

证券代码：603506

证券简称：南都物业

南都物业服务集团股份有限公司

2025年环境、社会和公司治理报告摘要

第一节 重要提示

- 1、本摘要来自于《南都物业服务集团股份有限公司 2025 年环境、社会和公司治理报告》全文，为全面了解本公司环境、社会和公司治理议题的相关影响、风险和机遇，以及公司可持续发展战略等相关事项，投资者应当到 www.sse.com.cn 网站仔细阅读《南都物业服务集团股份有限公司 2025 年环境、社会和公司治理》报告全文。
- 2、《南都物业服务集团股份有限公司 2025 年环境、社会和公司治理报告》经公司董事会审议通过。

第二节 报告基本情况

1、基本信息

股票代码	603506
公司简称	南都物业
公司名称	南都物业服务集团股份有限公司
报告范围	涵盖南都物业服务集团股份有限公司及其附属公司
时间范围	2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日
编制依据	主要依据《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告(试行)》、全球报告倡议组织(GRI)发布的《可持续发展报告标准》以及联合国可持续发展目标(SDGs)进行编制。

2、可持续发展治理体系

(1) 是否设置负责管理、监督可持续发展相关影响、风险和机遇的治理机构：是，该治理机构名称为可持续发展工作组 否

(2) 是否建立可持续发展信息内部报告机制：是，报告方式及频率为按年度披露《环境、社会和公司治理报告》 否

(3) 是否建立可持续发展监督机制，如内部控制制度、监督程序、监督措施及考核情况等：是，相关制度或措施为《环境、社会和公司治理报告》和重要性议题矩阵由公司董事会审核批准 否

3、利益相关方沟通

公司是否通过访谈、座谈、问卷调查等方式开展利益相关方沟通并披露：是 否

利益相关方	关注内容	沟通方式
股东/投资者	规范公司治理、合规与风险管理、反商业贿赂及反贪污、反不正当竞争、利益相关方沟通	股东会、上证 e 互动平台、公告、投资者热线与专线邮箱、业绩说明会、投资者开放日/反向路演、一对一沟通与机构调研
政府/监管机构	合规与风险管理、员工雇佣与权益、社会贡献、乡村振兴、平等对待中小企业、科技伦理、循环经济	政策法规发布与解读、项目申报与评选、公司走访、专项会议、信息报送、日常检查、政策调研、行业协会
客户/业主	数据安全与客户隐私保护、产品和服务安全与质量、废弃物处理、污染物排放、可持续发展管理	客户满意度调查、客服热线/邮箱、物业管理软件、集团来访、日常巡检、社区海报、上门拜访、业主恳谈会、项目经理接待日、物业双周报、月度重点工作告示、社区志愿服务、社区文化活动

员工	员工雇佣与权益、职业发展与培训、社会贡献	员工心声反馈平台、i 南都企业微信号、员工关系热线、文化早会、宣传栏、公告栏、员工恳谈会、员工接待日、员工满意度调查、员工颁奖典礼、技能大赛、培训会、申诉渠道、办公软件、邮件
供应商/合作伙伴	合规与风险管理、反商业贿赂及反贪污、供应链安全、平等对待中小企业	供应商大会、供应商评估、供应商考察、行业协会、行业论坛与活动
媒体	创新驱动、科技伦理、反商业贿赂及反贪污、反不正当竞争、污染物排放	官网、社交媒体、新闻报道、新闻发布会、行业论坛与活动
社区代表/公益组织	应对气候变化、能源利用、水资源利用、生态系统与生物多样性、数据安全与客户隐私保护、可持续发展管理	官网、社交媒体、新闻报道、新闻发布会、公益项目、社区志愿服务、社区文化活动

4、双重重要性评估结果

序号	公司 ESG 报告 议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告 指引议题名称
1	产品和服务安全与质量	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	产品和服务安全与质量
2	员工雇佣与权益	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	员工
3	创新驱动	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 双重重要性	创新驱动
4	职业发展与培训	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	员工
5	合规与风险管理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	尽职调查
6	规范公司治理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	/

序号	公司 ESG 报告 议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告 指引议题名称
7	供应链安全	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	供应链安全、尽职调查
8	利益相关方沟通	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	利益相关方沟通
9	数据安全与客户隐私保护	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	数据安全与客户隐私保护
10	反商业贿赂及反贪污	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	反商业贿赂及反贪污
11	反不正当竞争	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	反不正当竞争
12	社会贡献	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	社会贡献
13	可持续发展管理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input checked="" type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	/
14	应对气候变化	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	应对气候变化
15	废弃物处理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	废弃物处理
16	乡村振兴	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	乡村振兴

序号	公司 ESG 报告 议题名称	重要性分析	对应上交所可持续发展报告 指引议题名称
17	科技伦理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	科技伦理
18	平等对待中小企业	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	平等对待中小企业
19	能源利用	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	能源利用
20	水资源利用	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	水资源利用
21	循环经济	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	循环经济
22	环境合规管理	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	环境合规管理
23	污染物排放	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	污染物排放
24	生态系统与生物多样性保护	<input type="checkbox"/> 财务重要性 <input type="checkbox"/> 影响重要性 <input type="checkbox"/> 双重重要性	生态系统和生物多样性保护

注：经评估，应对气候变化、废弃物处理、乡村振兴、科技伦理、平等对待中小企业、能源利用、水资源利用、循环经济、环境合规管理、污染物排放、生态系统和生物多样性保护这 11 项议题对公司不具有重要性，其中未披露污染物排放、生态系统和生物多样性保护议题，并在报告中进行了解释说明。