司面向新进大学生推出“十年青年人才培养计划”，设置三大培养方向与多类培训项目，同步配套技能竞赛、岗位轮训等实战载体，全方位赋能青年人才成长。

报告期内，公司开展员工培训活动 **459** 次，参与培训 **17,192** 人次，实现员工培训总投入 **301.37** 万元，员工培训覆盖率 **96.6%**。

案例 | 乐山电力开展配网运维检修人员技能水平巩固提升滚动轮训

2025年5月，公司在石骨坡实训基地开展为期6天的配网运维检修人员技能水平巩固提升滚动轮训，聚焦配网专业化管理强化需求，全面提升运维检修人员专业技能与工作质效，48名来自各供电单位的配网运检技术骨干参训，通过系统实训夯实实操能力，有效助力公司配网精益运检水平提升。



培训现场

案例 | 举办内部讲师大赛，搭建学习交流平台

2025年8月，乐山电力举办“匠心传承·赋能强基”讲师大赛，来自公司基层一线的16名业务骨干化身讲师，立足公司生产经营实际和自身学习探索实践，针对发展痛点难点问题提出创新解决方案，开展课程设计和培训讲解。

此次大赛激发了公司员工科技创新热情，提升了新兴技术应用水平，进一步为高质量建设现代化一流新乐电提供人才支撑和智力保障。



大赛现场



公司组织40名新入职员工在嘉州猎鹰训练基地开展入职军训



2025年12月，峨眉公司开展无人机电力设施巡视运用培训

指标与目标



落实 员工关怀

公司聚焦女性员工、一线员工、困难员工等群体，围绕节日关爱、一线保障、工作生活平衡、精准帮扶四大方向开展暖心举措，切实解决员工急难愁盼问题，传递组织温度，持续提升员工归属感与幸福感，凝聚企业发展合力。

关爱女性员工

公司深化女职工关爱行动，通过思想引领、组织建设与权益维护多措并举，构建全方位女职工维权帮扶体系。

2025年，公司倡导“快乐生活、快乐工作”理念，切实守护女职工身心健康，为公司女职工**690**人购买了**5**个职工互助保障计划，花费**9.60**万元，为**1**名患大病女职工申报理赔大病互助保险，理赔金额**1.80**万元，精准为困难女职工办实事、解难事，彰显企业人文关怀。

案例 | 乐山电力举办“与美丽为伴，携幸福同行”女职工游园会

2025年“三八”国际妇女节期间，公司工会举办“与美丽为伴，携幸福同行”女职工游园会，300余名女职工参与。活动以“非遗传承+古风互动”为核心，设置美妆体验、茶艺拉花、插花艺术、宋锦珍珠画、绒花制作等非遗美学项目，同步开展投壶、飞花令、套圈等传统趣味互动，将传统文化与新潮体验相结合。此次活动既让女职工在沉浸式体验中感受传统雅趣、释放工作压力，也彰显了“她力量”的风采，丰富了职工文化生活。



女职工游园会现场



工作生活平衡

公司重视员工工作与生活平衡，积极组织开展形式多样的文体活动。2025年，公司举办第三届职工综合文化成果展、羽毛球赛等10项特色活动；同时，组织员工参加乐山市第九届运动会，斩获篮球高校企业组第四名、围棋团体第三名及个人第八名的佳绩，在丰富员工业余生活、释放工作压力的同时，增强团队凝聚力与员工归属感。

2025年，公司工会紧扣服务职工核心目标，严格执行《“幸福小家”建设运行管理办法》，全面落实“112”工作机制，扎实推进“幸福小家”品牌规范化建设，全年新增创建“幸福小家”**3**家，累计成功创建达**33**家，切实加强了员工关怀与和谐劳动关系。

案例 | 乐山电力举行第三届职工综合文化体育活动羽毛球比赛

2025年9月25日，公司第三届职工综合文化体育活动羽毛球比赛在乐山奥体中心举办。新老员工同台竞技，青年员工展现活力冲劲，老员工利用稳健经验，赛场切磋充分彰显团队协作精神。此次活动有效搭建交流平台，增强团队凝聚力，为公司发展注入活力。



羽毛球比赛现场

案例 | 乐山电力举行企业文化建设精品成果展

2025年2月13日，公司举办“华彩新篇·筑梦未来”企业文化建设精品成果展暨2024年度优秀员工颁奖典礼。活动现场集中展示了工间操、情景剧、诗朗诵、合唱等10余项文艺节目，内容融合传统文化与岗位特色，充分展现了员工昂扬向上的精神风貌。活动同步表彰了2024年度先进集体和个人代表，有效凝聚了奋斗共识，彰显了企业文化自信。



成果展现场



燃气公司午间“八段锦”课程



峨眉公司羽毛球比赛



员工“幸福小家”

困难员工帮扶

公司落实大病与困难职工精准帮扶机制，对患大病职工开展专项慰问并发放慰问金，同时协助办理大病理赔，精准解决职工急难愁盼问题。

全年慰问相对困难职工 **18** 人，慰问金合计为 **1.9** 万元。

夯实安全生产

公司始终坚持“人民至上，安全至上”的安全发展理念，高度重视安全管理，持续提升安全管理能力和电气水气安全保障能力，全力守护员工生命健康与企业安全稳定。

治理

公司构建权责清晰、层层落实的安全生产与职业健康治理体系，形成“顶层决策、双向保障、三级联动、全员尽责”的管理格局，确保各项工作有序落地。

治理架构

顶层决策机制：董事会战略与 ESG 委员会负责研究、审议安全生产相关可持续发展重大议题，提供战略指引。

专项决策机构：成立以董事长为主任的安全生产委员会，作为安全生产最高领导和决策机构，统筹部署安全生产重大举措、制定年度安全目标。

双向保障体系：建立安全生产保障体系与安全生产监督体系，明确分工、协同发力，其中安全监督机构独立行使监督职能，确保监管效能。

三级管理网络：构建公司、厂站、班组三级安全管理网络，实现安全管理全覆盖、无盲区，推动管理要求直达基层一线。

责任与制度管理

全员责任制：严格执行“谁主管、谁负责”“一级对一级负责”原则，明确各级行政正职为所在部门/单位安全第一责任人；动态修编全员安全生产责任清单，层层签订安全目标责任书，提升各部门履职主动性。

制度体系建设：制定《安全生产职责规范》等内部管理制度，形成制度化、规范化管理模式；制定年度安全工作计划和“两措”（反事故措施、安全技术劳动保护措施）计划，保障安全资金足额投入。

监督与问责：强化履职监督与考核问责，对各类安全事件严格按照“四不放过”原则调查处理，同时通过专项检查、常态化巡查，推动责任落实到位。

战略

公司将安全生产与职业健康作为核心战略支撑，紧密服务于“高质量建设现代一流新乐电”的发展愿景，统筹推进安全管理与企业发展深度融合。

未来 3~5 年，公司将聚焦“高质量建设现代一流新乐电”愿景，确立“八杜绝一确保”中长期安全目标，持续提升安全生产与职业健康管理水平。

年度工作战略

六大重点方向：健全安全责任体系、提升全员安全素质、强化现场安全管控、推进双重预防机制建设、提高应急处置能力、营造浓厚安全文化氛围。

核心实施路径

教育培训赋能：开展分层分类安全培训与警示教育；同步开展职业健康培训，强化员工健康防护意识。2025 年，开展全公司安全警示教育活动 **121** 场、**2,447** 人次参与；开展安全作业规程培训 **35** 场、**1,694** 人次参与；开展安全生产管理人员培训 **2** 场、**201** 人次参与。

风险精准防控：建立作业风险前置审查机制，严管高等级作业风险；开展安全隐患专项排查整治，推动公共安全治理模式向事前预防转型。2025 年，公司严管三级及以上作业风险 **91** 项，有效管控四级及以上风险作业 **4,040** 项。

科技创新支撑：完善科技创新体制机制，推广巡检无人机、在线状态监测、配网自动化等先进技术应用，以“科技兴安”提升安全管理智能化水平。

文化引领浸润：组织开展“安全生产月”、安全“六进”、安康杯等专题活动，推动“一把手”讲安全课、管理人员下现场，营造“人人学安全、讲安全、懂安全”的浓厚氛围。

应急能力提升：强化应急体系建设，完善应急预案、开展实战化应急演练、补充应急装备，提升应对各类灾害事件和安全风险的快速响应与处置能力。2025 年，组织开展事故应急处置、防汛、消防、应急疏散等应急演练 **193** 场，参与人员 **3,270** 人次。

影响、风险与机遇管理

公司全面识别安全生产与职业健康领域的各类风险，建立针对性防控机制；同时深挖安全管理背后的发展机遇，推动安全优势转化为品牌优势、运营优势和竞争优势，实现风险可控、机遇落地。

风险类型	具体风险描述	防控措施
设备老化风险	部分变电站主变等设备运行超过20年，老化严重，用电高峰存在过载风险。	加大设备升级和电网改造投入，完成老旧设备增容改造。
自然灾害风险	乐山地区易遭遇强对流暴雨等极端天气，易导致电力线路及设施受损，引发大面积停电。	完善应急预案体系，开展防汛、应急处置等实战化演练；建立快速抢修机制，坚持“抢险不冒险”原则，高效开展灾后抢修。
职业健康风险	持续高温天气对一线作业人员身心健康构成威胁，作业场所可能存在粉尘、噪声、化学毒物等职业病危害因素。	实行“战两头、休中间”错峰作业，发放防暑降温物资，设置作业现场休息点，开展防暑措施专项检查；定期检测作业场所职业病危害因素，组织接害岗位员工开展职业健康检查，建立健康档案；配备个人防护用品，开展职业健康宣传教育。



110千伏凤桐线架空地线更换，消除安全隐患，保障稳定可靠供电



公司在施工现场、班组驻地开展安全移动课堂



峨眉公司开展“触电急救”实操演练



燃气公司开展年度应急培训演练



燃气公司获得四川省第二届安全生产应急科普情景剧省级三等奖

指标与目标

报告期内，公司圆满完成“六个不发生”核心目标：未发生重伤及以上人身事故；未发生大面积停电、停水、停气事故；未发生重大及以上设备事故；未发生恶性误操作事件；未发生一般及以上火灾事故；未发生负主要责任的重大交通事故。

指标	单位	2023年	2024年	2025年
安全生产总投入	万元	3,381.62	4,185.30	5,380.27
安全培训时长	小时	289,440	326,800	313,193
人均安全培训时长	小时	144	152	150
发生安全事故数量	例	0	0	0
重大及以上事故数	例	0	0	0
组织职业健康安全培训次数	次	156	178	169
参与职业健康安全培训人次	人次	4,316	4,568	4,662
安全培训覆盖率	%	100	100	100
安全环保培训次数	次	175	188	193
一般及以上环保安全事故数	次	0	0	0

公共责任 /06

向善乐电 诠释责任情怀

乐山电力聚焦乡村振兴与公益慈善两大核心领域，通过产业赋能、结对帮扶夯实乡村发展根基，以爱心助学、志愿服务传递温暖力量，在服务民生中践行初心，在回馈社会中彰显价值，推动企业发展与社会进步同频共振，让责任情怀成为“乐电品牌”的鲜明标识。

助力乡村振兴	86
热心公益慈善	89

响应联合国可持续发展目标 (SDGs)

<p>4 优质教育</p> 	<p>9 产业、创新和基础设施</p> 	<p>11 可持续城市和社区</p> 
---	---	--



助力乡村振兴

乐山电力深入落实乡村振兴相关部署，立足托底性帮扶马边彝族自治县下溪镇、驻村帮扶峨边彝族自治县星星村等帮扶区域实际，构建“基建赋能、产业造血、民生兜底、监督闭环”四位一体帮扶体系，统筹下属各单位协同发力，推动托底性帮扶从“单向输入”向“双向共赢”升级，切实巩固帮扶成效。

2025年，公司乡村振兴总投入**191**万元，支持乡村振兴帮扶项目**8**个，累计帮扶人口**3,179**人。

责任荣誉



公司荣获“十四五”期间万企兴万村“特别贡献奖”



公司荣获马边彝族自治县托底性帮扶“先进集体”

完善基础设施

公司聚焦制约乡村发展的能源与基础设施短板，以电力升级与新能源配套为抓手，夯实产业发展根基。通过召开乡村振兴工作推进会，推动完成下溪镇场镇变压器改造工程，新建3个充电桩，为当地“生态旅游+绿色交通”融合业态发展注入新动能。

2025年，新能源公司“嘉州星火”共产党员服务队仅用15天完成下溪镇充电站建设，同时利用新建充电桩专用变压器，一并解决下溪镇政府新建宿舍楼长期用电难题，破解当地群众“充电难”痛点。



新能源公司充电桩“下乡”赋能乡村振兴

案例 | 峨眉公司改造升级农村电网，照亮乡村振兴之路

2025年12月，峨眉公司启动峨眉山市夏荷、汪坝、冯岗、郭坪四村组农网巩固项目，聚焦提升村民用电质量，筑牢乡村振兴电力根基。工程实施精准攻坚，新建电杆587基、埋设拉线盘560个，架设10千伏高压导线1.59公里、380伏低压导线50.2公里，全方位补齐电网基础设施短板。项目建成后，四村组用电可靠性将显著提升，既能保障村民日常生活用电需求，更能为农业生产、乡村产业发展注入稳定电力动能，切实增强群众用电幸福感与获得感。



峨眉公司改造升级农村电网



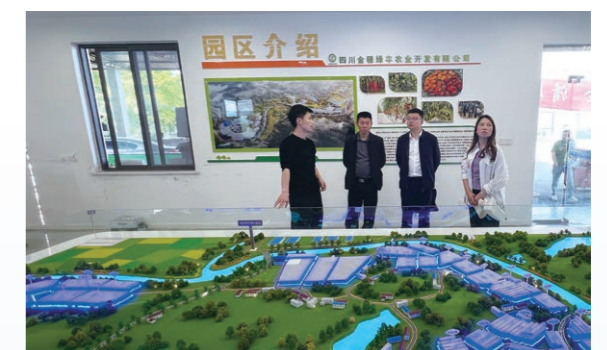
实施产业帮扶

公司聚焦帮扶地区核心需求，实施“消费帮扶+产业造血”双轨策略，助力乡村振兴。

在产业赋能方面，公司通过派驻驻村干部，深度培育辣椒、蓝莓等特色种植产业，推动辣椒酱加工厂落地，并打造“来自星星的山货”电商品牌，同步开发“休闲垂钓+生态观光”文旅项目，有效激发乡村内生动力。

案例 | 携手共赴井研千佛镇考察，以科技赋能产业升级

2025年5月，乐山电力驻村工作队组织峨边彝族自治县新场乡星星村村组干部及种植能手，赴井研县千佛镇考察四川千佛金穗农业科技有限公司，学习现代农业发展经验。座谈会上，双方围绕市场、技术、品牌等深入研讨，形成针对性解决方案并达成多项合作意向，为星星村产业振兴注入新动能。



乐山电力驻村工作队组织峨边彝族自治县星星村村组干部及种植能手赴井研千佛镇进行考察

开展精准帮扶

公司聚焦帮扶地区特殊群体与公共服务需求，开展精准化、个性化帮扶，织密困难群众保障网络，提升村民幸福感与获得感；落实就业推荐、就医就学等相关政策，扎实开展防返贫动态监测与帮扶，实现监测对象动态清零，全年无一人一户返贫。

公司结对帮扶马边彝族自治县下溪镇5户困难监测户，全年开展帮扶活动20次；下属基层单位持续支援结对帮扶村峨边彝族自治县星星村，捐赠健身器材、鱼苗等，丰富村民文化体育生活和助力乡村旅游。

案例 | 乐山电力实施“索玛花开·星火护航”结对帮扶，助力孩子健康成长

2025年，乐山电力“嘉州星火”共产党员服务队3名队员主动请缨，与马边彝族自治县下溪镇尼尼小军家三兄妹结成对子，担任“爱心爸爸”。一场特别的认亲仪式，标志着《“索玛花开·星火护航”结对帮扶实施方案》正式启动。此次结对是在公司党建引领下，社会责任从物质援助向精神关怀、长期陪伴深化的体现。方案以“三扶三亮”（扶志点亮精神、扶智点亮未来、扶根点亮信仰）为核心，构建起公司党委、基层党支部、“爱心阿达”（爱心爸爸）三级联动长效帮扶体系，助力孩子健康成长。



“爱心爸爸”与三兄妹合影

案例 | 峨眉公司结对帮扶“彝”路同行，持续关注少数民族困难群众

2025年12月，乐山电力峨眉公司党委带领“嘉州星火”共产党员服务队，前往马边彝族自治县下溪镇大池塘村，对“一对一”帮扶的彝族困难群众吉彝罗布开展走访慰问，送去温暖关怀。服务队为吉彝罗布家中送去大米、食用油、牛奶等生活物资，与他及家人亲切交谈，详细了解家庭生活状况。同时，队员发挥专业优势，对其家中用电设施、电力线路进行全面安全检查维护，更换了卧室老旧照明线路。此次走访既提供了物质帮扶，也给予了精神慰藉，让帮扶对象真切感受到组织与社会的关爱。



服务队与帮扶群众合照

热心公益慈善

乐山电力积极开展爱心助学、社区志愿、公益宣传、环保公益等公益活动，以实际行动践行企业社会责任、传递温暖与正能量，着力打造值得社会公众信赖的企业形象。

责任荣誉



公司荣获乐山市关心下一代基金会“爱心企业贡献奖”



公司荣获乐山教育基金会“热心助学 善泽教育”荣誉

深耕爱心助学

公司始终心系地方教育发展，持续开展各项助学公益活动，致力于为身处困境的学子铺就通往高等学府的圆梦之路，以实际行动助力他们的人生启航。

2025年年末，公司爱心助学累计投入**521**万元，资助学生达**2,199**人次。

案例 | 乐山电力开展“圆梦大学·爱在乐电”金秋爱心助学活动

乐山电力已持续开展“金秋爱心助学”活动十九年，作为公司助力乡村振兴的长效举措，2025年在原有资助贫困大学新生基础上延伸帮扶学段，新增马边彝族自治县下溪镇31名相对困难高中生及2名相对困难研究生。2025年，“金秋爱心助学”项目共资助学生93名，资助金额25万元，帮扶覆盖面与精准度进一步提升。



爱心助学活动

案例 乐山电力以“手拉手”导师帮扶, 关爱困难大学生

乐山电力 19 名青年志愿者导师以个人名义, 与困难大学生开展“手拉手”结对帮扶。志愿者通过线上交流、假期走访等方式, 深入了解学生情况, 分享学习方法, 解决其学习生活实际困难, 引导树立积极向上的价值观, 以实际行动传递关怀。

2024—2025 年, 结对学生成长成效显著: 超半数学生加入学校社团或学生会, 6 名学生顺利就业, 1 名获评优秀大学生, 1 名考取研究生, 1 名通过勤工俭学自筹学费并主动提出终止资助, 彰显了帮扶从“物质助学”到“精神赋能”的实效。



公司开展“手拉手”导师帮扶



开展志愿活动

公司构建以“嘉州星火”共产党员服务队为核心, “电小二”“蓝焰卫士”“乐小森”等多支特色队伍为支撑的志愿服务矩阵, 广泛开展多元化志愿活动, 彰显企业社会担当。

2025 年, 公司累计开展电力抢修、安全宣传、社区服务等志愿活动 **310** 次, 解决群众急难愁盼问题 **342** 件, 推动服务模式从“被动接诉”向“主动解决”深度转型, 持续提升履责质效。



森林防火宣传志愿服务



志愿服务进校园



公司动员党员、团员和青年志愿者参与结对共建社区常态化工作



自来水公司“嘉州星火”共产党员服务队前往犍为金石井敬老院开展爱心帮扶活动

强化公益宣传

公司为深化公益事业影响力、广泛传播安全健康生活理念, 携手街道、社区举办各类公益宣传活动, 通过不定期前往辖区学校、街道、社区发放宣传手册普及安全用电电气知识、深入社区开展“安全生产月”主题活动, 强化居民安全风险防范意识, 着力提高公众安全用电电气、节约用水的认知度, 培育居民养成安全生活习惯。



公司深入社区开展公益宣传活动



燃气公司开展燃气安全普法宣传志愿服务活动

未来展望

2026年，是“十五五”规划的开局之年，也是公司应对监管升级、破解发展难题、夯实高质量发展根基的关键一年。面对上市公司强监管新要求、ESG披露精细化趋势以及业务发展中的各类风险挑战，乐山电力将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，主动融入新型能源体系和新型电力系统建设，以创新“破圈”、靶向“破题”、实践“破局”，不断增强自身综合实力，同心共绘合规运营、强优业务、市场认可的现代一流新乐电。

展望“十五五”，乐山电力将始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真落实上级党委决策部署，以高质量发展为主题，以安全稳定为基础，以改革创新为根本动力，统筹好改革与稳定、发展与安全、规模与效益，深入推进“治理强化、战略引领、创新驱动”三大关键任务，通过构建新业态和培育发展新质生产力，不断增强核心功能和提升核心竞争力，奋力开创乐山电力高质量发展新局面，奋力建设“伟大企业、百年乐电”，为赋能美好生活，建设美丽中国贡献力量。



附录

关键绩效

指标名称	单位	2023 年	2024 年	2025 年
经济绩效				
资产总额	亿元	41.39	44.00	47.78
营业收入	亿元	29.86	31.96	33.95
利润总额	亿元	0.44	0.47	0.35
净利润	亿元	0.26	0.28	0.26
纳税总额	万元	19,936.87	19,183.44	19,016.69
净资产	亿元	20.52	21.05	23.33
净资产收益率	%	1.35	1.23	1.15
资产负债率	%	50.42	52.16	51.17
售电量	万千瓦时	453,211	469,164	474,723
电力用户	万户	51.83	53.28	54.39
售水量	万立方米	6,124.93	6,594.36	6,306.45
自来水用户	万户	25.52	26.07	26.83
售气量	亿立方米	1.76	1.72	1.66
燃气用户	万户	40.49	41.39	42.25
自发电量	万千瓦时	52,192	53,100	56,783
外购电量	万千瓦时	420,548	439,547	440,486
环境绩效				
清洁能源装机总容量	万千瓦	11.16	11.16	11.16
清洁能源比重	%	100	100	100
六氟化硫气体回收率	%	100	100	100
电力综合线损率	%	5.12	4.77	4.44
电力综合线损率同比降低	%	0.11	0.35	0.33
电网网内并网水电站数量	座	148	146	145
并网水电装机容量占装机总容量	%	55.12	54.87	54.92
天然气输差	%	1.63	1.64	1.22
自来水综合漏损	%	12.68	12.65	12.60

指标名称	单位	2023 年	2024 年	2025 年
并网水电装机容量	万千瓦	38.25	37.97	37.96
新增充电桩	个数	12	188	0
用户侧储能建成容量	千瓦 / 千瓦时	500/1,075	900/1,954	800/1,720
环保总投入	万元	472.79	730.45	391.65
环保总投入占营业收入比例	%	0.16	0.23	0.12
安全环保培训次数	次	175	188	193
一般及以上环保安全事故数	次	0	0	0
温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	148,816.88	146,705.34	137,782.35
直接温室气体 (范围 1) 排放量	吨二氧化碳当量	1,097.60	992.25	1,080.00
间接温室气体 (范围 2) 排放量	吨二氧化碳当量	147,719.28	145,713.09	136,702.35
温室气体排放强度	吨二氧化碳当量 / 百万元产值	49.85	45.91	40.58
清洁能源发电量折合碳减排量	吨二氧化碳当量	304,801.28	310,104	331,612.72
危险废弃物排放量 ¹	吨	0.561	0.644	2.857
危险废弃物排放密度 ¹	吨 / 万元	1.122	1.288	0.0006
总用水量	吨	20,220	20,689	38,817
天然气消耗量	立方米	21,117	22,698	24,635
柴油消耗量	吨	159.41	140.82	162.93
汽油消耗量	吨	188.90	174.25	196.6
完成省间绿电交易	万千瓦时	133.35	260.70	107,626.34
			(省内绿电交易)	(省内绿电交易)
社会绩效				
员工总数	人	2,848	3,065	3,186
男性员工人数	人	2,010	2,057	2,055
女性员工人数	人	838	1,008	1,131
女性管理者比例	%	18.44	18.37	21.01
少数民族员工数	人	37	41	42

¹ 注：2025 年因统计方法及统计口径变化导致数据较往年产生较大变化。

指标名称	单位	2023年	2024年	2025年
少数民族员工比例	%	1.79	1.66	1.32
劳务派遣员工数	人	398	368	374
兼职员工人数	人	0	0	0
雇佣残疾人人数	人	51	51	36
残疾员工比例	%	1.79	1.66	1.13
报告期内新增就业人数	人	60	44	87
员工培训总投入	万元	479	232.8	301.37
员工培训活动次数	次	470	355	459
员工培训总时长	小时	71,655.68	77,957.5	11,4656
员工人均培训时长	小时	25.16	25.43	35.99
员工培训活动参与人次	人次	7,165	7,958	17,192
劳动合同签订率	%	100	100	100
社会保险覆盖率	%	100	100	100
员工培训覆盖率	%	100	100	96.6
员工体检覆盖率	%	100	100	100
人均带薪休假天数	天	12.65	12.26	11.07
员工流失数量	人	4	5	99
员工流失率	%	0.14	0.18	3.11 ¹
30岁及以下员工人数	人	279	397	428
31-40岁员工人数	人	353	437	501
41岁以上员工人数	人	2,216	2,231	2,257
因公死亡人数	人	0	0	0
每亿营收因公死亡人数	人	0	0	0
工伤人数	人	0	0	2
工伤率	%	0	0	0.06
因工伤损失工作日数	日	0	0	50
百万工时伤害率	%	0	0	0

¹注：公司控股子公司绵阳安弘企业管理有限公司为多元化综合服务企业，业务涵盖企业管理、劳务派遣、新能源、文化传媒、会议展览、售及生活服务（餐饮、住宿等）。尤其宾馆、会展、零售、餐饮等服务性业务人员流动大，造成流失率较高。

指标名称	单位	2023年	2024年	2025年
死亡率	%	0	0	0
安全培训时长	小时	289,440	326,800	313,193
人均安全培训时长	小时	144	152	150
发生安全事故数量	例	0	0	0
重大及以上事故数	例	0	0	0
组织职业健康安全培训次数	次	156	178	169
参与职业健康安全培训人次	人次	4,316	4,568	4,662
安全培训覆盖率	%	100	100	100
质量监督检查次数	次	-	26	12
在建工程现场安全培训	人次	-	107	230
专项检查	次数	-	12	10
固定项目完成率	%	-	99.26	100
供应商库的供应商总数	个	1,536	1,533	1,533
报告期内与公司发生采购业务的供应商总数	个	248	318	881
报告期内审查的供应商个数	个	248	318	881
经审查通过的合格供应商数量	个	245	318	879
因不合规而被终止合作的供应商数量	个	3	0	2
乡村振兴总投入	万元	160	140	191
支持乡村振兴的帮扶项目	个	7	11	8
累计帮扶人口数	人	1,160	3,217	3,179
员工开展志愿服务活动的人数	人	792	706	760
组织开展志愿服务活动次数	次	370	399	310
对外捐赠总额	万元	189	166	155
产品及服务投诉总数	起	29	15	6
产品及服务投诉解决数	起	29	15	6
产品及服务投诉解决率	%	100	100	100
客户满意度	%	99	99	99
每百万营收客户投诉数量	次	24.61	12.42	4.86
接受满意度调查的客户总数	位	18,769	20,276	17,974

指标名称	单位	2023 年	2024 年	2025 年
调查结果为满意的客户数量	位	18,581	20,073	17,795
研发投入	万元	248.45	75.09	92.18
研发投入占营业收入比例	%	0.08	0.02	0.03
研发投入强度	%	0.08	0.02	0.03
研发人员数量	人	40	23	20
研发人员占员工总人数比例	%	1.40	0.75	0.63
累计有效专利、软件著作权发明数量	个	16	30	31
完成重大保供任务	次	16	17	25
经济调度	次	53	134	115
安全调度操作	次 / 项	894	1,150	1,087
安全调度操作合格率	%	100	100	100
安全生产总投入	万元	3,381.62	4,185.30	5,380.27
年度信息安全投入金额	万元	2,582.54	853.55	890.65
治理绩效				
股东会召开次数	次	2	3	3
董事会召开次数	次	6	9	9
董事会成员出席率	%	100	100	100
董事会成员	人	11	11	11
独立董事占比	%	36	36	36
女性董事	人	2	2	3
女性董事占比	%	18.18	18.18	27.27
独立董事超过六年的人数占比	%	0	0	0
独立董事超过九年的人数占比	%	0	0	0
在超过 3 家上市公司担任独立董事的 独立董事数量占比	%	0.25	0	0
在超过 6 家上市公司担任独立董事的 独立董事数量占比	%	0	0	0
董事会成员平均任期	年	4.15	4.15	3.5
女性高管占比	%	0	0	16.67
定期报告	份	4	4	4
临时公告	份	29	67	78

指标名称	单位	2023 年	2024 年	2025 年
全年召开业绩说明会	次	3	3	3
通过上证 e 互动平台、公司邮箱 和自媒体平台书面回复问题	个	60	96	51
党委会召开次数	次	25	35	42
党委会中心组学习次数	次	11	9	7
党组织数量	人	52	51	51
党员数量	人	916	900	885
年度新发展党员人数	人	8	17	10
合同法律审核率	%	100	100	100
合同履约率	%	100	100	100
开展专项（内部）审计	次	4	5	5
挽回损失金额	万元	57.89	18.01	12.99
开展内部审计检查	次	9	7	10
内部审计检查追责问责人数	人	7	23	17
内部追责罚款金额	万元	0.96	1.41	0.49
守法合规培训次数	次	56	63	65
员工守法合规培训参与人次	人次	2,103	2,212	3,871
重大风险事件发生数	起	0	0	0
重大数据泄露事件发生数	次	0	0	0
开展反贪腐培训活动的次数	次	21	34	125
参加反贪腐培训活动的人次	人次	1,313	1,487	4,391
反贪腐培训教育覆盖率	%	-	-	86
廉洁宣教次数	次	103	125	434
廉洁宣教覆盖人次	人次	6,707	10,078	16,163
接受反商业贿赂及反贪污培训的管理 层人员百分比	%	100	100	100
董事参加反贪腐培训覆盖率	%	100	100	100
接受反商业贿赂及反贪污培训的管理 层人员总数	人	-	-	151
接受反商业贿赂及反贪污培训的员工 总数	人	-	-	2,583

一图读懂

《乐山电力股份有限公司 2025 环境、社会与治理 (ESG) 报告》评级报告

一、评级结果

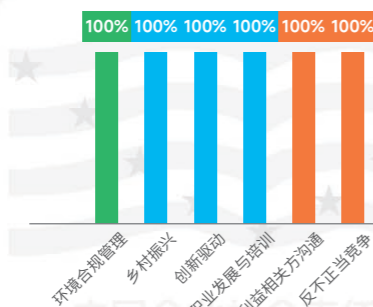


《乐山电力股份有限公司 2025 环境、社会与治理 (ESG) 报告》(以下简称《报告》)为**四星半级**,是一份领先的企业可持续发展报告。

综合评级	评级图示	发展水平
五星佳	★★★★★+	典范
五星级	★★★★★	卓越
四星半级	★★★★☆	领先
四星级	★★★★	优秀
三星级	★★★	良好
二星级	★★	发展
一星级	★	起步

二、亮点绩效

- 过程性 ★★★★★☆
- 实质性 ★★★★★☆
- 完整性 ★★★★★
- 平衡性 ★★★★★☆
- 可比性 ★★★★★☆
- 可读性 ★★★★★☆
- 创新性 ★★★★★☆



《报告》的可比性、可读性达到五星级,过程性、实质性、平衡性、创新性达到四星半级,完整性达到四星级。

《报告》披露了电力、热力生产和供应业核心指标的 70.24%,其中环境维度下的环境合规管理,社会维度下乡村振兴、创新驱动、职业发展与培训,治理维度下利益相关方沟通、反不正当竞争等议题的核心指标覆盖率最高,均达 100%,完整性表现优秀。

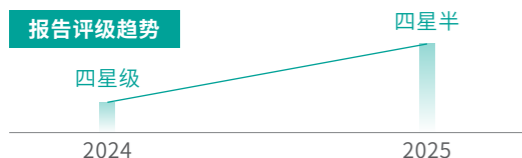
《报告》详细披露了 153 个关键指标连续 3 年的对比数据,其中环境维度下应对气候变化、社会维度下员工权益保障、治理维度下反商业贿赂及反贪污连续 3 年可比数据披露最为充分,分别为 7 组、21 组、5 组。

三、改进建议

- 增加循环经济、可持续供应链等议题下核心指标的披露,进一步提升报告的完整性;
- 增强报告内容和设计的表现形式,进一步提升报告的创新性。

四、评级勋章

乐山电力股份有限公司连续 2 年参与报告评级,获黄铜级勋章。



《乐山电力股份有限公司 2025 环境、社会与治理 (ESG) 报告》评级报告

受乐山电力股份有限公司连续 2 年委托,“中国企业社会责任报告评级专家委员会”抽选专家组成评级小组,对《乐山电力股份有限公司 2025 环境、社会与治理 (ESG) 报告》(以下简称《报告》)进行评级。

一、评级依据

- 《企业可持续披露准则——基本准则(试行)》;
- 《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告(试行)》;
- 《中国企业可持续发展报告指南(CASS-ESG 6.0)之电力、热力生产和供应业》;
- 《中国企业可持续发展报告评级标准(2026)》。

二、评级分析

过程性(★★★★☆)

公司设立 ESG 工作小组,董事长担任组长,是推动公司 ESG 工作的主要负责人;在报告编制前开展前期研究,识别 24 项潜在重要性议题,组建题库,持续完善 ESG 指标体系;编制报告资料清单,召开公司 2025 年度 ESG 报告编制专项工作培训会,并对子公司进行访谈调研,收集大量一手资料,确保报告内容全面、准确;计划采用线上为主、多渠道联动的形式发布报告,并以电子版、长图版的形式呈现报告,具有领先的过程性表现。

实质性(★★★★☆)

《报告》系统披露了应对气候变化、污染物排放、废弃物处理、发展绿色电力、节约能源和资源、乡村振兴、设备智能化与自动化研发、保障电力供应、职业健康与安全生产、可持续治理机制、反商业贿赂及反贪污等电力、热力生产和供应业关键性议题,叙述详细充分,其中保障电力供应、应对气候变化、职业健康与安全生产三项议题相关内容篇幅最多,篇幅均为 4 页,实质性表现领先。

完整性(★★★★☆)

《报告》主体内容从“治理责任 卓越乐电夯实发展基石”“客户责任 高效乐电引领价值创造”“伙伴责任 共赢乐电厚植合作沃土”“环境责任 绿色乐电绘就生态底色”“员工责任 人文乐电传递关怀温度”“公共责任 向善乐电诠释责任情怀”等角度披露了电力、热力生产和供应业核心指标的 70.24%,其中环境维度下环境合规管理,社会维度下乡村振兴、创新驱动、职业发展与培训,治理维度下利益相关方沟通、反不正当竞争等议题的核心指标覆盖率最高,均达 100%,具有优秀的完整性表现。

平衡性(★★★★☆)

《报告》披露了“员工流失率”“因工亡故人数及比率”“发生安全事故数量”“重大及以上事故数”等负面数据信息,并简述公司环境合规管理、安全生产、不良行为供应商审核过程及成效,平衡性表现领先。

可比性(★★★★☆)

《报告》详细披露了“资产总额”“营业收入”“清洁能源装机总量”“总用水量”“社会保险覆盖率”“乡村振兴总投入”等 153 个关键指标连续 3 年的对比数据;其中环境维度下应对气候变化、社会维度下员工权益保障、治理维度下反商业贿赂及反贪污连续 3 年可比数据披露最为充分,分别为 7 组、21 组、5 组,具有卓越的可比性表现。

可读性(★★★★☆)

《报告》采用议题型框架结构,从治理责任、客户责任、伙伴责任、环境责任、员工责任、公共责任全面阐述了企业年度履责实践与成效,框架结构清晰,重点议题突出,全面回应利益相关方期望与诉求;嵌入二维码进行影像化延伸,扩展了报告内容,增强了报告可读性和沟通性;

章节跨页嵌入叙述性引言,有利于读者快速了解章节内容;报告封面将电网线条、山水实景与城市天际线巧妙融合,提升了报告辨识度,具有卓越的 readability 表现。

创新性(★★★★☆)

《报告》积极回应监管要求,参照“治理,战略,影响,风险和机遇管理,指标与目标”四支柱框架披露应对气候变化、科技创新驱动等议题,便于读者把握管理机制、战略目标、行动措施等关键信息;以利益相关方证言形式呈现企业履责成效,强化了报告的传播力与公信力,具有领先创新性表现。

三、综合评级(★★★★☆)

经评级小组评价,《乐山电力股份有限公司 2025 环境、社会与治理 (ESG) 报告》为四星半级,是一份领先的企业可持续发展报告。

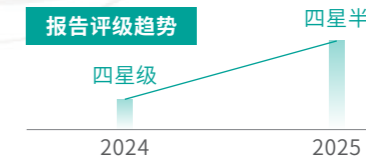
评级结果	评级图示	发展水平
五星佳	★★★★★+	典范
五星级	★★★★★	卓越
四星半级	★★★★☆	领先
四星级	★★★★	优秀
三星级	★★★	良好
二星级	★★	发展
一星级	★	起步

四、改进建议

- 增加循环经济、可持续供应链等议题下核心指标的披露,进一步提升报告的完整性;
- 增强报告内容和设计的表现形式,进一步提升报告的创新性。

五、评级勋章

乐山电力股份有限公司连续 2 年参与报告评级,获黄铜级勋章。



扫码查看评级档案

黄群慧
评级专家委员会副主席

钟宏武 魏香丽
评级小组组长 评级小组专家

出具时间:
2026 年 4 月 15 日

指标索引

上交所《可持续发展报告指引》

维度	序号	议题	引用章节 / 页码
环境	1	应对气候变化	P58-61
	2	污染物排放	P63-64
	3	废弃物处理	P63-64
	4	生态系统和生物多样性保护	P68-69
	5	环境合规管理	P56-57
	6	能源利用	P66
	7	水资源利用	P62
	8	循环经济	P62-P64
社会	9	乡村振兴	P86-88
	10	社会贡献	P89-91
	11	创新驱动	P41-43
	12	科技伦理	暂不涉及
	13	供应链安全	P51-52
	14	平等对待中小企业	P29
	15	产品和服务安全与质量	P34-P46
	16	数据安全与客户隐私保护	P47
	17	员工	P72-83
可持续发展相关议题	18	尽职调查	/
	19	利益相关方沟通	P15
	20	反商业贿赂及反贪污	P27-28
	21	反不正当竞争	P31

意见反馈

尊敬的读者：

您好！感谢阅读《乐山电力股份有限公司环境、社会与治理报告 (2025)》。我们非常重视并期望聆听您对乐山电力环境、社会与治理报告的反馈意见。您的意见和建议，是我们持续推进企业 ESG 管理和实践的重要依据。您可以复制、填写下表，通过邮件、传真反馈给我们，我们非常欢迎并由衷感谢您提出宝贵意见！

选择题（请在相应的位置打“√”）

1. 您认为本报告是否能反映乐山电力对经济、社会和环境的重大影响？

是 一般 否

2. 您认为本报告识别出的利益相关方及其与乐山电力关系的分析是否准确、全面？

是 一般 否

3. 您认为本报告披露的信息是否全面？

是 一般 否

4. 您认为本报告披露的信息是否具有可读性？

是 一般 否

开放性问题

1. 您认为还有哪些您关注的信息未在本报告中披露？

2. 您认为本报告还有哪些可以改进的地方？



中国·四川省·乐山市·市中区嘉定北路 46 号

No.46, Jiading North Road, Shizhong District, Leshan, Sichuan Province, China

www.lsd1600644.com