

中国联通网络通信股份有限公司 2026年一季度运营数据公告

中国联通网络通信股份有限公司（简称“本公司”或“公司”）牢牢把握“守正创新、行稳致远”发展主基调，聚焦“连接”“算力”“服务”“安全”核心赛道，全力打造差异化优势，推动公司高质量发展取得新成效。

现将截至 2026 年一季度的运营数据公布如下：

	截至 2026 年 3 月
一、连接	
连接用户累计到达数	129,010.7 万户
其中：5G 网络用户累计到达数	24,199.7 万户
物联网终端连接累计到达数	75,514.3 万户
二、算力	
联通云政企大客户数	43.8 万户
云智产品付费用户数	11,173.6 万户
三、服务	
当月智慧客服智能服务占比	85.6%
当月客户诉求解决满意率	96.5%

	截至 2026 年 3 月
四、安全	
安全业务政企大客户数	46.8 万户

注：1. **连接用户累计到达数**=移动出账用户累计到达数+固网宽带用户累计到达数+固网本地电话用户累计到达数+物联网终端连接累计到达数+组网专线用户累计到达数。

2. **联通云政企大客户数**=行业云客户数+云集成客户数+合作公有云客户数+云市场客户数。

3. **云智产品付费用户数**=联通云盘付费用户数+联通云智手机付费用户数+联通看家付费用户数+联通超清付费用户数。

4. **智慧客服智能服务占比**=智能服务解决量/服务总量。

5. **客户诉求解决满意率**反映的是针对公众客户和政企客户人工话务满意率与客户问题解决综合满意率的加权计算结果。

6. **安全业务政企大客户数**=安全专线用户数+联通盾用户数+安全荟客户数+安全项目客户数。

本公司谨此提醒投资者，以上运营数据为内部统计数据，存在与公司定期报告呈现的数字出现差异的可能，并不对公司未来经营情况作出任何明示或默示的预测或保证。投资者应注意不恰当地信赖或使用以上数据可能造成投资风险。

中国联合网络通信股份有限公司

二〇二六年四月二十一日